LAMPROS MICHOS
11/11/2026 09:48

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Αριστομένους 8
Ταχ. Κωδ.: 12351
Email: f.smirni@agiavarvara.gr
Πληροφορίες: Φωτεινή Σμυρνή

Πρόγραμμα «Αττική»
ΟΧΕ/ΒΑΑ Δυτικής Αθήνας 2021-2027
Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ: 21645
Κωδικός Πρόσκλησης: 15

Μελέτη: 2/2026
Προϋπολογισμός:
647.979,89 € προ ΦΠΑ
803.495,07 € με ΦΠΑ

Πράξη:

«Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας (Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")»

στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027

CPV: 85300000-2

Αγίας Βαρβάρα, 2026

Περιεχόμενα

1. Περιβάλλον του Έργου 5

1.1. Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή 5

1.2. Συνοπτική Αποτίμηση της Κοινωνικής Συνοχής στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας 5

1.2.1 Διαπιστωμένες ανάγκες και Προκλήσεις 9

1.3. Φορέας Χρηματοδότησης 12

1.4. Αναθέτουσα Αρχή, Φορέας Λειτουργίας και πλαίσιο οργάνωσης, παρακολούθησης και λειτουργίας του Έργου 14

1.5. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου 16

2. Αντικείμενο του Έργου 17

2.1. Αντικείμενο, Στρατηγική και Στόχοι του Έργου 17

2.1.1. Συνοπτική Περιγραφή της Στρατηγικής και του Αντικειμένου του Έργου 19

2.1.2. Μεθοδολογία & Πλαίσιο Υλοποίησης του Έργου (Ομάδες Δράσεων, ΤοΚΥ, Ενέργειες), Υπηρεσίες Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης & Φροντίδας, Ωφελούμενοι κ.λπ. 23

2.1.3. Ομάδες Ωφελούμενων ανά Ειδικό Στόχο / Δράση 25

2.1.4. Διάρθρωση του Έργου σε «Τμήματα»: Εξειδίκευση των Ε.Σ. σε "ΤοΚΥ" και σε "Ενέργειες" 27

2.1.5. Εξειδίκευση των υπηρεσιών της παρούσας σε "ΤοΚΥ" Ομάδες Δράσεων" ανά Τμήμα / Ε.Σ. 28

2.1.6. Αναλυτική Περιγραφή Ενεργειών ανά ΤοΚΥ 33

2.1.7. Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας - Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας 41

2.2. Ειδικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου 45

2.2.1 Υποχρεώσεις Εμπλεκομένων - Διαδικασίες Προετοιμασίας, Οργάνωσης και Ενεργοποίησης της Πράξης 45

2.2.2 Επιλέξιμα Εργαλεία (ΤοΚΥ, Ενέργειες, Συνεδρίες, Εργαστήρια κ.λπ.) 49

2.2.3 Διαδικασίες Παραπομπών και Αναπαραπομπών Περιστατικών στο πλαίσιο του Έργου 51

2.2.4 Δείκτες Απόδοσης (KPI's) και Συνεχής (on-going) Αξιολόγηση του Έργου 52

2.2.5 Αναπροσαρμογή του Μίγματος Υπηρεσιών του Έργου 56

3 Προϋπολογισμός, Πλαίσιο Παρακολούθησης και διαδικασίες Πληρωμών 57

3.1 Αναλυτικός Προϋπολογισμός 57

3.2 Πλαίσιο Παρακολούθησης της Πράξης – Συμβατικά Παραδοτέα 62

3.3 Μηχανισμός Πιστοποίησης και Διαδικασίες Πληρωμών 64

4 Οργάνωση και Διάρθρωση της Ομάδας Έργου 65
5 Τόπος και Μέσα Παροχής Υπηρεσιών 73
6 Διάρκεια, Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα του Έργου 74
6.1 Διάρκεια του Έργου 74
6.2 Συμβατικά Παραδοτέα (Ενδιάμεσες Εκθέσεις Προόδου ανά Ε.Σ.) 75
6.3 Χρονοδιάγραμμα του Έργου 78
7 Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 83
Παράρτημα Ι: Κωδικοποίηση Προσόντων και Εμπειρίας των Μελών της Ο.Ε. 84

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1: Κατανομή του Π/Υ ανά Ειδικό Στόχο 13
Πίνακας 2: Διάρθρωση σε Τμήματα, Ειδικούς Στόχους, Δράσεις, ΤοΚΥ 18
Πίνακας 3: Ανάλυση ανά Τμήμα, Ειδικό Στόχο, Δράση ΒΑΑ/ΟΧΕ 21
Πίνακας 4: Κατανομή προτεινόμενου Π/Υ με χρήση Υπερδέσμευσης +10% ανά Ειδικό Στόχο του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» και ανά Δράση της ΒΑΑ/ΟΧΕ 28
Πίνακας 5: Ανάλυση ανά Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ 29
Πίνακας 6: Ανάλυση ανά Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ, Ενέργεια 30
Πίνακας 7: Ενδεικτικοί Δείκτες Οροσήμων (θα οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο διαβούλευσης κατά την έναρξη υλοποίησης της Πράξης) 54
Πίνακας 8: Ενδεικτικός Π/Υ ανά Ομάδα Δράσεων, Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ και Ενέργεια 57
Πίνακας 9: Συγκεντρωτική Κατανομή Π/Υ της Πράξης ανά Τμήμα / Ειδικό Στόχο 61
Πίνακας 10: Ενδεικτικός Π/Υ Οριζόντιων δράσεων Δημοσιότητας ανά ΤοΚΥ 62
Πίνακας 11: Κατανομή Οριζόντιων δράσεων Δημοσιότητας ανά Ειδικό Στόχο 62
Πίνακας 12: Στελέχη Ομάδας Έργου – Εκτιμώμενη απασχόληση στο σύνολο του Έργου 65
Πίνακας 13: Συγκεντρωτικός Πίνακας Κοστών Α/Μ ανά Κατηγορία Στελέχους μέσω ΕΛΚΕ .. 67
Πίνακας 14: Συμπεράσματα Έρευνας Αγοράς – Τεκμηρίωση Κόστους Α/Μ 68
Πίνακας 15: Κωδικοποίηση των Ειδικοτήτων των Επιστημονικών Στελεχών Πεδίου σε «Κλασσικές» και «Σπανίζουσες» 69
Πίνακας 16: Τελικά Συμπεράσματα Έρευνας Αγοράς – Τεκμηρίωση Κόστους Α/Μ 71
Πίνακας 17: Εκτιμώμενη απασχόληση Στελεχών ανά Ειδικό Στόχο 72
Πίνακας 18: Παραδοτέα του Έργου 76
Πίνακας 19: Σύνδεση Παραδοτέων με Ειδικούς Στόχους 77
Πίνακας 20: Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων 81

Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Κοινωνικό προφίλ & Δείκτες ευαλωτότητας Δ. Αγίας Βαρβάρας 8
Διάγραμμα 2: Ωφελούμενοι & Υπηρεσίες Δήμου 2021-2024 9
Διάγραμμα 3: Κατανομή ανά Ειδικό Στόχο 18

1. Περιβάλλον του Έργου

1.1. Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Φορέας Υλοποίησης και Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι ο **Δήμος Αγίας Βαρβάρας.** Ειδικότερα, υπεύθυνη υλοποίησης είναι, η **Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών** του Δήμου.

Η Διεύθυνση είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της κοινωνικής πολιτικής, τις προνοιακές παροχές, καθώς και για την προστασία και προαγωγή της δημόσιας υγείας στην περιοχή του Δήμου. Η Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών απαρτίζεται από τρία τμήματα παροχής υπηρεσιών:

α. Κοινωνικής Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας.

β. Εποπτείας, Ελέγχου και Διαχείρισης Προγραμμάτων Κοινωνικής Πρόνοιας.

γ. Προστασίας Ηλικιωμένων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Υπό την εποπτεία τους λειτουργούν εξειδικευμένες κοινωνικές δομές, χρηματοδοτούμενες από δημοτικούς και ευρωπαϊκούς πόρους:

- Διευρυμένο Κέντρο Κοινότητας (με Παράρτημα Ρομά),
- Κέντρο Φιλίας και Αλληλεγγύης (ΚΕΦΑ),
- Δημοτικό ΚΕΠ Υγείας,
- Δημοτική Τράπεζα Αίματος,
- Α΄ και Γ΄ ΚΑΠΗ, Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ),
- Υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι»
- Δομές παροχής βασικών αγαθών (Συσσίτιο, Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνικό Φαρμακείο).

1.2. Συνοπτική Αποτίμηση της Κοινωνικής Συνοχής στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Απογραφής Πληθυσμού της ΕΛ.ΣΤΑΤ. (2021), ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας αριθμεί 26.759 κατοίκους, με χαρακτηριστικό προφίλ υψηλής κοινωνικής ευαλωτότητας. Στην τοπική κοινωνία εμφανίζονται αλληλένδετα κοινωνικά προβλήματα που συνδέονται με τη χωρική συγκέντρωση πληθυσμού χαμηλού εισοδήματος και ιδιαίτερα ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Η ανεργία και η φτώχεια παραμένουν σε υψηλά επίπεδα άμεσα συναρτώμενες με τη σχολική διαρροή, το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο και την ελλιπή επαγγελματική κατάρτιση. Τη βελτίωση των κοινωνικών δεικτών ανέκοψε η μακρόχρονη οικονομική και η υγειονομική κρίση (covid19). Οι επιπτώσεις υπήρξαν ιδιαίτερα έντονες για τις ευπαθείς ομάδες, οδηγώντας σε επιδείνωση των κοινωνικών προβλημάτων και υπονόμευση της συνοχής της τοπικής κοινωνίας και τις προοπτικές βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανεργία: Σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ (2021), στην Αγία Βαρβάρα το 19% του οικονομικά ενεργού πληθυσμού (2.206 άτομα) είναι άνεργοι. Από τις 7.397 οικογένειες, το 35% δεν έχει κανένα μέλος σε εργασία και το 33% μόνο ένα, ποσοστά σαφώς υψηλότερα από τον μέσο όρο του Δυτικού Τομέα Αθηνών (26% και 34% αντίστοιχα). Ο Δήμος καταγράφει επίσης τον υψηλότερο δείκτη επιβάρυνσης (14,8%) στην περιοχή (Παρατηρητήριο Αττικής 2020-2021).

Η ποιότητα ζωής των κατοίκων της Αγίας Βαρβάρας επηρεάζεται καθοριστικά από τη δυσκολία εξεύρεσης σταθερής απασχόλησης και την περιορισμένη στήριξη των μικρών επιχειρήσεων, που αποτελούν τον βασικό κορμό της τοπικής οικονομίας. Ιδιαίτερα επιβαρυμένη είναι η θέση των χαμηλής ειδίκευσης εργαζομένων, των μακροχρόνια ανέργων, των γυναικών και των νέων.

Μονογονεϊκότητα: Σύμφωνα με την Απογραφή 2021, στον Δήμο Αγίας Βαρβάρας από τους 7.397 οικογενειακούς πυρήνες, το 23% αφορά μονογονεϊκές οικογένειες, με το 87% εξ αυτών να αντιστοιχεί σε μητέρες που μεγαλώνουν μόνες τα παιδιά τους. Τα αντίστοιχα ποσοστά στον Δυτικό Τομέα Αθηνών είναι 19% και 84%. Η αυξημένη μονογονεϊκότητα αντικατοπτρίζεται και στο υψηλό ποσοστό παιδιών (30%) που διαμένουν με έναν μόνο γονέα, έναντι 23% κατά μέσο όρο στην Περιφερειακή Ενότητα Δυτικού Τομέα Αθηνών.

Εκπαίδευση και σχολική διαρροή: Σύμφωνα με την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ (2021), 2.855 άτομα, δηλαδή το 10% του πληθυσμού της Αγίας Βαρβάρας (26.758 άτομα) είναι αναλφάβητα ή έχουν εγκαταλείψει το σχολείο. Το ποσοστό αυτό είναι κατά μία ποσοστιαία μονάδα υψηλότερο από τον μέσο όρο της Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών, αλλά εμφανίζει μείωση κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσοστό στο Δήμο το 2011. Η μείωση αυτή αποτυπώνει τη θετική συμβολή των εκπαιδευτικών δράσεων του Δήμου, ωστόσο το πρόβλημα παραμένει σημαντικό

Έμφυλες διακρίσεις: Σύμφωνα με την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ (2021), οι γυναίκες στην Αγία Βαρβάρα εμφανίζουν αυξημένη συμμετοχή στην ανώτατη εκπαίδευση, αλλά εξακολουθούν να καταγράφουν υψηλότερα ποσοστά αναλφαβητισμού, ανεργίας και μονογονεϊκότητας. Το έλλειμμα ισότητας αποτυπώνεται και στη χαμηλή συμμετοχή των γυναικών σε διοικητικά συμβούλια τοπικών συλλόγων, καθώς στο Δημοτικό Συμβούλιο όπου αποτελούν το 24% των μελών. Η βία κατά γυναικών και παιδιών σε διάφορες μορφές (ενδοοικογενειακή, ψυχολογική, σεξουαλική και ηλεκτρονική) παραμένει υπαρκτό πρόβλημα, αν και όχι εντονότερο από άλλους δήμους, το οποίο επιτείνεται από την έλλειψη ολοκληρωμένης κρατικής στήριξης.

Γήρανση υγεία και φροντίδα. Σύμφωνα με την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ (2021), το 27% του πληθυσμού της Αγίας Βαρβάρας (7.292 άτομα) είναι άνω των 60 ετών, με την πλειοψηφία να είναι χαμηλοσυνταξιούχοι. Πολλοί ηλικιωμένοι αντιμετωπίζουν χρόνιες παθήσεις και κινητικές ή γνωστικές δυσκολίες, με την άνοια να αποτελεί σημαντική πρόκληση.

(Ρομά). Οι Ρομά αποτελούν περίπου το 10% του πληθυσμού της Αγίας Βαρβάρας και, σε σύγκριση με άλλες κοινότητες στη χώρα, παρουσιάζουν υψηλότερο βαθμό κοινωνικής ένταξης. Η οικονομική κρίση, ωστόσο, ανέκοψε αυτή την πορεία, πλήττοντας ιδιαίτερα ομάδες με χαμηλό μορφωτικό και οικονομικό επίπεδο. Κύριες προκλήσεις παραμένουν η ασταθής φοίτηση και η σχολική διαρροή — παρά τις βελτιώσεις των τελευταίων ετών — η δυσκολία πρόσβασης στην εργασία λόγω έλλειψης προσόντων (εκπαίδευση, κατάρτιση), καθώς και τα επίμονα κοινωνικά στερεότυπα. Οι γυναίκες Ρομά αντιμετωπίζουν πρόσθετες ανισότητες, που περιορίζουν τη συμμετοχή τους στην εκπαίδευση, την απασχόληση και την κοινωνική ζωή. Η ένταση των κοινωνικών προβλημάτων αποτυπώνεται στον αυξημένο αριθμό ωφελούμενων του Παραρτήματος Ρομά του Κέντρου Κοινότητας, που λειτουργεί στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου.

Ωφελούμενοι υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης. Τα απογραφικά στοιχεία των ωφελουμένων από τις κοινωνικές δομές και υπηρεσίες του Δήμου — φορείς που προσφέρουν βασικά αγαθά και κρίσιμες υπηρεσίες υποστήριξης — αποτυπώνουν με σαφήνεια την πραγματική εικόνα της κατάστασης και το εύρος των κοινωνικών προβλημάτων που απειλούν τη συνοχή της τοπικής κοινωνίας. Χαρακτηριστικά αναφέρονται στοιχεία κατά τη διετία 2022-2024: Υποδοχή και ενημέρωση: 2.690 ωφελούμενοι, Συμβουλευτική/ψυχολογική υποστήριξη και διασύνδεση με φορείς υγείας: 2.172, Λοιπές υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης: 1.260, Προώθηση στην απασχόληση: 2.660, Κοινωνικές έρευνες περιστατικών: 45. Σύνολο ωφελουμένων: 8.827.

Ωφελούμενοι προγραμμάτων πρόνοιας: Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (νοικοκυριά): 1.690 (2022) - 1.341 (2024). Δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη απόρων: 100-104. Αποφάσεις αστεγίας: 8-12. Ωφελούμενοι ΟΠΕΚΑ (2022-2024): Επίδομα Αναπηρίας/Διατροφικό: 520-671, Επίδομα Στέγασης: 450-790, Παροχές ανασφαλίστων υπερηλίκων: 50-44, Επίδομα Γέννησης: 5-8. Σύνολο επιδομάτων ΟΠΕΚΑ: 1.027-1.513.

Ωφελούμενοι παροχών βασικών αγαθών: ΤΕΒΑ (νοικοκυριά/άτομα): 1.200/2.600 (2021-2022) - 1.012/2.100 (2023), Παροχή συσσιτίου: 120-93, Κοινωνικό Παντοπωλείο: 310-127, Κοινωνικό Φαρμακείο: 340-212.

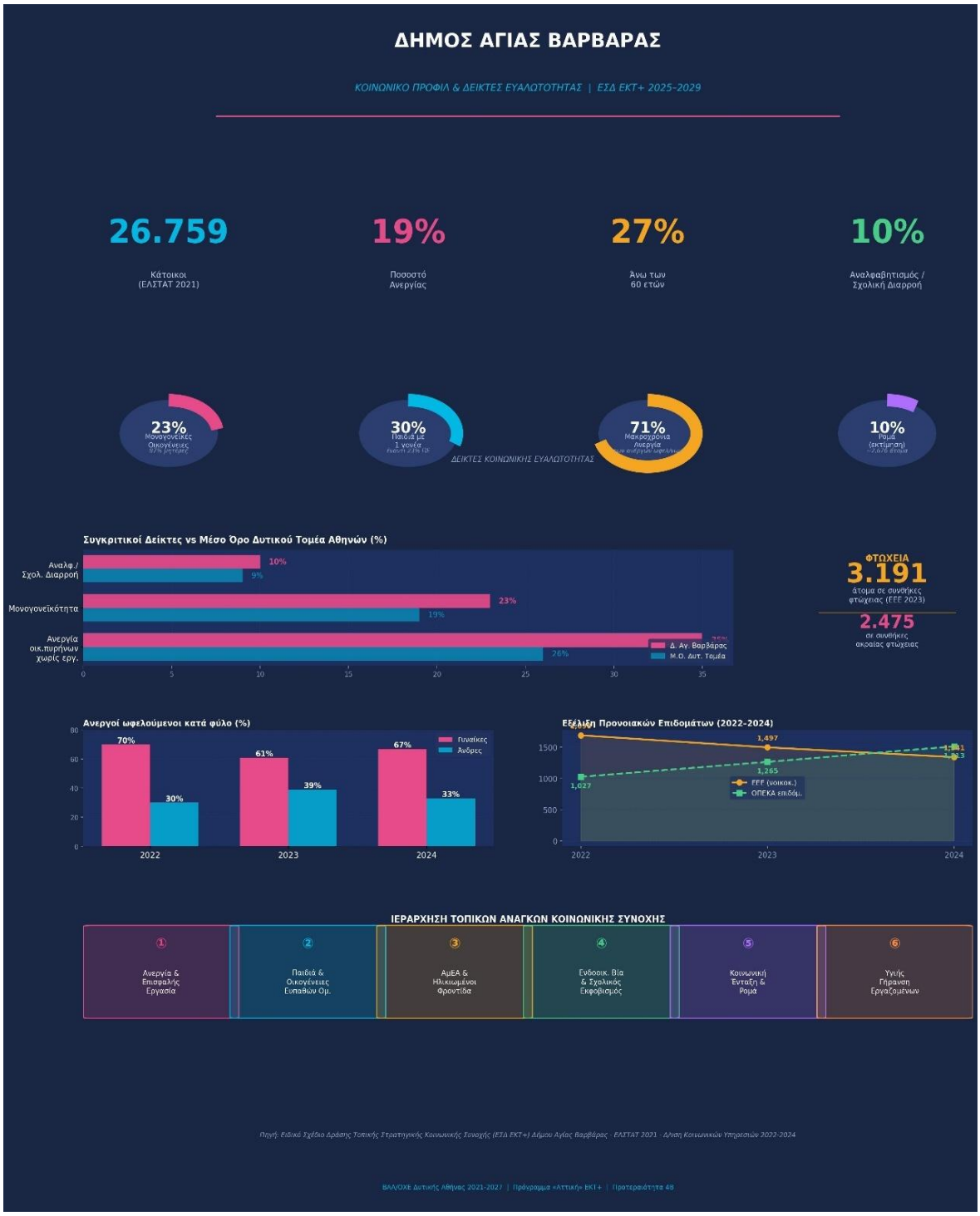
Ωφελούμενοι μαθητές και γονείς (2022-2023): Διαχείριση σχολικής ένταξης/διαρροής: 108 μαθητές, Ενισχυτική διδασκαλία (Κοινωνικό Φροντιστήριο): 364, Επαγγελματικός προσανατολισμός Β' βάθμιας: 483, Βιωματικά εργαστήρια (ψυχική υγεία, έμφυλη βία κ.ά.): 458, Λογοθεραπεία/Εργοθεραπεία: 60, Συμβουλευτική γονέων: 60/344. Σύνολο ωφελουμένων: 1.877.

Ωφελούμενοι υπηρεσιών υγιούς γήρανσης (2021-2024): Ιατρονοσηλευτική φροντίδα ΚΑΠΗ: 60-400, Φροντίδα Βοήθεια στο Σπίτι/ΚΗΦΗ: 82-184, Αξιολόγηση νοητικών λειτουργιών: 120-140, Φυσιοθεραπεία/σωματική άσκηση: 450, Δια Βίου εκπαίδευση: 32-45.

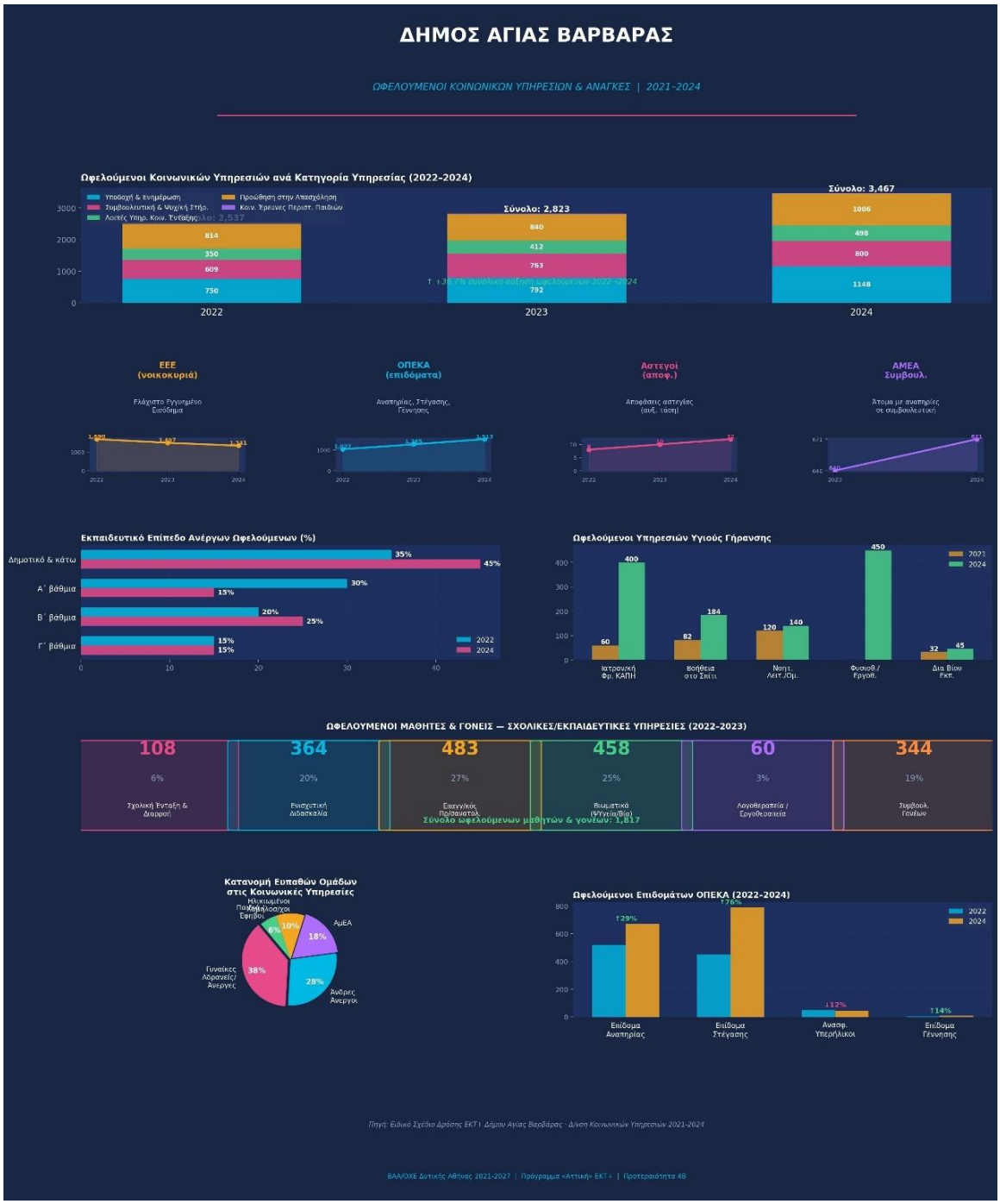
Αξιολόγηση αναγκών: Στο πλαίσιο της διαβούλευσης για την κατάρτιση του ΕΣΔ ΕΚΤ+ 2025-2029, ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας ανέδειξε κεντρικές ανάγκες για α) καταπολέμηση της ανεργίας και της επισφαλούς εργασίας ιδίως νέων και γυναικών, β) ενίσχυση των υπηρεσιών υποστήριξης ηλικιωμένων και ευπαθών κοινωνικών ομάδων γ) πρώιμη παιδική παρέμβαση και πρόληψη της σχολικής αποτυχίας, δ) πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και του σχολικού εκφοβισμού, ε) προώθηση της κοινωνικής ένταξης ευπαθών ομάδων ιδίως γυναικών και νέων.

Η ανάλυση αναδεικνύει ένα σύνθετο πλέγμα αλληλοεπιδρώντων παραγόντων ευαλωτότητας — υψηλή ανεργία, γηράσκοντα πληθυσμό με ανεπαρκή δημόσια υποστήριξη, εκτεταμένη φτώχεια σε πολυμελείς οικογένειες, αυξημένη μονογονεϊκότητα, εκπαιδευτικά ελλείμματα — που καθιστά επιτακτική την ανάγκη συνέχισης και ενίσχυσης των δράσεων κοινωνικής συνοχής.

Διάγραμμα 1: Κοινωνικό προφίλ & Δείκτες ευαλωτότητας Δ. Αγίας Βαρβάρας



Διάγραμμα 2: Ωφελούμενοι & Υπηρεσίες Δήμου 2021-2024



1.2.1 Διαπιστωμένες ανάγκες και Προκλήσεις

Από την ανάλυση των δεδομένων της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών για την περίοδο 2022–2024 προκύπτουν τα ακόλουθα:

Σταθερή και αυξανόμενη ζήτηση κοινωνικών υπηρεσιών. Ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου παρουσιάζει σταθερά ανοδική πορεία, ανερχόμενος από 2.537 το 2022 σε 2.823 το 2023 και σε 3.467 το 2024, σημειώνοντας σωρευτική αύξηση 36,7% σε τρία έτη.

Ιδιαίτερα εντυπωσιακή είναι η αύξηση των αιτημάτων υποδοχής και ενημέρωσης (750 → 1.148, +53%), καθώς και της προώθησης στην απασχόληση (814 → 1.006, +24%), ενδείξεις τόσο της αυξημένης εμπιστοσύνης των κατοίκων στις δημοτικές δομές, όσο και της διεύρυνσης των αναγκών. Ο μέσος ετήσιος αριθμός ωφελούμενων ανέρχεται σε περίπου 10.000 πολίτες, επιβεβαιώνοντας τον κεντρικό ρόλο της Κοινωνικής Υπηρεσίας ως βασικού σημείου στήριξης στην τοπική κοινωνία.

Γυναίκες: κυρίαρχη και πολυεπίπεδα ευάλωτη ομάδα. Οι γυναίκες αποτελούν σταθερά τη μεγάλη πλειοψηφία των ωφελούμενων (67% το 2024), με ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό στις αιτήσεις για Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, όπου το 86,6% των αιτουσών δηλώνει άνεργη. Ο συνδυασμός μονογονεϊκότητας (23% των νοικοκυριών), ανεργίας και χαμηλής εκπαίδευσης δημιουργεί ένα διαταξικό πλέγμα ευαλωτότητας που χρήζει εξειδικευμένων και πολυεπίπεδων παρεμβάσεων. Ιδιαίτερα ευάλωτες εντοπίζονται νέες μητέρες μονογονεϊκών οικογενειών με χαμηλό μορφωτικό και επαγγελματικό επίπεδο.

Διεύρυνση και επιδείνωση φαινομένων φτώχειας. Κατά το 2023, οι ωφελούμενοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος ανήλθαν σε 3.191 άτομα σε συνθήκες φτώχειας, εκ των οποίων 2.475 σε συνθήκες ακραίας φτώχειας. Παράλληλα, οι αποφάσεις αστεγίας παρουσιάζουν αυξητική τάση (8 → 10 → 12), ενώ τα επιδόματα στέγασης εκτινάχθηκαν από 450 σε 790 ωφελούμενους μεταξύ 2022 και 2024 (+75,6%), αντικατοπτρίζοντας την οξυνόμενη στεγαστική επισφάλεια. Αντίθετα, οι ωφελούμενοι του ΕΕΕ σημείωσαν μικρή μείωση (1.690 → 1.341), γεγονός που αποδίδεται εν μέρει σε αυστηρότερα κριτήρια επιλεξιμότητας και όχι κατ' ανάγκη σε βελτίωση των συνθηκών.

Πολυπροβληματικότητα και σύνθετες ανάγκες. Κύριο χαρακτηριστικό των ωφελούμενων αποτελεί η πολυπροβληματικότητα: από τα 1.983 άτομα που έλαβαν συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη το 2023, τα 640 ήταν άτομα με αναπηρίες (σωματικές, ψυχικές, νοητικές ή αισθητηριακές), πολλά εκ των οποίων ήταν ταυτόχρονα δικαιούχοι επιδομάτων Πρόνοιας και ΟΠΕΚΑ. Από τους ωφελούμενους άνεργους, το 71% ήταν μακροχρόνια άνεργοι, με μέλη νοικοκυριών με παιδιά χωρίς κανέναν εργαζόμενο — κατάσταση που ενισχύει τον κίνδυνο διαγενεακής μεταβίβασης της φτώχειας.

Υπηρεσίες υγιούς γήρανσης: αυξημένη ζήτηση, ανεπαρκής κάλυψη. Ο γηράσκων πληθυσμός (27% άνω των 60 ετών) εντείνει τις ανάγκες για υπηρεσίες φροντίδας. Η παροχή ιατρονοσηλευτικής φροντίδας μέσω ΚΑΠΗ σχεδόν εξαπλασιάστηκε (60 → 400 ωφελούμενοι 2021–2024), ενώ σημαντικές ήταν οι δραστηριότητες φυσιοθεραπείας/εργοθεραπείας (450 ωφελούμενοι 2022-23). Παρά ταύτα, η κάλυψη παραμένει κατώτερη των αναγκών, ιδίως για ηλικιωμένους χαμηλοσυνταξιούχους με άνοια και κινητικά προβλήματα, που αντιμετωπίζουν περιορισμένη πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες (νοσηλευτική, εργοθεραπεία) και περιορισμένη υποστήριξη των άτυπων φροντιστών στο οικιακό περιβάλλον.

Ανάγκες παιδιών, εφήβων και οικογενειών. Κατά την περίοδο 2022-2023, 1.877 μαθητές και γονείς εξυπηρετήθηκαν από σχολικές και εκπαιδευτικές κοινωνικές υπηρεσίες. Τα αιτήματα επαγγελματικού προσανατολισμού αποτελούν την πλέον συχνή κατηγορία (483), ακολουθούμενη από βιωματικά σχετικά με ψυχική υγεία, έμφυλη βία και ενδοοικογενειακές συγκρούσεις (458) και ενισχυτική διδασκαλία (364). Επιπλέον, 60 παιδιά και νέοι έλαβαν υπηρεσίες λογοθεραπείας και εργοθεραπείας, αναδεικνύοντας σημαντικές ελλείψεις στην πρώιμη παιδική παρέμβαση.

Κοινωνική ένταξη Ρομά. Οι Ρομά αποτελούν περίπου το 10% του πληθυσμού της Αγίας Βαρβάρας και εμφανίζουν διαρθρωτικά μειονεκτήματα: ασταθής σχολική φοίτηση και υψηλή διαρροή, δυσκολία πρόσβασης στην εργασία λόγω έλλειψης προσόντων, χαμηλό εκπαιδευτικό και οικονομικό επίπεδο με ταυτόχρονη επιδείνωση λόγω της οικονομικής κρίσης. Ιδιαίτερα ευάλωτες αναδεικνύονται οι γυναίκες Ρομά, οι οποίες αντιμετωπίζουν πρόσθετες ανισότητες στην εκπαίδευση, την απασχόληση και την κοινωνική συμμετοχή.

Αξιολόγηση αναγκών και διαπιστούμενα κενά. Στο πλαίσιο της διαβούλευσης για την κατάρτιση του ΕΣΔ ΕΚΤ+ 2025–2029, ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας αποτίμησε τόσο τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Π.Π. 2014–2020 μέσω της ΒΑΑ/ΟΧΕ, όσο και τις ανάγκες που παραμένουν ακάλυπτες.

Τα κύρια ευρήματα αναδεικνύουν ανάγκες σε τέσσερις βασικούς άξονες:

α) Ενίσχυση πρόσβασης και ένταξης στην απασχόληση: Περιορισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες για θέσεις εργασίας, έλλειψη επαγγελματικού προσανατολισμού και ψηφιακών δεξιοτήτων, ψυχολογικές επιβαρύνσεις λόγω μακροχρόνιας ανεργίας, δυσκολίες (ψυχοσωματικές) υγιούς γήρανσης εργαζομένων άνω των 50 ετών.

β) Αντιμετώπιση σύνθετων δυσκολιών παιδιών και οικογενειών: Μαθησιακές δυσκολίες και σχολική διαρροή ευπαθών ομάδων, ψυχοσυναισθηματικά προβλήματα εφήβων, έλλειψη επαγγελματικής καθοδήγησης, ανάγκη πρόληψης και αντιμετώπισης σχολικού εκφοβισμού και έμφυλης βίας, δυσκολίες γονέων στην άσκηση του γονεϊκού ρόλου λόγω κοινωνικοοικονομικών πιέσεων.

γ) Πρόληψη της άνοιας και φροντίδα ηλικιωμένων: Καθυστερημένη διάγνωση και έλλειψη οργανωμένων υπηρεσιών πρόληψης, ανεπαρκής πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες φροντίδας (φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία, νοσηλευτική), κοινωνική απομόνωση και ψυχοσυναισθηματική επιβάρυνση ηλικιωμένων με χαμηλό εισόδημα.

δ) Ενίσχυση δράσεων κοινωνικής ένταξης: Περιορισμένη πρόσβαση οικογενειών ευπαθών ομάδων σε νομική στήριξη, έμφυλες διακρίσεις που εμποδίζουν την ισότιμη συμμετοχή γυναικών σε εργασία και κοινωνική ζωή, ανεπαρκής ατομική και συλλογική συνείδηση για τη διαμόρφωση ανοιχτής και συμπεριληπτικής κοινωνίας.

Κρίνεται ιδιαίτερα αναγκαία η επέκταση των υπηρεσιών σε επίπεδο οικογένειας, ανάλογα με τα προβλήματα και το βάθος της διάγνωσης των αναγκών των ωφελούμενων, καθώς και η αξιοποίηση διεπιστημονικών συνεργασιών μεταξύ κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων, παιδοψυχολόγων, ιατρών ειδικοτήτων, εκπαιδευτικών ειδικής αγωγής, λογοθεραπευτών, φυσιοθεραπευτών, εργοθεραπευτών, νομικών, συμβούλων απασχόλησης και λοιπών ειδικοτήτων.

Συμπερασματικά, η ανάλυση της κοινωνικής διαστρωμάτωσης και των αναγκών του πληθυσμού του Δήμου Αγίας Βαρβάρας αναδεικνύει ένα σύνθετο πλέγμα αλληλεπιδρώντων παραγόντων ευαλωτότητας: υψηλή ανεργία, γηράσκοντα πληθυσμό με ανεπαρκή δημόσια υποστήριξη, εκτεταμένη φτώχεια σε πολυμελείς οικογένειες, αυξημένη μονογονεϊκότητα, εκπαιδευτικά ελλείμματα, ζητήματα έμφυλης βίας και ιδιαίτερα σύνθετα προβλήματα κοινωνικής ένταξης κοινότητας Ρομά. Παρά τις θετικές αλλαγές που σημειώθηκαν κατά τα τελευταία έτη — μεταξύ άλλων η βελτίωση των εκπαιδευτικών δεικτών και η σημαντική αύξηση των παρεχόμενων υπηρεσιών ανά ωφελούμενο — η απόκλιση από τους δείκτες του

Δυτικού Τομέα της Περιφέρειας Αττικής καταδεικνύει την ανάγκη συνέχισης και ενίσχυσης των δράσεων κοινωνικής συνοχής, με προτεραιότητα στους τομείς της απασχόλησης, της υγιούς γήρανσης, της υποστήριξης οικογένειας, παιδιών, εφήβων και νέων, της φροντίδας ηλικιωμένων και της κοινωνικής ένταξης ευπαθών ομάδων, ιδίως των γυναικών.

1.3. Φορέας Χρηματοδότησης

Η Πράξη χρηματοδοτείται από πόρους του **Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+)**, στο πλαίσιο του Προγράμματος **«Αττική 2021-2027»**, **Προτεραιότητα 4Β**, και ειδικότερα μέσω της **Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης (ΟΧΕ) / Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ) Δυτικής Αθήνας 2021-2027**, Άξονας Προτεραιότητας 3: **«Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται»** (Κοινωνική Συνοχή – Κοινωνική Συμπερίληψη – Κοινωνική Ανθεκτικότητα. Πρόληψη και Φροντίδα, Κοινωνική Καινοτομία).

Η **Διαχειριστική Αρχή (Δ.Α.)** του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» είναι η αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της Περιφέρειας Αττικής.

Ο **Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ)** είναι ο επικεφαλής της Χωρικής Αρχής της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027. Ο ΑΣΔΑ υπέβαλε τον Ιούλιο 2023 πρόταση Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) με τίτλο «Διαδημοτική Εταιρική Σχέση για την Ανάπτυξη της Δυτικής Αθήνας με αξιοποίηση της ΟΧΕ/ΒΑΑ», εκ μέρους των εννέα (9) Δήμων-Εταίρων: Αγίας Βαρβάρας, Αγίων Αναργύρων-Καματερού, Αιγάλεω, Ιλίου, Κορυδαλλού, Περιστερίου, Πετρούπολης, Φυλής και Χαϊδαρίου. Η εν λόγω Χωρική Στρατηγική εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. **4201/14-12-2023 Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής**.

Στη συνέχεια, με την υπ' αριθμ. **1142/30-4-2024 Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής**, πραγματοποιήθηκε ο ορισμός της **«Διεύθυνσης Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης (ΔΕΦΔ) του ΑΣΔΑ»** ως Ενδιάμεσου Φορέα του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» και η ανάθεση καθηκόντων της Διαχειριστικής Αρχής. Στο πλαίσιο της απόφασης αυτής, εκχωρήθηκαν πόροι Δημόσιας Δαπάνης ΕΚΤ+ συνολικού ύψους **15,66 εκατ. €**, οι οποίοι περιλαμβάνουν τόσο μεταφερόμενες όσο και νέες Δράσεις.

Οι νέες Δράσεις για τη διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής ευθυγραμμίζονται με επτά (7) Ειδικούς Στόχους (Ε.Σ.) της Προτεραιότητας 4Β του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» και κατανέμονται στους εννέα (9) Δήμους-Εταίρους με βάση κατ' αρχήν το πληθυσμιακό κριτήριο (ΕΛΣΤΑΤ, 2021), διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ένα ελάχιστο επίπεδο χρηματοδότησης σε Δήμους με μικρό πληθυσμό αλλά αντικειμενικά αυξημένες κοινωνικές ανάγκες.

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, στο πλαίσιο της ανωτέρω κατανομής, έχει εγκεκριμένο προϋπολογισμό Δημόσιας Δαπάνης ΕΚΤ+ ύψους **647.979,89 € (προ ΦΠΑ)** / **803.495,07 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)**, ο οποίος κατανέμεται στους ακόλουθους Ειδικούς Στόχους:

Πίνακας 1: Κατανομή του Π/Υ ανά Ειδικό Στόχο

Τμήμα	Ειδικός Στόχος Προγρ/τος Αττική 2021-2027	Περιγραφή Ειδικού Στόχου	Προϋπολογισμός (προ ΦΠΑ)	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
1ο	ESO4.1	Βελτίωση πρόσβασης στην απασχόληση - μέτρα ενεργοποίησης ανέργων, νέων, μακροχρόνια ανέργων, μειονεκτουσών ομάδων και οικονομικώς αδρανών ατόμων.	136.476,43 €	169.230,78 €
2ο	ESO4.4	Προσαρμογή εργαζομένων και επιχειρήσεων στην αλλαγή, ενεργητική/υγιής γήρανση.	68.238,21 €	84.615,38 €
3ο	ESO4.11	Ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, εκσυγχρονισμός κοινωνικής προστασίας, προσβασιμότητα ΑμεΑ.	306.788,83 €	380.418,15 €
4ο	ESO4.12	Κοινωνική ένταξη ατόμων σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού, ιδίως απόρων και παιδιών.	136.476,42 €	169.230,76 €
Σύνολο			**647.979,89 €**	**803.495,07 €**

Η χρηματοδότηση εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο κατευθύνσεων που παρέχονται από τη ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027, το Πρόγραμμα «Αττική 2021-2027», τις εθνικές στρατηγικές και τα σχέδια δράσης για την κοινωνική ένταξη, τη φροντίδα, τα παιδιά, τους Ρομά, την ισότητα κ.ο.κ., τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την υλοποίηση Ολοκληρωμένων Χωρικών Παρεμβάσεων, καθώς και τις σχετικές Οδηγίες της Ειδικής Αρχής Συντονισμού (ΕΑΣ) του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ειδικότερα, η χρηματοδοτική στρατηγική αρθρώνεται σε δύο βασικούς πυλώνες:

α. Σε επίπεδο διασφάλισης της κοινωνικής συνοχής, με σκοπό τα θεματικά δια-δημοτικά δίκτυα να συνεχισθούν και να διευρυνθούν, με ταυτόχρονη διασφάλιση της ποιότητας και της πληρότητας των υπηρεσιών κοινωνικής συμπερίληψης, μέσα από την εμβάθυνση της κοινωνικής καινοτομίας.

β. Σε επίπεδο τόνωσης απασχόλησης και αντιμετώπισης της υψηλής ανεργίας, ιδίως των νέων, αφενός μεν με σύγχρονες, ευέλικτες μεθόδους αναβάθμισης και ανανέωσης των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και, αφετέρου, με την αξιοποίηση τοπικών μηχανισμών βελτίωσης των δεξιοτήτων των ανέργων και διασφάλιση της προσαρμοστικότητας και της ανθεκτικότητας των εργαζομένων.

Η Πράξη υλοποιείται ως **Δημόσια Σύμβαση Γενικών Υπηρεσιών** κατά την έννοια της περίπτωσης (β) της παραγράφου 9 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-8-2016), όπως έχει τροποποιηθεί, ισχύει και εφαρμόζεται.

1.4. Αναθέτουσα Αρχή, Φορέας Λειτουργίας και πλαίσιο οργάνωσης, παρακολούθησης και λειτουργίας του Έργου

Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι ο **Δήμος Αγίας Βαρβάρας.**

Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι ο **Δήμος Αγίας Βαρβάρας** και, ειδικότερα, η **Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου.** Η λειτουργία του Έργου εντάσσεται σε ένα πλαίσιο πολυεπίπεδης διακυβέρνησης, στο οποίο εμπλέκονται οι ακόλουθοι ρόλοι και μηχανισμοί:

α) Αναθέτουσα Αρχή (Δήμος Αγίας Βαρβάρας)

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας και συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών, ως Αναθέτουσα Αρχή και Φορέας Λειτουργίας, αναλαμβάνει την εποπτεία της εκτέλεσης της Σύμβασης, τη διασφάλιση της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου και τη διασύνδεση του Έργου με τις υφιστάμενες κοινωνικές δομές και υπηρεσίες του Δήμου. Ειδικότερα, ο Δήμος αναλαμβάνει τη διασύνδεση των Κοινωνικών Υπηρεσιών και δομών, συμπεριλαμβανομένου του Κέντρου Κοινότητας με τις υπηρεσίες πεδίου της Πράξης, τις παραπομπές ωφελούμενων, την ενημέρωση δυνητικών ωφελούμενων για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Πράξης, καθώς και τον συντονισμό με τις οριζόντιες δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας.

β) Ανάδοχος (Εξωτερικός Οικονομικός Φορέας)

Η υλοποίηση του Έργου ανατίθεται σε εξωτερικό Ανάδοχο μέσω Δημόσιας Σύμβασης Γενικών Υπηρεσιών (Ν. 4412/2016). Ο Ανάδοχος συγκροτεί και αναπτύσσει **Ομάδα Έργου (Ο.Ε.)** αποτελούμενη από εξειδικευμένα στελέχη πεδίου (κοινωνικοί επιστήμονες, παιδαγωγοί, επαγγελματίες υγείας κ.ά.) τα οποία παρέχουν τις υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας προς τους ωφελούμενους. Η Ο.Ε. λειτουργεί υπό τον συντονισμό **Υπεύθυνου Ομάδας Έργου**, ο οποίος αποτελεί το κεντρικό σημείο επαφής μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής.

γ) Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας συγκροτεί **ΕΠΠΕ**, η οποία αποτελεί το αρμόδιο όργανο για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης, τον έλεγχο τήρησης των συμβατικών όρων, την πιστοποίηση των παραδοτέων και την παραλαβή του Έργου. Η ΕΠΠΕ λαμβάνει σε τριμηνιαία βάση τις Ενδιάμεσες Εκθέσεις Αξιολόγησης επίτευξης των προβλεπόμενων στην παρούσα κοινών Δεικτών Απόδοσης (CKPI's) και αξιολογεί την πρόοδο υλοποίησης ανά Τμήμα / Ειδικό Στόχο.

δ) ΑΣΔΑ-Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας

Σε υπερ-τοπικό επίπεδο, λειτουργεί το **Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας** της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, μέσω του οποίου παρέχεται εξωτερική αξιολόγηση και επιστημονική υποστήριξη. Η **Επιστημονική Επιτροπή** του Δικτύου συντάσσει Ενδιάμεσες Εκθέσεις Αξιολόγησης προς την Αναθέτουσα Αρχή, διατυπώνοντας συστάσεις για τη λήψη διορθωτικών μέτρων (οργανωτικές βελτιώσεις, αναδιάταξη Ενεργειών, βελτίωση του συστήματος παραπομπών κ.λπ.). Παράλληλα, μέσω της **Ψηφιακής Πλατφόρμας** "www.social.innovation.forum", παρακολουθείται η πορεία υλοποίησης κάθε Πράξης σε επίπεδο Τμήματος / ΤοΚΥ / Ενέργειας, σε πραγματικό χρόνο.

Ειδικότερα, το Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας) έρχεται να αντιμετωπίσει την κεντρική πρόκληση της ενιαίας, συνεκτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα, παρέχοντας — ειδικά κατά τα πρώτα τρία συμβατικά τρίμηνα — οριζόντια υποστήριξη στους Δήμους-Εταίρους σε τρία βασικά επίπεδα:

- **Μεθοδολογικό επίπεδο:** τον σχεδιασμό, την τυποποίηση και κωδικοποίηση κοινών εργαλείων, μεθοδολογιών και προτύπων κοινωνικής ένταξης — συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου «Συστήματος Παραπομπών και Αναπαραπομπών», των Κοινών Δεικτών Αξιολόγησης Επίδοσης (CKPI's) και του Πρωτοκόλλου Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας (ΠΚΕΕΦ).
- **Επιχειρησιακό επίπεδο:** τη σταδιακή ενσωμάτωση (progressive onboarding) κάθε Δήμου στο Οικοσύστημα, μέσω της διασύνδεσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών κάθε Δήμου με τον Ανάδοχο της αντίστοιχης Πράξης Κοινωνικής Ένταξης, της εξειδίκευσης των ΤοκΥ και των Ενεργειών ανά Ε.Σ., του αναλυτικού σχεδιασμού ενημέρωσης, υποδοχής, διάγνωσης και παραπομπών ωφελούμενων, της ενδυνάμωσης των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου μέσω θεματικών εργαστηρίων, κύκλων εποπτείας και coaching (ΤΔ-4.2) και προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης (MOOCs), καθώς και της προώθησης διεπιστημονικών συνεργασιών σε δημοτικό και διαδημοτικό επίπεδο. Η επιχειρησιακή υποστήριξη υλοποιείται μέσω κυλιόμενων επιχειρησιακών συναντήσεων εργασίας (σε δημοτικό και διαδημοτικό επίπεδο), οι οποίες διεξάγονται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου και εντατικοποιούνται κατά τα πρώτα τρία συμβατικά τρίμηνα. Οι συναντήσεις εργασίας αυτές αποτελούν τον βασικό μηχανισμό μεταφοράς τεχνογνωσίας, συντονισμού και ανατροφοδότησης μεταξύ του Οριζόντιου Έργου και των Δήμων-Εταίρων, καλύπτοντας ενδεικτικά:
  - ✓ την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών κάθε Δήμου σχετικά με τις λειτουργίες, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας,
  - ✓ την αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης κάθε Δήμου ως προς τις διαδικασίες καταγραφής, διάγνωσης αναγκών και παραπομπών ωφελούμενων,
  - ✓ τον κοινό σχεδιασμό και εξειδίκευση εργαλείων, εντύπων και ψηφιακών ροών εργασίας (workflows),
  - ✓ τη διαβούλευση για τη συμφωνία στο κατάλληλο μίγμα Κοινών Δεικτών (οροσήμων) Αξιολόγησης της Επίδοσης (CKPI's) ανά Δήμο και ΕΣΔ,
  - ✓ τον συντονισμό της διασύνδεσης μεταξύ Κοινωνικών Υπηρεσιών / Δομών και των Αναδόχων των Πράξεων Κοινωνικής Ένταξης.
- **Τεχνολογικό επίπεδο:** την αναβάθμιση, συμπλήρωση και αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας (Social.Innovation.Forum & Social.Innovation.Net) ως κεντρικού εργαλείου παρακολούθησης, αξιολόγησης και ψηφιοποίησης του συνόλου των διεργασιών κοινωνικής ένταξης σε διαδημοτικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευση στελεχών πεδίου των Δήμων και των Αναδόχων των αντίστοιχων Πράξεων πεδίου στις υπηρεσίες της ψηφιακής πλατφόρμας και στη διαμόρφωση και πιλοτική χρήση κοινών εργαλείων, ορολογιών κ.λπ.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του Έργου, θα συγκροτηθεί **«Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας»** με την συμμετοχή των Δήμων Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας και δυνητικά άλλων Φορέων, όπως ενδεικτικά Ακαδημαϊκοί και Κοινωνικοί Φορείς, Επιστημονικοί και Ερευνητικοί Φορείς και Δίκτυα, κ.ο.κ. Η Σύμπραξη θα συμβάλει στην κατανόηση, διάχυση και κλιμάκωση (Scaling-up) των αποτελεσμάτων της Κοινωνικής Καινοτομίας στο πλαίσιο μιας συντονισμένης και δομημένης συλλογικής προσπάθειας. Η ενίσχυση της εξωστρέφειας του Δικτύου θα συμβάλει στην κλιμάκωση (Scaling-up) των αποτελεσμάτων της Κοινωνικής Καινοτομίας και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

ε) Εσωτερική οργάνωση – Πλαίσιο λειτουργίας

Η λειτουργία του Έργου στηρίζεται στη συνεργασία μεταξύ των Στελεχών πεδίου της Ο.Ε. του Αναδόχου και των αρμόδιων στελεχών της Αναθέτουσας. Εντός αυτού του πλαισίου, τα Στελέχη πεδίου του Αναδόχου αξιοποιούν τους κωδικούς πρόσβασης και το προσωπικό περιβάλλον εργασίας στην Ψηφιακή Πλατφόρμα, ενώ σταδιακά διαμορφώνεται ένα **«Πρωτόκολλο Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας» (ΠΚΕΕΦ)**, το οποίο οριοθετεί τις παρεμβάσεις, τις διεπιστημονικές προσεγγίσεις και τα στάδια του «κύκλου ζωής» της Κοινωνικής Ένταξης κάθε ωφελούμενου.

Ο Δικαιούχος, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τηρεί τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ωφελούμενων, ενώ ο Ανάδοχος λειτουργεί ως «εκτελών την επεξεργασία» για λογαριασμό του Δικαιούχου.

1.5. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο στην επιτυχία του έργου και στην αποδοχή του από τους πολίτες της ευρύτερης περιοχής παρέμβασης και τους επισκέπτες, αναμένεται να διαδραματίσουν οι Δήμοι που συνθέτουν το πλέγμα της διαδημοτικής συνεργασίας στη Δυτική Αθήνα, που εντάσσονται στην ΟΧΕ/ΒΑΑ 2021- 2027, ήτοι:

Οι Δήμοι-Εταίροι της ΒΑΑ/ΟΧΕΕ: **Αγίας Βαρβάρας, Αγίων Ανάργυρων - Καματερού, Αιγάλεω, Ιλίου, Κορυδαλλού, Περιστερίου, Πετρούπολης, Φυλής και Χαϊδαρίου**.

Ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας **(ΑΣΔΑ),** ο οποίος αποτελεί την Χωρική Αρχή της ΒΑΑ/ΟΧΕ και το Δικαιούχο του Έργου με τίτλο ««Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")».

Οι ανωτέρω Δήμοι και ο ΑΣΔΑ μοιράζονται το κοινό όραμα της άρσης της κοινωνικής και αναπτυξιακής υστέρησης της περιοχής, συμβάλλοντας μεταξύ άλλων με δυναμικές πολιτικές και ενέργειες στη μείωση του πληθυσμού που είναι εκτός εργασίας και στα όρια της κοινωνικής απομόνωσης, προσφέροντας ως μια εναλλακτική διέξοδο τις υπηρεσίες του κυρίως Έργου.

Συμπληρωματικά, στην επιτυχή έκβαση του Έργου συμβάλλουν τοπικοί Κοινωνικοί Φορείς, καθώς και φορείς που εδρεύουν στο Δήμο ή στην ΛΑΠ της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας με αρμοδιότητες σε ζητήματα κοινωνικής πρόνοιας, φροντίδας και κοινωνικής ένταξης.

2. Αντικείμενο του Έργου

2.1. Αντικείμενο, Στρατηγική και Στόχοι του Έργου

Η Πράξη με τίτλο «Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και, της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας (Θεματικά Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")» εντάσσεται στο πλαίσιο του Α.Π.3: «Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027, Προτεραιότητα 4Β του Προγράμματος «Αττική 2021-2027», με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+).

Η Πράξη σχεδιάστηκε στο πλαίσιο της διαδημοτικής εταιρικής σχέσης εννέα (9) Δήμων της Δυτικής Αθήνας (Αγίας Βαρβάρας, Αγίων Αναργύρων-Καματερού, Αιγάλεω, Ιλίου, Κορυδαλλού, Περιστερίου, Πετρούπολης, Φυλής και Χαϊδαρίου) υπό τον συντονισμό του Αναπτυξιακού Συνδέσμου Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ), ο οποίος ορίστηκε ως Ενδιάμεσος Φορέας του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» δυνάμει της υπ' αριθμ. 1142/30-4-2024 Απόφασης του Περιφερειάρχη Αττικής. Οι ΤοΚΥ και οι αντίστοιχες Ενέργειες που περιλαμβάνονται στην Πράξη επελέγησαν από τον Δήμο ς Βαρβάρας στο πλαίσιο της διαβούλευσης που διεξήχθη κατά το 2ο εξάμηνο του 2024 από τη Θεματική Ομάδα Εργασίας (Θ.Ο.Ε.) Κοινωνικής Συνοχής, όπως αυτά οριστικοποιήθηκαν στο «Ειδικό Σχέδιο Δράσης Τοπικής Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής» (ΕΣΔ ΕΚΤ+) του Δήμου Αγίας Βαρβάρας, το οποίο εγκρίθηκε από τη Συνεκτική Ομάδα κατά την 4η συνεδρίασή της στις 18-12-2025.

Η Πράξη διαρθρώνεται σε τέσσερα (4) Τμήματα, καθένα εκ των οποίων αντιστοιχεί σε έναν διακριτό Ειδικό Στόχο (Ε.Σ.) του Προγράμματος «Αττική 2021-2027 (με χρηματοδότηση του ΕΚΤ+) και σε αντίστοιχη Δράση του ΑΣΔΑ, και περιλαμβάνει **έντεκα (11) ενεργούς Τομείς Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ) με είκοσι εννέα (29) επιμέρους Ενέργειες.**

Μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας (Ψ.Π) του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, οι Ενέργειες της κάθε ΤοΚΥ είναι ενεργοποιημένες και «χρεώνονται» καθημερινά οι αντίστοιχοι επιστήμονες ανάλογα με τις ανάγκες.

Στο πλαίσιο της Ψ.Π. του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, κάθε ΤοΚΥ και κάθε επιμέρους Ενέργεια αντιστοιχίζεται σε συγκεκριμένες επιστημονικές ειδικότητες στελεχών πεδίου, παρέχοντας στα στελέχη πεδίου τη δυνατότητα συστηματικής καταγραφής των ενεργειών τους στο θεματικό πεδίο που αντιστοιχεί στην αρμοδιότητά τους.

Η ημερήσια απασχόληση των Επιστημόνων Πεδίου -στην περίπτωση πλήρους απασχόλησης, προσδιορίζεται σε οκτώ (8) ώρες. Κατά μέσο όρο, πέντε (5) έως έξι (6) ώρες ημερησίως αφιερώνονται στην υλοποίηση άμεσων παρεμβάσεων/δράσεων, ενώ ο υπολειπόμενος χρόνος αξιοποιείται για προετοιμασία, διεπιστημονικό συντονισμό και διοικητική υποστήριξη των παραπάνω. Η καταχώρηση και επικαιροποίηση των παραπάνω δραστηριοτήτων στην Ψηφιακή Πλατφόρμα του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας πραγματοποιείται από κάθε Στέλεχος πεδίου σε ημερήσια /τακτική βάση.

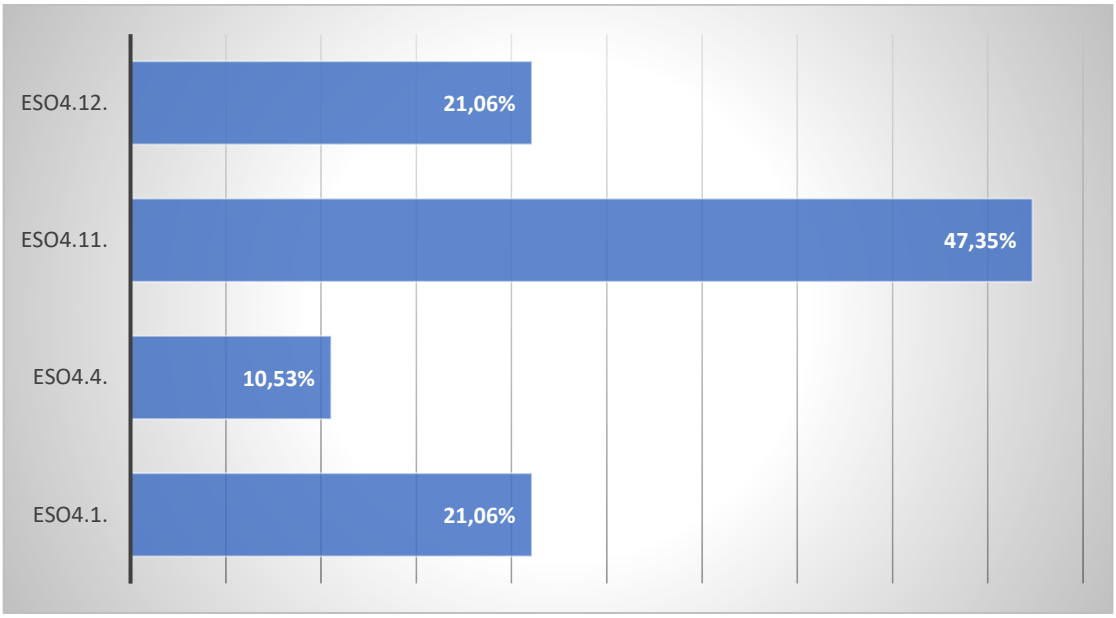
Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται σε **803.495,07 €** (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), εκ των οποίων καθαρή αξία 647.979,89 € και ΦΠΑ 155.515,18 €.

Η διάρθρωση του Έργου σε Τμήματα, Ειδικούς Στόχους, Δράσεις ΑΣΔΑ (σύμφωνα) με την εξειδίκευση) και ΤοΚΥ έχει συγκεντρωτικά ως εξής:

Πίνακας 2: Διάρθρωση σε Τμήματα, Ειδικούς Στόχους, Δράσεις, ΤοΚΥ

Τμήμα	Ειδικός Στόχος	Δράση ΑΣΔΑ	ΤοΚΥ	Προϋπολογισμός	%
1ο	ESO4.1 – Πρόσβαση στην απασχόληση	4.1.2	ΤοΚΥ 1, 2, 3	169.230,78 €	21,06%
2ο	ESO4.4 – Ενεργός γήρανση / Προσαρμοστικότητα	4.3.1	ΤοΚΥ 8	84.615,38 €	10,53%
3ο	ESO4.11 – Κοινωνική συνοχή / Κοινωνική συμπερίληψη	4.6.1	ΤοΚΥ 12,13,14,16,18	380.418,15 €	47,35%
4ο	ESO4.12 – Οριζόντιες δράσεις κοινωνικής ένταξης	4.7.1	ΤοΚΥ 20, 21	169.230,76 €	21,06%
Σύνολο				**803.495,07 €**	**100%**

Διάγραμμα 3: Κατανομή ανά Ειδικό Στόχο



Αναλυτικότερα:

Το **1ο Τμήμα (Ε.Σ. ESO4.1 / Δράση ΑΣΔΑ 4.1.2)** στοχεύει στην τόνωση της απασχόλησης και στην αντιμετώπιση της υψηλής ανεργίας, ιδίως των γυναικών, των νέων και των μακροχρόνια ανέργων, μέσω δράσεων εντοπισμού, υποδοχής και ταυτοποίησης ευπαθών ανέργων, εξατομικευμένης διάγνωσης αναγκών και κατάρτισης Ατομικών Κοινωνικών Σχεδίων Δράσης (ΑΚΣΔ), ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και επαγγελματικού προσανατολισμού. Περιλαμβάνει τρεις (3) ΤοΚΥ, συνολικού προϋπολογισμού 169.230,78 € (με ΦΠΑ), εντασσόμενο στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο «ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ».

Το **2ο Τμήμα (Ε.Σ. ESO4.4 / Δράση ΑΣΔΑ 4.3.1)** αποσκοπεί στη βελτίωση της ψυχοσωματικής υγείας εργαζομένων, κατά προτεραιότητα ατόμων άνω των 50 ετών, και στην υποστήριξη της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης μέσω δράσεων ευεξίας, πρόληψης και ενδυνάμωσης. Περιλαμβάνει έναν (1) ΤοΚΥ, συνολικού προϋπολογισμού 84.615,38 € (με ΦΠΑ), εντασσόμενο στο Διαδημοτικό Δίκτυο «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ».

Το **3ο Τμήμα (Ε.Σ. ESO4.11 / Δράση ΑΣΔΑ 4.6.1)** συνιστά τον πυρήνα της Πράξης και καλύπτει ευρύ φάσμα παρεμβάσεων κοινωνικής συνοχής και συμπερίληψης: ανοιχτή φροντίδα ηλικιωμένων και ΑμεΑ, κοινωνική στήριξη ένταξης ευπαθών ομάδων, υποστήριξη οικογένειας-παιδιών-εφήβων, ανίχνευση Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ), πρόληψη ενδοοικογενειακής βίας και σχολικού εκφοβισμού. Περιλαμβάνει πέντε (5) ΤοΚΥ, συνολικού προϋπολογισμού 380.418,15 € (με ΦΠΑ), εντασσόμενο στα Διαδημοτικά Δίκτυα «ΕΝΤΑΣΣΩ» και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ».

Το **4ο Τμήμα (Ε.Σ. ESO4.12 / Δράση ΑΣΔΑ 4.7.1)** περιλαμβάνει οριζόντιες δράσεις προώθησης κοινωνικής ένταξης ατόμων σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού, με ιδιαίτερη μέριμνα για παιδιά, εφήβους και ευάλωτες οικογένειες. Περιλαμβάνει δύο (2) ΤοΚΥ, συνολικού προϋπολογισμού 169.230,76 € (με ΦΠΑ), εντασσόμενο στο Διαδημοτικό Δίκτυο «ΕΝΤΑΣΣΩ».

Η Πράξη υλοποιείται ως «Δημόσια Σύμβαση Γενικών Υπηρεσιών» κατά την έννοια του Ν. 4412/2016, με προσφυγή σε εξωτερικό Ανάδοχο, και έχει διάρκεια είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ανάληψη Νομικής Δέσμευσης.

Κάθε Τμήμα αποτελεί αυτοτελή «λογιστική μερίδα», παρακολουθείται και απολογίζεται διακριτά, ενώ δεν επιτρέπεται μεταφορά πόρων μεταξύ Τμημάτων / Ειδικών Στόχων.

2.1.1. Συνοπτική Περιγραφή της Στρατηγικής και του Αντικειμένου του Έργου

Η Πράξη με τίτλο «Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και, της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας (Θεματικά Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ)» εντάσσεται στο πλαίσιο του Α.Π.3: «Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 και, συγκεκριμένα τους ακόλουθους Ειδικούς Στόχους (ΕΣ) αυτής:

- **Ε.Σ.3.1:** Ανάπτυξη Θεματικών Διαδημοτικών Δικτύων (ΘΔΔ) και Καινοτόμων Μηχανισμών για την Προώθηση της Απασχόλησης του Ανθρώπινου Δυναμικού
- **Ε.Σ.3.2:** Ανάπτυξη Θεματικών Διαδημοτικών Δικτύων (ΘΔΔ) και Καινοτόμων Μηχανισμών για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των Διακρίσεων και την Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης

Η Πράξη αφορά:

- Στην προώθηση της απασχόλησης, της ενδυνάμωσης, της κοινωνικής ένταξης και φροντίδας των Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας, όπως έχουν προκύψει από τη διαβούλευση της Θεματικής Ομάδας Εργασίας (Θ.Ο.Ε.) Κοινωνικής Συνοχής, μεταξύ άλλων αξιοποιώντας και εργαλεία Κοινωνικής Καινοτομίας (Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ"), καθώς και
- Στη συμβολή της βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης, μέσω δράσεων κοινωνικής καινοτομίας, στο πλαίσιο του ΘΔΔ "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ".

Μέσω της διαβούλευσης της Θεματικής Ομάδας Εργασίας (ΘΟΕ) Κοινωνικής Συνοχής της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027, έχει διαπιστωθεί η ανάγκη ικανοποίησης των παραπομπών ωφελούμενων από τα Κέντρα Κοινότητας και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων σε ζητήματα κοινωνικής ένταξης, προώθησης της απασχόλησης, ενδυνάμωσης και

φροντίδας, της διαχείρισης των αναπαραπομπών και της υποστήριξης από τις αναγκαίες ειδικότητες επιστημόνων πεδίου, στο πλαίσιο διασφάλισης της συνέχειας και της συνέπειας παρακολούθησης των περιστατικών, με στόχο την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών προς τις ευπαθείς ομάδες, στο πλαίσιο ενός προσδιορισμένου και εξατομικευμένου «κύκλου ζωής» των διεργασιών κοινωνικής ένταξης.

Γενικά, η προτεινόμενη Πράξη καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της περιοχής παρέμβασης της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, οι οποίες έχουν αναδειχθεί μέσω σχετικής διαβούλευσης (bottom-up προσέγγιση), συνδέονται δε με την γενικότερη κοινωνικοοικονομική κατάσταση της ΛΑΠ Δυτικής Αθήνας (ενδεικτικά: μακροχρόνια ανεργία υψηλότερη της βραχυχρόνιας στους περισσότερους Δήμους της ΛΑΠ Δυτικής Αθήνας, υψηλά επίπεδα φτώχειας και ακραίας φτώχειας, υψηλό ποσοστό νέων ΕΑΕΚ, γήρανση πληθυσμού, αυξημένα περιστατικά βίας στην κοινότητα, στα σχολεία και στην οικογένεια κ.ο.κ.).

Η στρατηγική του Δήμου Αγίας Βαρβάρας επιδιώκει την πολύπλευρη και συστηματική στήριξη των ευπαθών ομάδων της περιοχής, μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλέγμα παρεμβάσεων που αναπτύσσεται σε τέσσερις αλληλοσυμπληρούμενους στρατηγικούς πυλώνες:

Ο πρώτος πυλώνας αφορά στην **αντιμετώπιση της ανεργίας**, με ιδιαίτερη έμφαση στους νέους, τις γυναίκες και μακροχρόνια ανέργους **και της επισφαλούς εργασίας**. Η προσέγγιση βασίζεται στον ενεργητικό εντοπισμό ατόμων σε αδράνεια ή αποχή από την απασχόληση, στη σύνταξη εξατομικευμένων Ατομικών Κοινωνικών Σχεδίων Δράσης (ΑΚΣΔ), στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη, στον επαγγελματικό προσανατολισμό και στην αξιοποίηση καινοτόμων μηχανισμών σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας σε τοπικό επίπεδο (Micro-Job Matching). Παράλληλα, αποσκοπεί στη βελτίωση της προσαρμοστικότητας και της ανθεκτικότητας των εργαζομένων, κατά προτεραιότητα άνω των 50 ετών, στις απαιτήσεις της πράσινης και ψηφιακής μετάβασης, καθώς και στη διευκόλυνση της ενεργητικής και ασφαλούς μετάβασής τους στη συνταξιοδότηση.

Ο δεύτερος πυλώνας στοχεύει στη **διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής συμπερίληψης**, μέσω της ενίσχυσης της πληρότητας και της ποιότητας των δημοτικών υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας. Περιλαμβάνει δράσεις ανοιχτής φροντίδας ηλικιωμένων και ατόμων με χρόνιες παθήσεις (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της άνοιας), υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων (όπως φτωχά νοικοκυριά, ΑμεΑ κ.ά.), ολοκληρωμένης υποστήριξης οικογένειας, παιδιών και εφήβων, πρώιμης ανίχνευσης αναγκών Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης, καθώς και πρόληψης φαινομένων βίας και σχολικού εκφοβισμού.

Ο τρίτος πυλώνας αφορά στις **οριζόντιες δράσεις πρόληψης και αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού**, οι οποίες στοχεύουν στην ενεργητική κοινωνική ένταξη ατόμων που αντιμετωπίζουν κίνδυνο φτώχειας ή περιθωριοποίησης, ιδίως γυναίκες, τα παιδιά και τους νέους. Μέσω δημιουργικών, αθλητικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων, βιωματικών εργαστηρίων, ομάδων κοινωνικοποίησης και δράσεων εθελοντισμού, επιδιώκεται η ατομική ενεργοποίηση, η ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και η συμπεριληπτική συμμετοχή στην τοπική κοινωνία.

Ο τέταρτος πυλώνας, εγκάρσιος ως προς τους τρεις προηγούμενους, αφορά στη **διαδημοτική συνεργασία και την κοινωνική καινοτομία**. Η Πράξη εντάσσεται στο πλαίσιο τεσσάρων Θεματικών Διαδημοτικών Δικτύων: «ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ» (προώθηση απασχόλησης και ανάπτυξη δεξιοτήτων), «ΕΝΤΑΣΣΩ» (ενδυνάμωση γυναικών και καταπολέμηση διακρίσεων), «ΔΙΕΥΡΥΝΩ» (προσαρμοστικότητα εργαζομένων και ενεργός γήρανση) και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ» (φροντίδα ηλικιωμένων και ευπαθών ομάδων). Τα Δίκτυα αυτά, σε συνδυασμό με τις οριζόντιες δράσεις κοινωνικής καινοτομίας του Δικτύου «ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», εξασφαλίζουν κοινή μεθοδολογία, συντονισμένες παραπομπές και αναπαραπομπές μεταξύ των Δήμων-Εταίρων, διεπιστημονικές συνεργασίες και συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου.

Η στρατηγική αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις υπερκείμενες πολιτικές σε ευρωπαϊκό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, και ειδικότερα με το Πρόγραμμα «Αττική 2021-2027» (Προτεραιότητα 4Β, Ε.Σ. ESO4.1, ESO4.4, ESO4.11, ESO4.12) και τον Α.Π.3 «Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027.

Η επιλογή των ΤοΚΥ και των Ενεργειών βασίζεται στην ιεράρχηση των αναγκών της τοπικής κοινωνίας, όπως αυτές αναδείχθηκαν κατά τη διαβούλευση και αποτυπώνονται στα στοιχεία κοινωνικής διαστρωμάτωσης του ΕΣΔ ΕΚΤ+ του Δήμου.

Βασικό συγκριτικό πλεονέκτημα της Πράξης αποτελεί η αξιοποίηση και ενίσχυση των υφιστάμενων δημοτικών μηχανισμών κοινωνικής πολιτικής — κυρίως της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών και του Κέντρου Κοινότητας — μέσω της παροχής εξειδικευμένων επιστημόνων πεδίου, ώστε να διεκπεραιώνονται αποτελεσματικά οι παραπομπές ωφελούμενων στις κατάλληλες ειδικότητες. Οι παρεμβάσεις δεν αφορούν στη δημιουργία νέων δομών, αλλά στην ενίσχυση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων υπηρεσιών, με μέσο ετήσιο αριθμό περίπου 2.000 άτομα άμεσα ωφελούμενων και έμμεσα ωφελούμενων των μελών των οικογενειών τους.

Η Πράξη, εξειδικεύοντας την παραπάνω Στρατηγική, διαρθρώνεται σε «Τμήματα» ως εξής:

Πίνακας 3: Ανάλυση ανά Τμήμα, Ειδικό Στόχο, Δράση ΒΑΑ/ΟΧΕ

Τμήματα	Ειδικός Στόχος (ΕΣ) Προγράμματος "Αττική 2021-2027"	Δράση ΒΑΑ/ΟΧΔΕ	Προϋπολογισμός Δήμου (συμπ/νου ΦΠΑ)
1	ΕΣ ESO4.1 Βελτίωση της πρόσβασης στην απασχόληση και μέτρα ενεργοποίησης για όλα τα άτομα που αναζητούν εργασία, συγκεκριμένα, τους νέους, τους μακροχρόνια ανέργους, τα οικονομικώς αδρανή άτομα και τις μειονεκτούσες ομάδες	4.1.2 "Οριζόντιες Υπηρεσίες στήριξης της Ανάπτυξης Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δυτικής Αθήνας και βελτίωσης της ποιότητας και της βιωσιμότητας των διεργασιών Σύζευξης (Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ")''	169.230,78 €
2	ΕΣ ESO4.4 Προώθηση της προσαρμογής των εργαζομένων, των επιχειρήσεων και των επιχειρηματιών στην αλλαγή, της	4.3.1 "Πιλοτικές Δράσεις και Καινοτόμοι Μηχανισμοί Βελτίωσης της προσαρμοστικότητας και	84.615,38 €

Τμήματα	Ειδικός Στόχος (ΕΣ) Προγράμματος "Αττική 2021-2027"	Δράση ΒΑΑ/ΟΧΔΕ	Προϋπολογισμός Δήμου (συμπ/νου ΦΠΑ)
	ενεργητικής και υγιούς γήρανσης, καθώς και ενός υγιούς και καλά προσαρμοσμένου περιβάλλοντος εργασίας που αντιμετωπίζει τους κινδύνους για την υγεία	Ανθεκτικότητας των εργαζομένων και υποστήριξης της Ενεργητικής και Υγιούς Γήρανσης στη Δυτική Αθήνα (Διαδημοτικό Δίκτυο "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ" και "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")"	
3	ΕΣ ESO4.11 Ενίσχυση της ισότιμης και έγκαιρης πρόσβασης σε ποιοτικές, βιώσιμες και οικονομικά προσιτές υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας (με έμφαση στα παιδιά και στις μειονεκτούσες ομάδες), …. βελτίωση της προσβασιμότητας, και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών μακροχρόνιας περίθαλψης	4.6.1 "Προώθηση της Κοινωνικής Συνοχής στο πλαίσιο της Στρατηγικής για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση φαινομένων Διακρίσεων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, μεταξύ άλλων και με την συστηματική προώθηση της Κοινωνικής Καινοτομίας (Δια-δημοτικά Δίκτυα "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ" και "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")"	380.418,15 €
4	ΕΣ ESO4.12 Προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ατόμων που αντιμετωπίζουν κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού, συμπεριλαμβανομένων των απόρων και των παιδιών	4.7.1 "Οριζόντιες Δράσεις Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας (Δια-δημοτικά Δίκτυα "ΕΝΤΑΣΣΩ" και "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")"	169.230,76 €
Συνολικός Προϋπολογισμός Πράξης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)			**803.495,07 €**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Έργου λογίζονται ως κοινωνικές υπηρεσίες και κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

Κωδικός CPV	Περιγραφή
85300000-2	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες

2.1.2. Μεθοδολογία & Πλαίσιο Υλοποίησης του Έργου (Ομάδες Δράσεων, ΤοΚΥ, Ενέργειες), Υπηρεσίες Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης & Φροντίδας, Ωφελούμενοι κ.λπ.

Η Πράξη διαρθρώνεται σε «Τομείς Κοινωνικών Υπηρεσιών» (ΤοΚΥ), οι οποίοι είναι συγκεκριμένοι ανά Τμήμα / Ειδικό Στόχο. Κάθε ΤοΚΥ διαρθρώνεται σε επιμέρους «Ενέργειες». Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας έχει επιλέξει συγκεκριμένο «μίγμα» ΤοΚΥ και αντίστοιχων Ενεργειών, στο πλαίσιο της διαβούλευσης της Θ.Ο.Ε. Κοινωνικής Συνοχής, την οποία οριστικοποίησε με την υποβολή «Ειδικού Σχεδίου Δράσης Τοπικής Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής (εφεξής και «ΕΣΔ ΕΚΤ+»). Η Συνεκτική Ομάδα, στην από 18-12-2025 4η συνεδρίασή της, ενέκρινε τα ΕΣΔ ΕΚΤ+ των Δήμων-Εταίρων τη ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, αλλά και την αποδοχή της διαπραγμάτευσης με τα αρμόδια Εθνικά και Κοινοτικά Όργανα, ενσωματώνοντας τα αποτελέσματα αυτής στην Πρόσκληση 15/ΑΣΔΑ ((ΟΠΣ 21645) και στις απαιτήσεις υποβολής των Προτάσεων των Δήμων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των Δικαιούχων και των Αναδόχων των Πράξεων με τους τεθέντες ειδικούς όρους κατά τις φάσεις της έκδοσης Απόφασης Ένταξης των Πράξεων, καθώς και των προβλεπόμενων σταδίων προδημοπρασιακών και προσυμβατικών ελέγχων.

Η παρούσα μελέτη υιοθετεί τη μεθοδολογία και το πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες, δεσμεύσεις και κατευθύνσεις.

Συγκεκριμένα, ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας έχει επιλέξει τους ακόλουθους έντεκα (11) ΤοΚΥ, κατανεμημένες σε τέσσερα (4) Τμήματα / Ειδικούς Στόχους:

1ο Τμήμα — Ε.Σ. ESO4.1 / Δράση ΑΣΔΑ 4.1.2 (Ομάδα Α: Δράσεις Προώθησης Ανέργων στην Απασχόληση) — 169.230,78 € (με ΦΠΑ).

- ΤοΚΥ 1: Υπηρεσίες εντοπισμού, πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία — 84.615,38 € | Δίκτυο: ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ
- ΤοΚΥ 2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης - Καθοδήγησης των ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και δυνητικής άσκησης δραστηριοτήτων επιχειρηματικότητας (αυταπασχόληση) — 42.307,70 € | Δίκτυο: ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ
- ΤοΚΥ 3: Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας — 42.307,70 € | Δίκτυο: ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ

2ο Τμήμα — Ε.Σ. ESO4.4 / Δράση ΑΣΔΑ 4.3.1 (Ομάδα Β: Δράσεις Ενεργού Γήρανσης και Προσαρμοστικότητας Εργαζομένων) —84.615,38 € (με ΦΠΑ)

- ΤοΚΥ 8: Υπηρεσίες Βελτίωσης της Προσαρμοστικότητας και Ανθεκτικότητας των Εργαζομένων και Υποστήριξης της Ενεργού και Υγιούς Γήρανσης — 84.615,38 € | Δίκτυο: ΔΙΕΥΡΥΝΩ & Δίκτυο ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ

3ο Τμήμα — Ε.Σ. ESO4.11 / Δράση ΑΣΔΑ 4.6.1 (Ομάδα Δ: Δράσεις Κοινωνικής Συνοχής και Συμπερίληψης) — 380.418,15 € (με ΦΠΑ).

- ΤοΚΥ 12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων, των ΑμεΑ και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους — 84.615,38 € |Δίκτυο: ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ
- ΤοΚΥ 13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων — 41.956,63 € | Δίκτυο: ΕΝΤΑΣΣΩ
- ΤοΚΥ 14: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων & παιδιών— 84.615,38 € |Δίκτυο: ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ
- ΤοΚΥ 16: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ) — 84.615,38 € |Δίκτυο: ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ
- ΤοΚΥ 18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών, φαινομένων bullying στα σχολεία και τις γειτονιές — 84.615,38 € | Δίκτυο: ΕΝΤΑΣΣΩ

4ο Τμήμα — Ε.Σ. ESO4.12 / Δράση ΑΣΔΑ 4.7.1 (Ομάδα Ε: Οριζόντιες Δράσεις Κοινωνικής Ένταξης) — 169.230,76 € (με ΦΠΑ).

- ΤοΚΥ 20: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων — 84.615,38 € | Δίκτυο: ΕΝΤΑΣΣΩ
- ΤοΚΥ 21: Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, ευάλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες — 84.615,38 € | Δίκτυο: ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ

Στις Ενότητες 2.1.3 και 2.1.4 που ακολουθούν, εξειδικεύονται οι υπηρεσίες που παρέχονται στις ευπαθείς ομάδες ανά Ε.Σ. / ΤοΚΥ και Ενέργεια.

Πλαίσιο Διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων ανά Ειδικό Στόχο (Ε.Σ.) / Τμήμα του Έργου

Η επιλογή των Ενεργειών σε κάθε ΤοΚΥ εντός του Ειδικού Στόχου στον οποίο αυτές ανήκουν κατά την φάση του σχεδιασμού της Πράξης είναι ενδεικτική. Κατά την φάση της υλοποίησης της Πράξης, μπορεί να προστίθενται και άλλες Ενέργειες από το «Μητρώο» των ΤοΚΥ, ανάλογα με τις ανάγκες, οι οποίες να εξυπηρετούνται από τις διαθέσιμες ειδικότητες σε επίπεδο Ε.Σ.

Στο πλαίσιο του Ειδικού Στόχου, μπορεί αντίστοιχα να αναπροσαρμόζονται ΤοΚΥ και Ενέργειες, προκειμένου να επιτυγχάνεται το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα στους ωφελούμενους (συνδυασμός υπηρεσιών και ειδικοτήτων). Σε αυτή τη λογική θα αξιοποιούνται και οι συστάσεις της on-going Αξιολόγησης του Έργου.

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, προκειμένου να αξιοποιήσει ευέλικτα τους πόρους κάθε ΤοΚΥ, όπως αυτοί προέκυψαν από τη διαβούλευση, και να μεγιστοποιήσει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, στο πλαίσιο του αναλυτικού σχεδιασμού της Πράξης, επιλέγει τις σχετικές ειδικότητες που καλύπτουν αυτές τις υπηρεσίες / ανάγκες και να «χρεώνει» την απασχόληση κάθε Στελέχους της Ομάδας Έργου στην αντίστοιχη Ενέργεια.

Στο πλαίσιο της ενιαίας ψηφιακής Πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, ο Δήμος μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη του φυσικού αντικειμένου σε επίπεδο ΤοΚΥ/ Ενέργειας καθώς και την επικαιροποίηση του προγραμματισμού σε επίπεδο Τμήματος / ΤοΚΥ / Ενέργειας, με αυτή τη λογική (βλ. και ενότητες 2.2 και 2.3 της παρούσας).

Εσωτερικές μεταβολές ανακατανομής πόρων μεταξύ ΤοΚΥ εντός του ιδίου Ε.Σ. / Τμήματος, κατάλληλα διατυπωμένες και τεκμηριωμένες, και με σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Υπηρεσίας, μπορούν να επέλθουν χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, με εφαρμογή του άρθρου 132, παρ. 1 του Ν.4412/2016.

Το σύνολο των Α/Μ και των πόρων ανά Ε.Σ. / Τμήμα παραμένει σταθερό.

Οι μεταφορές αυτές μπορεί να επέρχονται και ως αποτέλεσμα στο πλαίσιο του Κοινωνικού Δικτύου της Πράξης σε επίπεδο Ε.Σ.

<u>Μεταφορές Α/Μ και αντίστοιχων πόρων ΤοΚΥ από ένα Τμήμα / Ε.Σ. σε ένα άλλο δεν είναι αποδεκτές.</u>

Τα Τμήματα, οι ΤοΚΥ και οι Ενέργειες υλοποιούνται συντονισμένα, αξιοποιώντας κοινωνικές οικονομίες κλίμακας, με στόχο την αποτελεσματική προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων του Δήμου Αγίας Βαρβάρας και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Μέσω αυτών παρέχονται στοχευμένες και διακριτές υπηρεσίες, προσαρμοσμένες στις ανάγκες συγκεκριμένων ομάδων-στόχου, εναρμονισμένες με το ευρύτερο δίκτυο κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, συμβάλλοντας στην ολοκληρωμένη φροντίδα και την κοινωνική ανάπτυξη. Εντός αυτού του πλαισίου προβλέπεται η λειτουργία Ομάδας Έργου, με συμμετέχοντες αρμόδια στελέχη της Δ/νσης του Δήμου και επιστήμονες πεδίου που θα απασχοληθούν στα επιμέρους Τμήματα / ΤοΚΥ της Πράξης.

2.1.3. Ομάδες Ωφελούμενων ανά Ειδικό Στόχο / Δράση

Οι ωφελούμενοι της Πράξης εντάσσονται σε ευρύ φάσμα ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων, διαφοροποιούμενων ανά Ειδικό Στόχο, ως εξής:

Οι ωφελούμενοι του **1ου Τμήματος** (Δράση ΑΣΔΑ 4.1.2, Ε.Σ. ESO4.1 — Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο «ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ») εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες: άνεργοι εγγεγραμμένοι στη ΔΥΠΑ και μακροχρόνια άνεργοι.

Οι ωφελούμενοι του **2ου Τμήματος** (Δράση ΑΣΔΑ 4.3.1, Ε.Σ. ESO4.4 — Διαδημοτικά Δίκτυα «ΔΙΕΥΡΥΝΩ», «ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ») εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες: εργαζόμενοι/ες, κατά προτεραιότητα άνω των 50 ετών, σε επισφαλείς θέσεις απασχόλησης ή σε διαδικασία μετάβασης προς τη συνταξιοδότηση.

Οι ωφελούμενοι του **3ου Τμήματος** (Δράση ΑΣΔΑ 4.6.1, Ε.Σ. ESO4.11 — Διαδημοτικά Δίκτυα «ΕΝΤΑΣΣΩ», «ΔΙΕΥΡΥΝΩ», «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ» και «ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ») εντάσσονται σε ευρύ φάσμα ομάδων, που περιλαμβάνει ενδεικτικά: γενικό πληθυσμό, ΑμεΑ, παιδιά και εφήβους (συμπεριλαμβανομένων παιδιών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και παιδιών/εφήβων από μειονεκτούντα περιβάλλοντα), ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, γυναίκες θύματα έμφυλης βίας, χρονίως πάσχοντες και άτομα μη δυνάμενα να μετακινούνται, λήπτες υπηρεσιών ψυχικής υγείας, άτομα τρίτης ηλικίας με ψυχικές διαταραχές ή σε κίνδυνο άνοιας, άτομα χρήστες

εξαρτησιογόνων ουσιών ή με εξαρτητικές συμπεριφορές καθώς και μέλη του στενού τους περιβάλλοντος, και γενικότερα ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (άνεργοι, μετανάστες, άποροι, κοινωνικά περιθωριοποιημένοι) που ενδέχεται να αναπτύξουν αντικοινωνικού τύπου συμπεριφορές.

Οι ωφελούμενοι του **4ου Τμήματος** (Δράση ΑΣΔΑ 4.7.1, Ε.Σ. ESO4.12 — Διαδημοτικά Δίκτυα «ΕΝΤΑΣΣΩ» και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ») εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες: άστεγοι και νοικοκυριά σε στεγαστική επισφάλεια, παιδιά ή/και έφηβοι/ες και νέοι/ες σε υποβαθμισμένες περιοχές (μετανάστες/τριες, πρόσφυγες), παιδιά και έφηβοι/ες από φτωχά νοικοκυριά ή νοικοκυριά σε συνθήκες φτώχειας, παιδιά και έφηβοι/ες από οικογενειακά περιβάλλοντα με γονικά προβλήματα, καθώς και άτομα, παιδιά ή νοικοκυριά σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού.

Ο μέσος ετήσιος αριθμός άμεσα ωφελούμενων ανέρχεται σε περίπου 2.000 άτομα. Συνυπολογίζοντας τα μέλη των οικογενειών τους (εκτός των μονοπρόσωπων νοικοκυριών), ο αριθμός των έμμεσα ωφελούμενων εκτιμάται σε τουλάχιστον διπλάσιο.

Αναλυτικότερα, οι ωφελούμενοι της Δράσης 4.1.2 (ΕΣ ESO4.1): "Οριζόντιες Υπηρεσίες στήριξης της Ανάπτυξης Δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δυτικής Αθήνας και βελτίωσης της ποιότητας και της βιωσιμότητας των διεργασιών Σύζευξης (Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ")" εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες:

- Άνεργες/οι εγγεγραμμένοι στη ΔΥΠΑ
- Μακροχρόνια άνεργες/οι

Οι ωφελούμενοι της Δράσης 4.3.1 (ΕΣ ESO4.4): "Πιλοτικές Δράσεις και Καινοτόμοι Μηχανισμοί Βελτίωσης της προσαρμοστικότητας και Ανθεκτικότητας των εργαζομένων και υποστήριξης της Ενεργητικής και Υγιούς Γήρανσης στη Δυτική Αθήνα (Διαδημοτικό Δίκτυο "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ" και "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")" εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες:

- Εργαζόμενες/οι 50+

Οι ωφελούμενοι της Δράσης 4.6.1 (ΕΣ ESO4.11): "Προώθηση της Κοινωνικής Συνοχής στο πλαίσιο της Στρατηγικής για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση φαινομένων Διακρίσεων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, μεταξύ άλλων και με την συστηματική προώθηση της Κοινωνικής Καινοτομίας (Δια-δημοτικά Δίκτυα "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ" και "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")" εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες:

- Γενικός πληθυσμός
- Άτομα τρίτης ηλικίας με χρόνιες παθήσεις ή σε κίνδυνο άνοιας, καθώς και οι φροντιστές αυτών
- Ευπαθείς και ευάλωτες ομάδες (ενδεικτικά: νοικοκυριά σε συνθήκες φτώχειας, άτομα με αναπηρία, γυναίκες θύματα έμφυλης βίας, μέλη της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας)
- Παιδιά/έφηβοι με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες από μειονεκτούντα περιβάλλοντα
- Παιδιά / έφηβοι από μειονεκτούντα περιβάλλοντα

Οι ωφελούμενοι της Δράσης 4.7.1 (ΕΣ ESO4.12): "Οριζόντιες Δράσεις Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας (Δια-δημοτικά Δίκτυα "ΕΝΤΑΣΣΩ" και "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ")" εντάσσονται στις ακόλουθες ομάδες:

- Γυναίκες ευπαθών ομάδων
- Παιδιά έφηβοι και νέοι *ευπαθών ομάδων*
- Γενικός πληθυσμός

2.1.4.Διάρθρωση του Έργου σε «Τμήματα»: Εξειδίκευση των Ε.Σ. σε "ΤοΚΥ" και σε "Ενέργειες"

Από τα Σχέδια Δράσης ΕΣΔ Δήμων (Ενότ Β.7), προκύπτει η ακόλουθη κατανομή των πόρων ανά Ειδικό Στόχο του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» και ανά Δράση της ΒΑΑ/ΟΧΕ (Πίνακας 4).

Οι παρακάτω πόροι του ΕΚΤ+ είναι αυξημένοι σε σχέση με εκείνους της διαβούλευσης και της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ (ΟΠΣ 21645) κατά 10% (+10%), κάνοντας χρήση του αντίστοιχου ποσοστού υπερδέσμευσης.

Η χρήση της υπερδέσμευσης τεκμηριώνεται από τις αυξημένες ανάγκες του Δήμου Αγίας Βαρβάρας, όπως διατυπώθηκαν στην Ενότητα 1.2 της παρούσας. Στο πλαίσιο της διαβούλευσης για την κατάρτιση του ΕΣΔ ΕΚΤ+ 2025–2029, ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας προέβη σε αποτίμηση και αξιολόγηση τόσο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά την Π.Π. 2014–2020 μέσω της ΒΑΑ/ΟΧΕ, όσο και των αναγκών που παραμένουν ακάλυπτες ή χρήζουν ενίσχυσης. Τα κύρια ευρήματα της αξιολόγησης αναδεικνύουν ανάγκες σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες:

α) Ενίσχυση της πρόσβασης και ένταξης στην απασχόληση: περιορισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες για θέσεις εργασίας, έλλειψη επαγγελματικών δεξιοτήτων και κατάρτισης, ψυχολογικές επιβαρύνσεις λόγω μακροχρόνιας ανεργίας, οικονομικές δυσκολίες κάλυψης βασικών αναγκών, καθώς και δυσκολίες ψυχοσωματικής υγιούς γήρανσης εργαζομένων άνω των 50 ετών. Ομάδες που πλήττονται περισσότερο: μακροχρόνια άνεργοι, γυναίκες και νέοι με χαμηλή εκπαίδευση ή σύνθετα κοινωνικά ζητήματα.

β) Αντιμετώπιση σύνθετων δυσκολιών παιδιών και οικογενειών μέσω στοχευμένων κοινωνικών και εκπαιδευτικών παρεμβάσεων: περιορισμένη πρόσβαση νοικοκυριών ευπαθών ομάδων σε νομική στήριξη για την επίλυση βασικών ζητημάτων, δυσκολίες σχολικής ένταξης και κίνδυνος σχολικής διαρροής παιδιών ευπαθών ομάδων, έλλειψη επαγγελματικού προσανατολισμού εφήβων, ανάγκη πρόληψης σχολικού εκφοβισμού και έμφυλης βίας, δυσκολίες γονέων στην άσκηση του γονεϊκού ρόλου λόγω κοινωνικοοικονομικών πιέσεων, και ανάγκη ψυχολογικής ενδυνάμωσης νέων μητέρων ευπαθών ομάδων. Ομάδες που πλήττονται περισσότερο: νοικοκυριά με σύνθετα κοινωνικοοικονομικά προβλήματα, παιδιά προσχολικής ηλικίας, μαθητές/ές, γονείς και ιδίως νέες μητέρες και μονογονείς.

γ) **Πρόληψη της άνοιας και φροντίδα ηλικιωμένων**: καθυστερημένη διάγνωση της άνοιας και έλλειψη οργανωμένων υπηρεσιών πρόληψης, ανεπαρκής πρόσβαση ηλικιωμένων με χαμηλό ή καθόλου εισόδημα σε εξειδικευμένες υπηρεσίες φροντίδας (όπως η φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία, νοσηλευτική), και κοινωνική απομόνωση και ψυχοσυναισθηματική επιβάρυνση ηλικιωμένων λόγω περιορισμένων ευκαιριών δημιουργικής απασχόλησης, κοινωνικής δικτύωσης και συμμετοχής σε δράσεις δια βίου μάθησης. Ομάδες που πλήττονται περισσότερο: άτομα τρίτης και τέταρτης ηλικίας και οι φροντιστές τους.

δ) **Ενίσχυση των δράσεων κοινωνικής ένταξης**: έμφυλες διακρίσεις που δυσχεραίνουν την ισότιμη συμμετοχή γυναικών σε οικογένεια, κοινωνία, εργασία και πολιτική, άνισες ευκαιρίες συμμετοχής των νέων στα κοινά και ανεπαρκής ατομική και συλλογική συνείδηση που εμποδίζει τη διαμόρφωση ανοιχτής και συμπεριληπτικής κοινωνίας. Ομάδες αναφοράς: ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, ιδίως γυναίκες σε αδράνεια ή υποαπασχολούμενες και γενικός πληθυσμός.

Προκύπτει η αδήριτη ανάγκη επέκτασης των υπηρεσιών σε επίπεδο οικογένειας, ανάλογα με τα προβλήματα και το βάθος της διάγνωσης των αναγκών των ωφελούμενων, καθώς και η αξιοποίηση διεπιστημονικών συνεργασιών μεταξύ κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων, παιδοψυχολόγων, ιατρών ειδικοτήτων, εκπαιδευτικών ειδικής αγωγής, λογοθεραπευτών, φυσιοθεραπευτών, εργοθεραπευτών, νομικών και συμβούλων απασχόλησης.

Πίνακας 4: Κατανομή προτεινόμενου Π/Υ με χρήση Υπερδέσμευσης +10% ανά Ειδικό Στόχο του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» και ανά Δράση της ΒΑΑ/ΟΧΕ

Τμήματα Πράξης	**Ειδικοί Στόχοι / Δράσεις ΒΑΑ/ΟΧΕ**	**Κατανομές Δήμου Αγίας Βαρβάρας (Π/Υ με ΦΠΑ)**
1ο	ESO4.1/ 4.1.2	169.230,78 €
2ο	ESO4.4 / 4.3.1	84.615,38 €
3ο	ESO4.11 / 4.6.1	380.418,15 €
4ο	ESO4.12 / 4.7.1	169.230,76 €
ΣΥΝΟΛΟ Πράξης		**803.495,07 €**

2.1.5. Εξειδίκευση των υπηρεσιών της παρούσας σε "ΤοΚΥ" Ομάδες Δράσεων" ανά Τμήμα / Ε.Σ.

Η εξειδίκευση των υπηρεσιών της Πράξης ανά Ε.Σ. / ΤοΚΥ και Ενέργεια, όπως αποτυπώθηκε στο ΕΣΔ ΕΚΤ+ του Δήμου Αγίας Βαρβάρας και αναπροσαρμόστηκε με χρήση του δικαιώματος υπερδέσμευσης (+10% επί της κατανομής σε επίπεδο ΘΟΕ), φαίνεται ανά Τμήμα στον Πίνακα που ακολουθεί (Πίνακας 5).

Πίνακας 5: Ανάλυση ανά Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ

Ειδικός Στόχος	ΤοΚΥ (περ.)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
ESO4.1.	ΤοΚΥ 1: Υπηρεσίες εντοπισμού, πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία.	68.238,21 €	84.615,38 €
	ΤοΚΥ 2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης-Καθοδήγησης των Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και δυνητικής άσκησης δραστηριοτήτων επιχειρηματικότητας (αυταπασχόληση)	34.119,11 €	42.307,70 €
	ΤοΚΥ 3: Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας	34.119,11 €	42.307,70 €
ESO4.1. Σύνολο		**136.476,43 €**	**169.230,78 €**
ESO4.4.	ΤοΚΥ 8:Υπηρεσίες πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού.	68.238,21 €	84.615,38 €
ESO4.4. Σύνολο		**68.238,21 €**	**84.615,38 €**
ESO4.11.	ΤοΚΥ 12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων, των ΑμεΑ και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους	68.238,21 €	84.615,38 €
	ΤοΚΥ 13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	33.835,99 €	41.956,63 €
	ΤοΚΥ 14: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	68.238,21 €	84.615,38 €
	ΤοΚΥ 16: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ)	68.238,21 €	84.615,38 €
	ΤοΚΥ 18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών,	68.238,21 €	84.615,38 €

Ειδικός Στόχος	ΤοΚΥ (περ.)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
	φαινομένων bullying στα σχολεία και τις γειτονιές της Δυτικής Αθήνας		
ESO4.11. Σύνολο		**306.788,83 €**	**380.418,15 €**
ESO4.12.	ΤοΚΥ_20: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	68.238,21 €	84.615,38 €
	ΤοΚΥ 21: Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, ευάλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες	68.238,21 €	84.615,38 €
ESO4.12. Σύνολο		**136.476,42 €**	**169.230,76 €**
Γενικό Σύνολο		**647.979,89 €**	**803.495,07 €**

Πίνακας 6: Ανάλυση ανά Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ, Ενέργεια

Ομάδα Δράσεων/ Ειδικός Στόχος/ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος
ΟΜΑΔΑ Α: Προώθηση Ανέργων	**136.476,43 €**
ESO4.1.	**136.476,43 €**
ΤοΚΥ 1: Υπηρεσίες εντοπισμού, πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία	68.238,21 €
1.1: Υπηρεσίες πρώτης Υποδοχής και ταυτοποίησης των Ωφελούμενων – Αρχική Διάγνωση προσωπικότητας και αναγκών στήριξης	45.900,00 €
1.2: Εξατομικευμένη προσέγγιση για τη διάγνωση και καταγραφή των αναγκών και των δυνατοτήτων των ανέργων ωφελούμενων της Πράξης που ανήκουν στις Ευπαθείς Ομάδες	22.100,00 €
1.6 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 1	238,21 €
ΤοΚΥ 2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης-Καθοδήγησης των Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και δυνητικής άσκησης δραστηριοτήτων επιχειρηματικότητας (αυτοαπασχόληση)	34.119,11 €
2.1: Ενημέρωση Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες βιώσιμης πρόσβασης σε θέσεις απασχόλησης	23.800,00 €
2.3: Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής	10.200,00 €
2.7: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 2	119,11 €

Ομάδα Δράσεων/ Ειδικός Στόχος/ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος
ΤοΚΥ 3: Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας	34.119,11 €
3.1: Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη και Συμβουλευτική σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου και παραμονής των ωφελούμενων ανέργων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες στην αγορά εργασίας	34.000,00 €
3.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 3	119,11 €
ΟΜΑΔΑ Β: Εργαζόμενοι/Επισφάλεια	**68.238,21 €**
ESO4.4.	**68.238,21 €**
ΤοΚΥ 8:Υπηρεσίες πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού.	68.238,21 €
8.1: Πιλοτικές Δράσεις ενεργητικής, ασφαλούς και αποδεκτής προσαρμογής στην τρίτη ηλικία μέσω της ενίσχυσης εκείνων των παραγόντων που αποδεδειγμένα επιδρούν θετικά στη σωματική, πνευματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων άνω των 50 ετών.	24.480,00 €
8.2: Εργαστήρια Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, βελτίωσης της ψυχοσωματικής υγείας, δημιουργικής αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των εργαζομένων άνω των 50 ετών, απόκτηση καινούργιων γνώσεων και εμπειριών (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων), ανεύρεσης νέων ενδιαφερόντων και ασχολιών, εκμάθησης νέων προτύπων σκέψης και συμπεριφοράς κ.λπ.	43.520,00 €
8.5: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 8	238,21 €
ΟΜΑΔΑ Δ: ΑμεΑ/Ηλικιωμένοι/Οικογένεια	**306.788,83 €**
ESO4.11.	**306.788,83 €**
ΤοΚΥ 12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων, των ΑμεΑ και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους	68.238,21 €
12.4: Δράσεις έγκαιρης πρόληψης και διάγνωσης της άνοιας	44.300,00 €
12.9: Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων: φυσιοθεραπείας και αποκατάσταση	23.800,00 €
12.13: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 12	138,21 €
ΤοΚΥ 13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	33.835,99 €
13.1: Νομική στήριξη σε οικογένειες και οικονομικές συμβουλές για διαχείριση, αντιμετώπιση και τακτοποίηση οικογενειακών θεμάτων	33.550,00 €
13.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 13	285,99 €
ΤοΚΥ 14: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	68.238,21 €

Ομάδα Δράσεων/ Ειδικός Στόχος/ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος
14.6: Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους	67.990,00 €
14.12: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 14	248,21 €
ΤοΚΥ 16: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ)	68.238,21 €
16.1: Δι-επιστημονικές συνεργασίες για την ανίχνευση, φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ	45.900,00 €
16.2: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες ενδυνάμωσης παιδιών, στο πλαίσιο ειδικής αγωγής και καλλιέργεια συνεργασιών με την Εκπαιδευτική και την Σχολική Κοινότητα,	22.000,00 €
16.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 16	338,21 €
ΤοΚΥ 18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών, φαινομένων bulling στα σχολεία και τις γειτονιές της Δυτικής Αθήνας	68.238,21 €
18.2: Ανίχνευση φαινομένων και μοτίβων επαναλαμβανόμενης φυσικής, λεκτικής και ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού στα σχολεία και στις γειτονιές μεταξύ εφήβων και μαθητών για την πρόληψη περιστατικών σχολικού εκφοβισμού (bulling)	21.450,00 €
18.5: Εκδηλώσεις και δραστηριότητες για την ευαισθητοποίηση και την ενίσχυση της αλληλεγγύης ανάμεσα σε παιδιά και την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού	46.580,00 €
18.6: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 18	208,21 €
ΟΜΑΔΑ Ε: Οριζόντιες Δράσεις	**136.476,42 €**
ESO4.12.	**136.476,42 €**
ΤοΚΥ_20: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	68.238,21 €
20.1: Δράσεις Ενδυνάμωσης γυναικών που βρίσκονται σε αδράνεια ή υποαπασχολούνται και στήριξης της κοινωνικοποίησης και της θέσης της Οικογένεια, στην Κοινότητα, στην Εργασία.	50.760,00 €
20.2: Ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των οικογενειών Ευπαθών Ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικής απομόνωσης	17.000,00 €
20.10: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 20	478,21 €
ΤοΚΥ 21: Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, ευάλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες	68.238,21 €
21.1: Συμβουλευτικές υπηρεσίες. ενδυνάμωσης, προστασίας και στήριξης της κοινωνικοποίησης παιδιών και νέων που διαβιούν σε οικογένειες με χαρακτηριστικά ευπαθών ομάδων και κοινωνικού αποκλεισμού	44.200,00 €

Ομάδα Δράσεων/ Ειδικός Στόχος/ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος
21.2: Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της αυτοπεποίθησης σε νέους, μέσω δημιουργικών δραστηριοτήτων άθλησης και πολιτισμού.	23.800,00 €
21.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 21	238,21 €
Γενικό Σύνολο	**647.979,89 €**

Σημείωση 1: Η κατανομή των πόρων ανά Ενέργεια είναι ενδεικτική.

Σημείωση 2: Οι Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας είναι επίσης ενδεικτικές και αθροίζονται σε επίπεδο Τμήματος / Ε.Σ. Μπορούν να αξιοποιούνται στο σύνολο της Πράξης, υπό την προϋπόθεση διακριτής παρακολούθησης και τιμολόγησης ανά Τμήμα / Ε.Σ. Μπορούν επίσης να αξιοποιούνται, ως διαθέσιμοι πόροι στις δυνητικές προσαρμογές των Ενεργειών και ΤοΚΥ, με βάση τα ισχύοντα μοναδιαία κόστη.

Σημείωση 3: Οι Ενέργειες του παραπάνω Πίνακα ανά ΤοΚΥ είναι ενδεικτικές, πρακτικά δεν συνδέονται ευθέως με αντίστοιχο κόστος, μπορούν να μεταβάλλονται ανάλογα με τις ανάγκες. Το κόστος προκύπτει ανά ΤοΚΥ και Ειδικό Στόχο. Η «ανάθεση» Ενέργειας σε αρμόδιο Στέλεχος Πεδίου της Ο.Ε. γίνεται μέσω της Ψ.Π. του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

2.1.6. Αναλυτική Περιγραφή Ενεργειών ανά ΤοΚΥ

ΟΜΑΔΑ Α — Δράσεις Προώθησης Ανέργων στην Απασχόληση (Ε.Σ. ESO4.1)

ΤοΚΥ_1: Υπηρεσίες Εύρεσης (εντοπισμού), πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία

1.1 Υπηρεσίες πρώτης Υποδοχής και ταυτοποίησης των Ωφελούμενων – Αρχική Διάγνωση προσωπικότητας και αναγκών στήριξης

Ενδεικτικά:

- Ενημέρωση για δικαιώματα, υποχρεώσεις και διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης.
- Καταγραφή βασικών στοιχείων ταυτότητας, εκπαίδευσης και επαγγελματικής εμπειρίας.
- Συμπλήρωση ερωτηματολογίου πρώτης εκτίμησης αναγκών και εντοπισμός επειγόντων ζητημάτων (στέγαση, υγεία, κοινωνική προστασία).
- Τήρηση των αρχείων.

1.2 Εξατομικευμένη διάγνωση αναγκών και των δυνατοτήτων των ανέργων ωφελούμενων της Πράξης που ανήκουν στις Ευπαθείς Ομάδες

Ενδεικτικά:

- Συνέντευξη για την αποτύπωση του κοινωνικού και επαγγελματικού προφίλ.
- Καταγραφή τυπικών προσόντων (σπουδές, πιστοποιήσεις και επαγγελματικής εμπειρίας.
- Αναγνώριση άτυπων δεξιοτήτων και ενδιαφερόντων (γνώσεις από εμπειρία ζωής και

ενδιαφέροντα).

- Διερεύνηση κοινωνικών εμποδίων (υγεία, οικογενειακές υποχρεώσεις, γλωσσικά εμπόδια, οικονομικές δυσκολίες).
- Καταγραφή διαθέσιμων πηγών υποστήριξης (οικογένεια, κοινωνικά δίκτυα).

1.6 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 1

ΤοΚΥ_2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης-Καθοδήγησης των ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και επιχειρηματικότητας.

2.1: Ενημέρωση ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες βιώσιμης πρόσβασης σε θέσεις απασχόλησης.

Ενδεικτικά:

- Παρακολούθηση της αγοράς εργασίας (τοπικά, περιφερειακά, εθνικά).
- Ενημέρωση των ωφελουμένων για διαθέσιμες θέσεις απασχόλησης, προγράμματα πρακτικής άσκησης, επιδότησης θέσεων εργασίας και κοινωφελούς εργασίας.
- Ενημέρωση σχετικά με εργαλεία αναζήτησης εργασίας (π.χ. ηλεκτρονικές πλατφόρμες).
- Διασύνδεση με φορείς απασχόλησης, τοπικούς εργοδότες και επιχειρήσεις.

2.3: Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής.

Ενδεικτικά:

- Καθορισμός ρεαλιστικών επαγγελματικών στόχων με βάση το προφίλ του ωφελούμενου και τις συνθήκες της αγοράς.
- Συμβουλευτική για τη στρατηγική αναζήτησης εργασίας
- Σύνταξη και βελτίωση βιογραφικού σημειώματος και συνοδευτικών επιστολών.
- Προετοιμασία για συνεντεύξεις (παιχνίδι ρόλων, πρακτική εξάσκηση κ.λπ.).
- Διασύνδεση με παρόχους προγραμμάτων υποστήριξης ανέργων και επιχειρηματικότητας εκτός ΒΑΑ/ΟΧΕ (ΔΥΠΑ, Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, δομές υποστήριξης της επιχειρηματικότητας και φορείς της κοινωνικής οικονομίας όπως ΚΟΙΝΣΕΠ κ.ά.)
- Συμβουλευτική υποστήριξη κατά τα πρώτα στάδια εύρεσης/ανάληψης εργασίας εφόσον απαιτείται.

Οι παραπάνω ενέργειες υλοποιούνται βάσει του Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΚΣΔ) που έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο του ΤοΚΥ_1 και στοχεύουν στην ενίσχυση της δυνατότητας των ωφελούμενων να ενταχθούν βιώσιμα στην αγορά εργασίας ή να αναπτύξουν επιχειρηματική δραστηριότητα.

2.7 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 2

ΤοΚΥ_3:Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας.

Οι παρακάτω ενέργειες υλοποιούνται βάσει του Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ) και αποσκοπούν στην ενίσχυση της ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης των ωφελούμενων, ώστε να διασφαλιστεί η βιώσιμη ένταξη και παραμονή τους στην αγορά εργασίας.

3.1: Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη και Συμβουλευτική σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου και παραμονής των ωφελούμενων ανέργων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες στην αγορά εργασίας.

Ενδεικτικά:

- Ατομικές συνεδρίες συμβουλευτικής (διαχείριση άγχους, ενίσχυση αυτοεκτίμησης, αντιμετώπιση απογοήτευσης/μακροχρόνιας ανεργίας)
- Υποστήριξη για την αντιμετώπιση κοινωνικών εμποδίων (οικογενειακές δυσκολίες, κοινωνικός αποκλεισμός, διακρίσεις).
- Παραπομπή, όπου απαιτείται, σε εξειδικευμένες υπηρεσίες (π.χ. ψυχικής υγείας, κοινωνικής πρόνοιας).
- Δράσεις για την ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων και την ενδυνάμωση των ωφελουμένων σε ομαδικό επίπεδο.
- Παρακολούθηση και υποστήριξη των ωφελουμένων κατά τη διάρκεια ένταξης στην εργασία, όπου απαιτείται.

Διυπηρεσιακή – Διατομεακή Συνεργασία

Οι δράσεις υποστήριξης των ανέργων (ΤοΚΥ_1, ΤοΚΥ_2 και ΤοΚΥ_3) συμπληρώνονται από υπηρεσίες που παρέχει η Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου μέσω του Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας. Παράλληλα προβλέπεται συνεργασία με φορείς υποστήριξης της απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας όπως η ΔΥΠΑ, φορείς της κοινωνικής οικονομίας, το Δημοτικό Πανεπιστήμιο Ελεύθερης Μάθησης, καθώς και με Κέντρα Δια Βίου Μάθησης.

3.8 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 3

ΟΜΑΔΑ Β — Δράσεις Ενεργού Γήρανσης και Προσαρμοστικότητας Εργαζομένων (Ε.Σ. ESO4.4)

ΤοΚΥ_8: Υπηρεσίες πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού.

8.1: Πιλοτικές Δράσεις ενεργητικής, ασφαλούς και αποδεκτής προσαρμογής στην τρίτη ηλικία μέσω της ενίσχυσης εκείνων των παραγόντων που αποδεδειγμένα επιδρούν θετικά στη σωματική, πνευματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων άνω των 50 ετών

Ενδεικτικά:

- Αρχική εκτίμηση αναγκών

- Ομάδες σωματικής άσκησης χαμηλής έντασης προσαρμοσμένης σε άτομα 50+
- Προαγωγή της «ασφαλούς εργασίας» μέσω συμβουλευτικής σε θέματα εργονομίας, & αποφυγής ατυχημάτων καθώς και διαχείρισης του εργασιακού άγχους που σχετίζεται με τη γήρανση ή τον κίνδυνο επαγγελματικού αποκλεισμού.

8.2: Εργαστήρια Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, βελτίωσης της ψυχοσωματικής υγείας, δημιουργικής αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των εργαζομένων άνω των 50 ετών, απόκτηση καινούργιων γνώσεων και εμπειριών (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων), ανεύρεσης νέων ενδιαφερόντων και ασχολιών, εκμάθησης νέων προτύπων σκέψης και συμπεριφοράς κ.λπ.

Ενδεικτικά:

- Πρόγραμμα επιμόρφωσης σε νέες τεχνολογίες (ψηφιακές δεξιότητες, χρήση Η/Υ, εργαλεία τηλεργασίας).
- Ψηφιακή ενδυνάμωση με πρακτική εφαρμογή όπως Δημιουργία email / CV, χρήση πλατφορμών, ασφάλεια στο διαδίκτυο.
- Ανάληψη από πλευράς των 50+ εργαζόμενων ρόλου μέντορα σε νεότερους, ενισχύοντας τη μεταφορά γνώσης και εμπειρίας, καθώς και την αυτοεκτίμηση και την ενεργή συμμετοχή των μεγαλύτερων εργαζομένων στον εργασιακό χώρο.

8.5 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 8

Διυπηρεσιακή – Διατομεακή Συνεργασία

Τις δράσεις υποστήριξης απασχολούμενων ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας (ΤοΚΥ_8) συμπληρώνουν υπηρεσίες που παρέχει η Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου μέσω του Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας. Παράλληλα προβλέπεται συνεργασία με το Δημοτικό Πανεπιστήμιο Ελεύθερης Μάθησης, καθώς και με υπηρεσίες της Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού, για την ενίσχυση δράσεων άσκησης, εκπαίδευσης και ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας στην τοπική κοινότητα.

<u>ΟΜΑΔΑ Δ — Δράσεις Κοινωνικής Συνοχής και Συμπερίληψης (Ε.Σ. ESO4.11)</u>

ΤοΚΥ_12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους, Πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση της Άνοιας

12.4: Δράσεις έγκαιρης πρόληψης και διάγνωσης της άνοιας.

Ενδεικτικά:

- Προληπτικός έλεγχος μνήμης και γνωστικών λειτουργιών με τεστ και κλινική αξιολόγηση ιατρού.
- Υλοποίηση προγραμμάτων νοητικής ενδυνάμωσης (παιχνίδια μνήμης, ασκήσεις συγκέντρωσης).
- Ενημέρωση και ψυχολογική υποστήριξη φροντιστών.

- Συνεργασία με τοπικές μονάδες υγείας για έγκαιρη παραπομπή και παρακολούθηση.
- Ενημέρωση ηλικιωμένων και οικογενειών για τα πρώιμα σημάδια άνοιας, με αξιοποίηση των δομών του Δήμου

12.9: Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων: φυσιοθεραπείας και αποκατάσταση.

Ενδεικτικά:

- Θεραπευτικά προγράμματα αποκατάστασης κατόπιν παραπεμπτικού ιατρού.
- Υποστήριξη στην αποκατάσταση κινητικότητας με χρήση βοηθητικών μέσων (π.χ. μπαστούνια).
- Ασκήσεις ενδυνάμωσης, βελτίωσης κινητικότητας και μείωσης πόνου για ενίσχυση της αυτονομίας στην καθημερινότητα.
- Εκπαίδευση ηλικιωμένων και οικογενειών σε σωστές εργονομικές πρακτικές για την καθημερινή ζωή.

12.13 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 12

ΤοΚΥ_13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων.

13.1: Νομική στήριξη σε οικογένειες και οικονομικές συμβουλές για διαχείριση, αντιμετώπιση και τακτοποίηση οικογενειακών θεμάτων.

Ενδεικτικά:

- Παροχή νομικών συμβουλών για οικογενειακά ζητήματα (γάμος, διαζύγιο, κηδεμονία, διατροφή, κληρονομικά).
- Συμβουλευτική σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας (επιδόματα, συντάξεις, κοινωνικές παροχές).
- Ενημέρωση για δικαιώματα (π.χ. ηλικιωμένων, ανέργων, ΑμεΑ).
- Υποστήριξη οικογενειών στη διαχείριση και διευθέτηση κοινωνικών και οικονομικών ζητημάτων.

13.4 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 13

ΤοΚΥ_14 Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών

14.6: Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους.

Ενδεικτικά:

- Διοργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών εργαστηρίων για την ανάπτυξη γονεϊκών δεξιοτήτων, με θεματολογία όπως: διαχείριση συμπεριφοράς παιδιών, επικοινωνία στην οικογένεια, όρια και πειθαρχία, ψηφιακή ασφάλεια κ.α.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση αλλαγών στη γονεϊκή συμπεριφορά).

- Υλοποίηση ενισχυτικής διδασκαλίας σε τομείς που δεν καλύπτονται από το κοινωνικό φροντιστήριο (π.χ. Μαθηματικά, Φυσική, Χημεία)

14.12 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 14

ΤοΚΥ_16 Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης

16.1: Δι-επιστημονικές συνεργασίες για την ανίχνευση, φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ).

Ενδεικτικά:

- Συνεργασία διεπιστημονικής ομάδας (Λογοθεραπευτής, Ψυχολόγος και συνεργαζόμενος με το Δήμο Παιδίατρο) για τη συστηματική παρακολούθηση της ανάπτυξης παιδιών προσχολικής και πρώτης σχολικής ηλικίας
- Έγκαιρη ανίχνευση πιθανών αναπτυξιακών ή/και συμπεριφορικών δυσκολιών μέσω δομημένης παρατήρησης
- Παροχή στοχευμένης ενημέρωσης και συμβουλευτικής σε γονείς και εκπαιδευτικούς
- Τακτική ανατροφοδότηση για την πορεία του παιδιού
- Καθοδήγηση για παραπομπή, όπου απαιτείται, σε εξειδικευμένες υπηρεσίες αξιολόγησης και υποστήριξης.

16.2: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες ενδυνάμωσης παιδιών, στο πλαίσιο ειδικής αγωγής και καλλιέργεια συνεργασιών με την Εκπαιδευτική και την Σχολική Κοινότητα

Ενδεικτικά:

- Ανάπτυξη συνεργασιών με σχολικές μονάδες και την ευρύτερη εκπαιδευτική κοινότητα
- Οργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών δράσεων για εκπαιδευτικούς και γονείς (σε συνεργασία με τον ΤοΚΥ_14)
- Παροχή κατευθύνσεων για τη διασφάλιση της ομαλής προσαρμογής των παιδιών στο σχολικό περιβάλλον και πρόγραμμα
- Ενίσχυση της συμπερίληψης και της ισότιμης συμμετοχής των παιδιών στη μαθησιακή διαδικασία (σε συνεργασία με τον ΤοΚΥ_18)

16.4 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 16

ΤοΚΥ_18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών, φαινομένων bullying στα σχολεία και τις γειτονιές της Δυτικής Αθήνας.

18.2: Ανίχνευση φαινομένων και μοτίβων επαναλαμβανόμενης φυσικής, λεκτικής και ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού στα σχολεία και στις γειτονιές μεταξύ εφήβων και μαθητών για την πρόληψη περιστατικών σχολικού εκφοβισμού (bullying).

Ενδεικτικά:

- Συνεργασία με εκπαιδευτικούς και σχολικές μονάδες της περιοχής για την αναγνώριση περιστατικών ή ενδείξεων επαναλαμβανόμενης λεκτικής, ψυχολογικής ή σωματικής βίας μεταξύ μαθητών.
- Συνεργασία με τοπικούς φορείς και υπηρεσίες για την παρακολούθηση φαινομένων εκφοβισμού και εκτός σχολικού περιβάλλοντος.

18.5: Εκδηλώσεις και δραστηριότητες για την ευαισθητοποίηση και την ενίσχυση της αλληλεγγύης ανάμεσα σε παιδιά και την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού.

Ενδεικτικά:

- Ενημέρωση εκπαιδευτικών και γονέων για την αναγνώριση λιγότερο εμφανών μορφών βίας (λεκτική, ψυχολογική, διαδικτυακή).
- Υλοποίηση βιωματικών εργαστηρίων για παιδιά και νέους με στόχο την αναγνώριση και διαχείριση συναισθημάτων.
- Διοργάνωση δημιουργικών δράσεων με τη συμμετοχή παιδιών και νέων (π.χ. εκθέσεις ζωγραφικής, διαγωνισμοί ποίησης κ.λπ.) με θεματικές που προάγουν τη συμπερίληψη, τον σεβασμό και την αλληλεγγύη.

18.6 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 18

Διυπηρεσιακή – Διατομεακή Συνεργασία

Οι δράσεις των ΤοΚΥ του 3ου Τμήματος υλοποιούνται σε συνεργασία με υπηρεσίες του Δήμου και εξωτερικούς φορείς, με στόχο την ολοκληρωμένη υποστήριξη των ωφελουμένων.

Οι δράσεις υποστήριξης ηλικιωμένων και ατόμων με κίνδυνο άνοιας (ΤοΚΥ_12) συμπληρώνονται από υπηρεσίες του Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας (ΚΕΠ Υγείας) και του Τμήματος Υπηρεσιών Υγιούς Γήρανσης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΕΦΑ, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ).

Οι δράσεις στήριξης μαθητών και οικογενειών (ΤοΚΥ_14) συμπληρώνονται από υπηρεσίες του Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών και του Τμήματος Δημιουργικής Απασχόλησης, Παιδείας και Δια Βίου Μάθησης της Διεύθυνσης Προσχολικής Αγωγής, Παιδείας και Δημιουργικής Απασχόλησης. Επιπλέον αξιοποιούνται υπηρεσίες συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού του 1ου Τμήματος της παρούσας Πράξης .

Οι δράσεις ευαισθητοποίησης της κοινότητας και ενίσχυσης της αποδοχής και αλληλεγγύης (ΤοΚΥ_18) υποστηρίζονται από δράσεις της Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού, καθώς και από σχετικές δράσεις του 4ου Τμήματος της παρούσας Πράξης.

Παράλληλα προβλέπεται συνεργασία με ακαδημαϊκά ιδρύματα, όπως το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) και το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), στο πλαίσιο ανάπτυξης δράσεων ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και επιστημονικής υποστήριξης.

ΟΜΑΔΑ Ε — Οριζόντιες Δράσεις Κοινωνικής Ένταξης (Ε.Σ. ESO4.12)

ΤοΚΥ_20 Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων

20.1: Δράσεις Ενδυνάμωσης γυναικών που βρίσκονται σε αδράνεια ή υποαπασχολούνται και στήριξης της κοινωνικοποίησης και της θέσης της Οικογένεια, στην Κοινότητα, στην Εργασία.

Ενδεικτικά:

- Υλοποίηση ενημερωτικών δράσεων και εργαστηρίων για θέματα υγείας (ψυχική, αναπαραγωγική υγεία, υγιεινός τρόπος ζωής).
- Υλοποίηση εργαστηρίων δημιουργικής απασχόλησης και ενίσχυσης της κοινωνικής συμμετοχής.
- Παροχή συμβουλευτικής και βιωματικών εργαστηρίων για την προώθηση της ισότητας των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών.
- Διαγενεακές δραστηριότητες, όπου γυναίκες διαφορετικών ηλικιών ανταλλάσσουν εμπειρίες, δεξιότητες και κοινωνικούς ρόλους, ενισχύοντας την αλληλεγγύη, τη συνεργασία και τη συμπερίληψη.
- Ανάπτυξη προγράμματος mentoring με συμμετοχή γυναικών-προτύπων.
- Ανάπτυξη συνεργασιών εντός της Πράξης καθώς επίσης με το Δημοτικό Πανεπιστήμιο Ελεύθερης Μάθησης ή άλλους φορείς δια βίου εκπαίδευσης για την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων

20.2: Ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των οικογενειών Ευπαθών Ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικής απομόνωσης

Ενδεικτικά:

- Υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της οικογένειας και της τοπικής κοινότητας, με έμφαση σε μονογονεϊκές οικογένειες
- Δικτύωση με τοπικές υπηρεσίες και φορείς για την υποστήριξη των ωφελούμενων.

20.10 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 20

ΤοΚΥ_21 Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, ευάλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες

21.1: Συμβουλευτικές υπηρεσίες. ενδυνάμωσης, προστασίας και στήριξης της κοινωνικοποίησης παιδιών και νέων που διαβιούν σε οικογένειες με χαρακτηριστικά ευπαθών ομάδων και κοινωνικού αποκλεισμού.

Ενδεικτικά:

- Ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας, ενσυναίσθησης, συνεργασίας και ηγεσίας.
- Πρωτοβουλίες συμμετοχής μαθητών και νέων στην τοπική διακυβέρνηση και στους πολιτιστικούς θεσμούς της κοινότητας.

- Διαμεσολάβηση με φορείς ειδικών ομάδων (Ρομά).

21.2: Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της αυτοπεποίθησης σε νέους, μέσω δημιουργικών δραστηριοτήτων άθλησης και πολιτισμού.

Ενδεικτικά:

- Ομάδες δημιουργικής απασχόλησης σε πρωινές και απογευματινές ώρες.

Διυπηρεσιακή – Διατομεακή Συνεργασία

Στο πλαίσιο αυτό προβλέπεται συνεργασία με τις δημοτικές υπηρεσίες (Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Προσχολικής Αγωγής, Παιδείας και Δημιουργικής Απασχόλησης και Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού) για την παραπομπή ωφελούμενων σε εξειδικευμένες υπηρεσίες, τη συνδιοργάνωση δράσεων και εκδηλώσεων και την αξιοποίηση υποδομών και ανθρώπινου δυναμικού.

Παράλληλα, προβλέπεται συνεργασία με το επιστημονικό προσωπικό των άλλων Τμημάτων της Πράξης, και συγκεκριμένα με το Τμήμα 1 για την υποστήριξη της επαγγελματικής ένταξης των ωφελούμενων και το Τμήμα 3 για θέματα νομική συμβουλευτικής και δράσεις ευαισθητοποίησης

Επιπλέον, θα αναπτυχθούν συνεργασίες με, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών καθώς και με τοπικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και εκπαιδευτικούς φορείς, με στόχο την επιστημονική υποστήριξη των δράσεων, τη συμμετοχή εθελοντών και ειδικών επιστημόνων την ανάπτυξη καινοτόμων παρεμβάσεων.

21.8 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 21

2.1.7. Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας - Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση που υιοθετείται στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 αναδεικνύει την αναγκαιότητα συνδυασμού των τοπικών παρεμβάσεων κοινωνικής συνοχής με οριζόντιες δράσεις κοινωνικής καινοτομίας, οι οποίες στοχεύουν πρωτίστως στη βελτίωση των ικανοτήτων, των διεπιστημονικών συνεργασιών και της τεχνογνωσίας των στελεχών πεδίου. Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, ως εταίρος της ΒΑΑ/ΟΧΕ, δεσμεύεται να συμμετέχει ενεργά σε αυτές τις δράσεις, διασφαλίζοντας τη συμμετοχή τόσο των στελεχών των υφιστάμενων Κοινωνικών Δομών του Δήμου όσο και της Ομάδας Έργου του Αναδόχου.

Το Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας αναπτύσσεται στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», με Δικαιούχο τον ΑΣΔΑ (εφεξής και «Δίκτυο»).

Αφορά στην ανάπτυξη Οικοσυστήματος Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα, ενώ προβλέπει και τη συγκρότηση της «Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας» με σκοπό την ανάπτυξη, κλιμάκωση (scaling-up) και την επιχειρησιακή, λειτουργική και θεσμική εδραίωση του Οικοσυστήματος και τη διάχυση των αποτελεσμάτων.

Πρακτικά, το οικοσύστημα κοινωνικής καινοτομίας προσδιορίζεται ως ο οριζόντιος πυλώνας, ο οποίος διασφαλίζει τη μεθοδολογική συνοχή, την τεχνολογική υποδομή, τη δια-δημοτική

συνεργασία και τη βιωσιμότητα, ενώ ο κάθετος πυλώνας (έργα Δήμων) μεταφράζει αυτό το πλαίσιο σε στοχευμένες, εξατομικευμένες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους.

Μεταξύ αυτών των δράσεων του Δικτύου, προβλέπεται και η συμμετοχή των Στελεχών πεδίου του Δήμου (και του Αναδόχου) σε σεμινάρια και εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων που καλύπτουν θεματικές ενότητες που έχουν αναδειχθεί από την ανάλυση και αξιολόγηση των ικανοτήτων και των διαπιστούμενων κενών (gap analysis).

Περιλαμβάνονται ενδεικτικά δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων για την αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση φαινομένων ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, για την αντιμετώπιση της σχολικής βίας και του εκφοβισμού, καθώς και για την εφαρμογή τεχνικών συμβουλευτικής. Παράλληλα, προγραμματίζονται (ανάλογα με τη αποτίμηση εξειδικευμένων κενών / αναγκών, ειδικά εργαστήρια, ενδεικτικά για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη ειδικών ομάδων πληθυσμού, όπως οι Υπήκοοι Τρίτων Χωρών, τα άτομα με αναπηρία, οι ηλικιωμένοι με γνωσιακές διαταραχές κ.ο.κ.

Η διεπιστημονική συνεργασία αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της κοινωνικής καινοτομίας που προωθείται μέσω των οριζόντιων δράσεων. Οι κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, εκπαιδευτικοί ειδικής αγωγής, φυσιοθεραπευτές και λοιπές ειδικότητες που απαρτίζουν τις ομάδες έργου των Δήμων-Εταίρων θα έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν εμπειρίες, καλές πρακτικές και μεθοδολογικά εργαλεία μέσω δικτυακών συναντήσεων, κοινών εργαστηρίων και ψηφιακών εργαλείων. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη συνολική ερμηνεία της λειτουργικότητας των ωφελούμενων και διευκολύνει την αλληλοπρόσβαση σε εργαλεία, τεστ, παρατηρήσεις και ιστορικά στοιχεία.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη δεξιοτήτων που αφορούν σε καινοφανή κοινωνικά προβλήματα, τα οποία έχουν ενταθεί τα τελευταία χρόνια στην περιοχή της Δυτικής Αθήνας. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται η άσκηση ψυχολογικής κακοποίησης μέσω του διαδικτύου (cyberbullying), η διαγενεακή φτώχεια και ο κοινωνικός αποκλεισμός, η αυξανόμενη μονογονεϊκότητα, η έξαρση αναγκών πρώιμης παιδικής παρέμβασης, καθώς και η αντιμετώπιση σύνθετων περιστατικών που απαιτούν πολυεπίπεδη και διατομεακή συνεργασία. Τα στελέχη εκπαιδεύονται ώστε να αναγνωρίζουν έγκαιρα τα σημάδια κινδύνου, να παρεμβαίνουν προληπτικά και να παραπέμπουν αποτελεσματικά τους ωφελούμενους στις κατάλληλες υπηρεσίες.

Οι δράσεις που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Δικτύου περιλαμβάνουν επίσης την ανάπτυξη κοινών πρωτοκόλλων και διαδικασιών για τη διαχείριση περιστατικών, τη δημιουργία εργαλείων αξιολόγησης και παρακολούθησης της προόδου των ωφελούμενων, καθώς και την καθιέρωση συστημάτων ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Απώτερος στόχος των οριζόντιων δράσεων κοινωνικής καινοτομίας είναι η δημιουργία ενός μόνιμου μηχανισμού διαδημοτικής συνεργασίας στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών, ο οποίος θα συνεχίσει να λειτουργεί και μετά την ολοκλήρωση της παρούσας Προγραμματικής Περιόδου. Η συσσώρευση τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών, καθώς και η καλλιέργεια κουλτούρας συνεργασίας μεταξύ των στελεχών των διαφορετικών Δήμων συνιστούν επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο της Δυτικής Αθήνας, η οποία αναμένεται να αποδώσει πολλαπλασιαστικά οφέλη για την κοινωνική συνοχή της περιοχής.

Στο πλαίσιο του Δικτύου προβλέπεται η παράλληλη και σε συνεχή βάση αξιολόγηση σε πραγματικό χρόνο, από την έναρξη της υλοποίησης των Δράσεων, αξιοποιώντας την σχετική καθιερωμένη βέλτιστη πρακτική για πιλοτικές δράσεις, ώστε να μπορούν να δρομολογούνται άμεσες βελτιώσεις κατά τη διάρκεια της εφαρμογής και να εξάγονται συμπεράσματα για τη διαμόρφωση των μελλοντικών δράσεων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Στο πλαίσιο των Δράσεων θα τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι (πλήθος ατομικών και ομαδικών συνεδριών και εργαστηρίων, υιοθέτηση εργαλείων, πλήθος δι-επιστημονικών συνεργασιών κ.λπ.). Στο πλαίσιο της αξιολόγησης θα εξετάζεται σε επίπεδο προόδου 3μήνου, η πρόοδος επίτευξης των στόχων και θα δρομολογούνται συστάσεις για τη βελτίωσή τους σε συνδυασμό με αναγκαίες προσαρμογές του μίγματος των παρεμβάσεων του αρχικού σχεδιασμού.

Η ψηφιακή πλατφόρμα "www.social.innovation.forum" αποτελεί κεντρικό εργαλείο για την υποστήριξη της διαδημοτικής συνεργασίας και της κοινωνικής καινοτομίας στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027. Η πλατφόρμα σχεδιάστηκε ώστε να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των Δήμων-Εταίρων που θα λάβουν απόφαση ένταξης στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ και να προάγει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, καλών πρακτικών και επιστημονικής πληροφορίας στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών.

Η αρμόδια Υπηρεσία, στο πλαίσιο της εποπτείας και συνεχής παρακολούθησης της Πράξης, θα διασφαλίσει την συστηματική χρήση της ψηφιακής πλατφόρμας (Ψ.Π.) από την Ομάδα Έργου του Αναδόχου, προωθώντας την καταχώριση δεδομένων παρακολούθησης της προόδου των δράσεων και την τεκμηρίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Ψ.Π. θα λειτουργεί επίσης και ως κοινός ψηφιακός χώρος για τη διεπιστημονική συνεργασία των στελεχών πεδίου και των στελεχών των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου, υποστηρίζοντας τη συντονισμένη διαχείριση των παραπομπών και αναπαραπομπών ωφελούμενων, στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών (αλληλουχία παραπομπών και αναπαραπομπών).

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα διέπεται από αυστηρές προδιαγραφές ασφαλείας σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 (GDPR) για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την εθνική νομοθεσία (ν.4624/2019). Κάθε μέλος της Ομάδας Έργου του Αναδόχου της παρούσας Πράξης αποκτά εξατομικευμένα διαπιστευτήρια πρόσβασης, τα οποία δεν επιτρέπεται να κοινοποιούνται σε τρίτους, ενώ η χρήση της πλατφόρμας καταγράφεται για λόγους ελέγχου και ασφάλειας δικτύου, διαφάνειας κ.λπ.

Τέλος, ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου υποχρεούται να συμμετέχει ενεργά σε λοιπές οριζόντιες δράσεις κοινωνικής καινοτομίας σε επίπεδο ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, διασφαλίζοντας τη συμμετοχή των Στελεχών πεδίου σε εργαστήρια coaching, εποπτείας, ανάπτυξης δεξιοτήτων και διεπιστημονικής δικτύωσης. Η συμμετοχή αυτή αξιολογείται μέσω του Δείκτη CKPI-11 και αποτυπώνεται στις τριμηνιαίες εκθέσεις αναφοράς. Η υποχρέωση αυτή αφορά τόσο στις προγραμματισμένες δράσεις ενδυνάμωσης στελεχών, όσο και στην υιοθέτηση και εφαρμογή κοινών εργαλείων, πρωτοκόλλων και μεθοδολογιών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο των Διαδημοτικών Δικτύων «ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ», «ΕΝΤΑΣΣΩ», «ΔΙΕΥΡΥΝΩ» και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ».

Ο Δήμος φέρει αποκλειστική ευθύνη για την αρχική υποδοχή, καταγραφή και «παραπομπή» των ωφελούμενων μέσω της Κοινωνικής Υπηρεσίας και του Κέντρου Κοινότητας προς τις εξειδικευμένες υπηρεσίες πεδίου του Αναδόχου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τον αρχικό εντοπισμό ευπαθών ατόμων και οικογενειών, τη διερεύνηση των αναγκών τους σε

πρωτογενές επίπεδο και τη σύνταξη αιτήματος παραπομπής με τα αναγκαία στοιχεία τεκμηρίωσης. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η διαδικασία παραπομπής είναι ενεργητική και συστηματική, δηλαδή δεν περιορίζεται στην εξυπηρέτηση αιτημάτων αυτοπρόσωπης προσέλευσης, αλλά περιλαμβάνει και τον ενεργητικό εντοπισμό (outreach) ατόμων που βρίσκονται σε αδράνεια ή αποχή από τις κοινωνικές υπηρεσίες.

Επιπρόσθετα, ο Δικαιούχος υποχρεούται να επιλέξει ετησίως δείγμα νοικοκυριών και οικογενειών ευπαθών ομάδων, με ευθύνη της Κοινωνικής Υπηρεσίας και του Κέντρου Κοινότητας, για τη διεξαγωγή της ετήσιας ή έκτακτης έρευνας πεδίου συνθηκών διαβίωσης, στο πλαίσιο της οριζόντιας Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας. Η ευθύνη αυτή αφορά τόσο στην επιστημονικά τεκμηριωμένη επιλογή του δείγματος, όσο και στη διευκόλυνση της πρόσβασης των ερευνητών στα νοικοκυριά, τηρουμένων αυστηρά των κανόνων δεοντολογίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο Δήμος μεριμνά επίσης για τη διάθεση στελεχών των υφιστάμενων κοινωνικών δομών σε αναγκαίες διεπιστημονικές συνεργασίες με τα Στελέχη πεδίου του Αναδόχου. Η συμμετοχή αυτή περιλαμβάνει κοινές συνεδρίες αξιολόγησης περιστατικών, ανταλλαγή πληροφοριών σε επίπεδο «οικογενειακού προφίλ» (Family Social Profiling / FSP), καθώς και συνεργασίες στο πλαίσιο αναπαραπομπών ωφελούμενων μεταξύ υπηρεσιών. Η εν λόγω συμμετοχή αποτελεί προϋπόθεση για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό, οικογενειακό και κοινοτικό επίπεδο.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης, προωθείται η συγκρότηση **«Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας»** με την συμμετοχή των Δήμων Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, του ΑΣΔΑ και δυνητικά άλλων Φορέων, όπως ενδεικτικά Ακαδημαϊκοί και Κοινωνικοί Φορείς, Επιστημονικοί και Ερευνητικοί Φορείς και Δίκτυα.

Η «Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας» (εφεξής «Σύμπραξη») αποτελεί τον θεσμικό μηχανισμό πολυμετοχικής συνεργασίας (multi-stakeholder partnership) που συγκροτείται στο πλαίσιο της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ/ΟΧΕ) Δυτικής Αθήνας 2021–2027, με σκοπό την ανάπτυξη, κλιμάκωση (scaling-up) και θεσμική εδραίωση του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα.

Η Σύμπραξη αποτελεί βασικό στρατηγικό εργαλείο για τη μετάβαση από ένα δίκτυο εθελοντικής συνεργασίας σε έναν θεσμικά κατοχυρωμένο, διαδημοτικό μηχανισμό κοινωνικής διακυβέρνησης.

Η Σύμπραξη απαρτίζεται από τους Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, οι οποίοι συμμετέχουν ως Δικαιούχοι Πράξεων Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ. Τον ρόλο του συντονιστή και φορέα φιλοξενίας της Σύμπραξης αναλαμβάνει ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ), ως Χωρική Αρχή της ΒΑΑ/ΟΧΕ και Δικαιούχος του Οριζόντιου Έργου.

Η Σύμπραξη λειτουργεί ως πλατφόρμα στρατηγικού διαλόγου, σχεδιασμού και κοινής δράσης για την κοινωνική καινοτομία κατ’ αρχήν στη Δυτική Αθήνα και, διάχυση σε περιφερειακή, εθνική και ευρωπαϊκή κλίμακα. Το αντικείμενό της Σύμπραξης περιλαμβάνει ενδεικτικά τα ακόλουθα πεδία:

α) Στρατηγικό συντονισμό και προαγωγή / διάχυση της Κοινωνικής Καινοτομίας: Παρακολούθηση, και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Σύνδεση με εθνικές στρατηγικές και ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες (ΕΣΔ ΕΚΤ+, Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων, European Innovation Council — Social Innovation).

β) Ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών: Αμοιβαία μάθηση (peer-to-peer learning) μεταξύ στελεχών πεδίου, φορέων και ερευνητών. Ανάδειξη πιλοτικών πρακτικών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και πρόληψης διακρίσεων.

γ) Κλιμάκωση (Scaling-up) αποτελεσμάτων: Σχεδιασμός δράσεων «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) που επιτρέπουν τη μεταφορά μεθοδολογιών και εργαλείων σε ευρύτερη γεωγραφική ή θεσμική κλίμακα (περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό επίπεδο).

δ) Ενσωμάτωση στις πολιτικές (Mainstreaming): Διαμόρφωση τεκμηριωμένων προτάσεων πολιτικής (evidence-based policy recommendations) για τη μεταρρύθμιση και αναβάθμιση των μηχανισμών κοινωνικής ένταξης σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο. Διάχυση αποτελεσμάτων, δικτυώσεις και μεταφορά / ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

ε) Αξιολόγηση κοινωνικού αντικτύπου: Συνεισφορά στη λειτουργία του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας μέσω τροφοδότησης δεδομένων, τεκμηρίωσης πεδίου και επικύρωσης ευρημάτων.

στ) Εξωστρέφεια: Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με ευρωπαϊκά δίκτυα κοινωνικής καινοτομίας, φορείς αλληλέγγυας οικονομίας, διεθνείς οργανισμούς και τοπικά οικοσυστήματα καινοτομίας.

2.2. Ειδικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου

2.2.1 Υποχρεώσεις Εμπλεκομένων - Διαδικασίες Προετοιμασίας, Οργάνωσης και Ενεργοποίησης της Πράξης

Υποχρεώσεις του Δικαιούχου (Δήμος Αγίας Βαρβάρας)

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, ως Αναθέτουσα Αρχή και Δικαιούχος της Πράξης, φέρει την τελική ευθύνη για την ορθή εκτέλεση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του έργου.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να διαθέσει χώρο για την εγκατάσταση της Ομάδας Έργου και να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις απαραίτητες υποδομές, χώρους και μέσα για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου, καθώς και να διευκολύνει τη διασύνδεση της Ομάδας Έργου με τις υφιστάμενες δομές και υπηρεσίες του Δήμου. Η συνεργασία αυτή είναι καθοριστική για τη διασφάλιση της συνέχειας των παραπομπών και αναπαραπομπών ωφελούμενων, καθώς και για την αξιοποίηση των διεπιστημονικών συνεργιών που αναδείχθηκαν ως ανάγκες στο πλαίσιο της διαβούλευσης και διατυπώθηκαν ήδη στο Ειδικό Σχέδιο Δράσης Κοινωνικής Συνοχής του Δήμου.

Η αρχική υποδοχή, η διάγνωση των αναγκών και οι παραπομπές των ευπαθών ομάδων ακολουθούν τη διαδικασία υποδοχής των ωφελούμενων μέσω του Κέντρου Κοινότητας (βλ. σχετικά Ενότητα 2.3.2). Η παραπάνω διαδικασία συντονίζεται από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου.

Οι απαιτήσεις εγκατάστασης και λειτουργίας της Ο.Ε. (γραφεία, εξοπλισμός ΗΥ κ.λπ.) παρέχονται από τον Ανάδοχο.

Η Αναθέτουσα Αρχή φέρει την ευθύνη της παρακολούθησης της υλοποίησης του έργου, της επαλήθευσης των παραδοτέων και της πιστοποίησης των δαπανών, σύμφωνα με τους κανόνες επιλεξιμότητας του ΕΚΤ+. Υποχρεούται να τηρεί πλήρη φάκελο έργου με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για τον έλεγχο από τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά όργανα, να υποβάλει εμπρόθεσμα τις απαιτούμενες αναφορές προόδου στον Ενδιάμεσο Φορέα και να μεριμνά για την τήρηση των κανόνων δημοσιότητας και πληροφόρησης του Προγράμματος «Αττική 2021-2027». Οι υποχρεώσεις αυτές, καθώς και τυχόν επιπρόσθετοι όροι καθορίζονται και στην απόφαση ένταξης του Έργου.

Παράλληλα, ο Δικαιούχος μεριμνά για την αντίστοιχη ενημέρωση, ενεργοποίηση και συμμετοχή Στελεχών των υφιστάμενων κοινωνικών δομών του Δήμου ώστε να διασφαλίζεται η μεταφορά τεχνογνωσίας και η βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων μετά τη λήξη της χρηματοδότησης (αυτοαξιολόγηση ικανοτήτων, συμμετοχή σε εργαστήρια, δίκτυα, εργαλεία και δι-επιστημονικές συνεργασίες, εγγραφή και χρήση της Ψ.Π., ομαδικές συνεδρίες εποπτείας και coaching / burnout κ.λπ.

Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή φέρει την ευθύνη παρακολούθησης των εκροών / στόχων του Έργου και την παροχή σχετικών οδηγιών και συστάσεων προς τον Ανάδοχο για την συμμόρφωσή του, στην περίπτωση διαπίστωσης υστέρησης υπηρεσιών και αξιολογικών ευρημάτων, στο πλαίσιο της τακτικής και συνεχούς (on going) αξιολόγησης των δράσεων του Έργου, η οποία διενεργείται μέσω του Δικτύου Κοινωνική Καινοτομίας (βλ. & Ενότητα 2.3.5).

Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας αναλαμβάνει την υλοποίηση του συνόλου των υπηρεσιών που προβλέπονται στους Τομείς Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ) του παρόντος έργου, με πλήρη ευθύνη για την ποιοτική και εμπρόθεσμη παράδοσή τους. Παράλληλα, υποχρεούται να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις εγκατάστασης και λειτουργίας του έργου, καθώς και να συγκροτήσει, να στελεχώσει και να διατηρεί καθ’ όλη τη διάρκεια υλοποίησής του Ομάδα Έργου με τις κατάλληλες επιστημονικές ειδικότητες, όπως αυτές προσδιορίζονται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές, διασφαλίζοντας την απαιτούμενη διεπιστημονική σύνθεση και τα προβλεπόμενα επίπεδα εμπειρίας ανά θέση.

Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη της οργάνωσης και του συντονισμού της παροχής υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, της τήρησης αρχείων και της συλλογής των απαραίτητων στοιχείων για την τεκμηρίωση των δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων. Υποχρεούται να εκπονεί και να υποβάλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα, τα οποία περιλαμβάνουν μία αρχική Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού και οκτώ Τριμηνιαίες Εκθέσεις Αναφοράς που καλύπτουν το σύνολο της διάρκειας υλοποίησης του έργου. Κάθε παραδοτέο υπόκειται σε αξιολόγηση και έγκριση από τον Δικαιούχο πριν την αποπληρωμή του αντίστοιχου τμήματος του συμβατικού τιμήματος.

Ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό του Δικαιούχου και δεσμεύεται να τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις του Κανονισμού GDPR και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας. Απαγορεύεται η κοινοποίηση ή μεταβίβαση δεδομένων σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Δικαιούχου, ενώ με τη λήξη της σύμβασης ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στον Δικαιούχο το σύνολο των αρχείων και δεδομένων που τηρήθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

Ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου υποχρεούται επίσης να συμμετέχει ενεργά στις οριζόντιες δραστηριότητες του Δικτύου Κοινωνικής καινοτομίας που υλοποιούνται σε επίπεδο ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, να αξιοποιεί τα κοινά εργαλεία και μεθοδολογίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο των Διαδημοτικών Δικτύων «ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ», «ΕΝΤΑΣΣΩ», «ΔΙΕΥΡΥΝΩ» και «ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ», και να συμμετέχει στις ομαδικές δραστηριότητες και στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών μεταξύ των Δήμων-Εταίρων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώνει και διευκολύνει τη συμμετοχή των μελών της Ομάδας Έργου στις προγραμματισμένες δράσεις κοινωνικής καινοτομίας, εξασφαλίζοντας τον απαιτούμενο χρόνο απασχόλησης χωρίς να διαταράσσεται η ομαλή παροχή υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους. Η συμμετοχή αυτή αποτυπώνεται στα Παραδοτέα του Έργου, εντάσσεται στις συμβατικές υπηρεσίες του και αξιολογείται ως μέρος της συνολικής απόδοσης του έργου.

Ο Ανάδοχος μεριμνά για την εγγραφή των Στελεχών πεδίου της Ο.Ε. στην ψηφιακή πλατφόρμα εντός του πρώτου μηνός από την ανάληψη νομικής δέσμευσης, αποκτώντας εξατομικευμένα διαπιστευτήρια πρόσβασης. Η εγγραφή αυτή αποτελεί προαπαιτούμενο για την έναρξη παροχής υπηρεσιών και αξιολογείται ως Κοινός Δείκτης Απόδοσης (CKPI-1).

Κάθε Στέλεχος πεδίου της Ο.Ε. υποχρεούται να τηρεί ενημερωμένο αρχείο δράσεων στο προσωπικό του περιβάλλον εργασίας στην πλατφόρμα, καταχωρίζοντας τις ατομικές και ομαδικές συνεδρίες, τα Ατομικά Πλάνα Κοινωνικής Ένταξης, τις παραπομπές και αναπαραπομπές, καθώς και τα οικογενειακά προφίλ (Family Social Profiling / FSP), σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Δεικτών CKPI-2 έως CKPI-10.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διεξάγει εξατομικευμένη διάγνωση αναγκών κάθε ωφελούμενου που παραπέμπεται σε αυτόν από τις υπηρεσίες του Δικαιούχου και να καταρτίζει Ατομικό Κοινωνικό Σχέδιο Δράσης (ΑΚΣΔ), στο οποίο αποτυπώνονται οι αναγκαίες παρεμβάσεις, οι εμπλεκόμενες ειδικότητες και τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Το ΑΚΣΔ αναρτάται στην ψηφιακή πλατφόρμα και αποτελεί τη βάση για τη συντονισμένη παρακολούθηση της πορείας κοινωνικής ένταξης κάθε ωφελούμενου.

Η συμμετοχή αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών του υποχρεώσεων και παρακολουθείται από την Αναθέτουσα Αρχή, ενώ αξιολογείται (μέσω των CKPI's) στο πλαίσιο των λειτουργιών του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

Ως προς τα παραδοτέα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονεί και να υποβάλλει εγκαίρως μία **Αρχική Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού (Π1**) εντός του πρώτου μήνα από την ανάληψη νομικής δέσμευσης, καθώς και **οκτώ Τριμηνιαίες Εκθέσεις Αναφοράς** (Π2 έως Π9) που καλύπτουν τη συνολική περίοδο υλοποίησης.

Οι εκθέσεις αυτές τεκμηριώνουν αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο που εκτελέστηκε, τους δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων, τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν ανά Ειδικό Στόχο, καθώς και τυχόν προτάσεις αναπροσαρμογής του μίγματος υπηρεσιών.

Προετοιμασία, Οργάνωση και Ενεργοποίηση του Έργου

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ και στο πλαίσιο ενεργοποίησης της Σύμβασης του παρόντος Έργου θα αναλάβει:

- τη διασύνδεση της Κοινωνικής Υπηρεσίας και των Κοινωνικών Δομών με τον Ανάδοχο της προτεινόμενης Πράξης Κοινωνικής Ένταξης, με επιδίωξη την οργάνωση και διασφάλιση επίτευξης βιώσιμων αποτελεσμάτων στα πεδία της έγκαιρης διάγνωσης αναγκών, της πρόληψης, της ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης και φροντίδας, ανάλογα με το μίγμα Ε.Σ. – ΤοΚΥ -Ενεργειών που έχει επιλέξει (στο πλαίσιο του εγκεκριμένου Τοπικού Σχεδίου Δράσης Κοινωνικής Συνοχής (ΕΣΔ ΕΚΤ+),

- την επικαιροποίηση και κωδικοποίηση των ωφελούμενων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες και την ικανοποίηση των βασικών συνθηκών εκκίνησης της Πράξης, που συνδέονται με τον αναλυτικό σχεδιασμό αυτής σε επίπεδο ΤοΚΥ/Ενέργειας και των αντίστοιχων ομάδων ωφελούμενων (ανά Ε.Σ.),

- την καταγραφή της υφιστάμενης διαδικασία καταγραφής, διάγνωσης και αποτίμησης αναγκών των ωφελούμενων και την ανάδειξη πιθανών διαδικαστικών κενών,

- τη διερεύνηση και αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης ως προς τη διασφάλιση και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων, ήδη από τη φάση της υποδοχής και της συναίνεσης και την καταγραφή και αποτίμηση των επόμενων βημάτων που εφαρμόζονται και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αυτών, με τελική επιδίωξη την αντικειμενική, διαφανή και ενιαία μεθοδολογία σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας,

- τη διαπίστωση κενών στην υποδοχή και διάγνωση αναγκών ορισμένων κατηγοριών ωφελούμενων (λ.χ. άνεργοι, εργαζόμενοι) και την ανάληψη σχετικών πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής μεθοδολογίας ενημέρωσης και προσέλκυσης ωφελούμενων, ανάπτυξης ειδικών εντύπων / διαδικασιών για αυτές τις ομάδες κ.λπ.,

- την προετοιμασία και τον σχεδιασμό της προσέγγισης της διάγνωσης αναγκών των ωφελούμενων, με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων, με καταλογογράφηση των εργαλείων, ανάδειξη των αναγκών βελτίωσης και των κατάλληλων δι-επιστημονικών συνεργασιών για την κοινή προσέγγιση και υιοθέτηση ενός minimum αριθμού κονών εργαλείων,

- την συμμετοχή στις διαδικασίες τυποποίησης ορισμένων βασικών διαδικασιών με τη μορφή «συστήματος παραπομπών και αναπαραπομπών»,

- τη διαβούλευση με το Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομία για την υιοθέτηση κοινών δεικτών επίδοσης (CKPI's), διαδικασία που θα εφαρμοστεί σε διαδημοτικό επίπεδο,

- την κατάρτιση «μικρής κλίμακας» σχεδίων δράσης» (λ.χ. ανά Ε.Σ.) για την ενεργοποίηση της Πράξης, με βάση τις αδυναμίες, τις ανάγκες και την ιεράρχηση των προβλημάτων που έχουν αναδειχθεί (ανά Ομάδα-Στόχο),
- τον αναλυτικό σχεδιασμό ενημέρωσης, υποδοχής, διάγνωσης και παραπομπών ωφελούμενων σε υπηρεσίες πεδίου (ατομικές ή/και ομαδικές συνεδρίες ή/και ομαδικές δραστηριότητες ενδυνάμωσης) με τους κατάλληλους επιστήμονες του Αναδόχου της Πράξης Κοινωνικής Ένταξης, ανάλογα με τις ανάγκες, τις αναπαραπομπές τους, καθώς και την συμμετοχή Στελεχών της Κοινωνικής Υπηρεσίας ή/και των Κοινωνικών Δομών του Δήμου σε αναγκαίες δι-επιστημονικές συνεργασίες, προκειμένου να αποτυπωθεί, αναδειχθεί, σχεδιασθεί και βελτιωθεί σταδιακά η αποτελεσματικότητα της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό, οικογενειακό και κοινοτικό επίπεδο,
- την συστηματική προσέγγιση και αποτίμηση των ατομικών αναγκών ενός ωφελούμενου με το οικογενειακό περιβάλλον, την αξιολόγηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση διεύρυνσης του πεδίου κοινωνικής ένταξης και σε Μέλη της οικογένειας,
- την ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων για τις δράσεις Κοινωνικής Ένταξης και τις διαθέσιμες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Πράξης (χρονοπρογραμματισμός, εγκατάσταση, διαδικασία ραντεβού κ.λπ.),
- την οργάνωση της συμμετοχής του Δήμου στην «Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας».
- την συμμετοχή σε δραστηριότητες κοινού σχεδιασμού εργαλείων, της ενημέρωσης / εκπαίδευσης των στελεχών των Αναδόχων των Πράξεων των Δήμων της Δυτικής Αθήνας που θα ανταποκριθούν στην Πρόσκληση 15/ΑΣΔΑ κ.λπ., την συμμετοχή σε ενημερωτικές δράσεις και εργαστήρια,
- την ενεργή συμμετοχή στην ανάπτυξη, πειραματική εφαρμογή και ψηφιακής, σύμφωνα με αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει το Δήμο στην προετοιμασία, οργάνωση και ενεργοποίηση του Έργου με Δικαιούχο το Δήμο, παρέχοντας υπηρεσίες και στο πλαίσιο συνεργασίας με το Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας και συμμόρφωσης της του Έργου στις συστάσεις της ΕΥΣΕΚΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως αποτυπώνονται στα Πρακτικά της Συνεκτικής Ομάδας (Δεκ 2025) και της Θ.Ο.Ε. Κοινωνικής Συνοχής (Μάρτιος 2026), καθώς και στην Πρόσκληση 15/ΑΣΔΑ, σε ένα ενδεικτικό χρονικό εύρος της τάξης των δύο πρώτων συμβατικών τριμήνων του Έργου, λαμβανομένων υπόψη και ενδεχόμενων ειδικών υποχρεώσεων που θα προβλεφθούν στην Απόφαση Ένταξης του Έργου.

2.2.2 Επιλέξιμα Εργαλεία (ΤοΚΥ, Ενέργειες, Συνεδρίες, Εργαστήρια κ.λπ.)

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, στο πλαίσιο της χρηματοδότησης των υπηρεσιών της παρούσας, θα αξιοποιήσει τη δυνατότητα των αναγκαίων συμπληρωματικών ειδικοτήτων με βάση το ευρύ φάσμα υπηρεσιών που έχουν επιλέξει, καλύπτοντας τα διαπιστωμένα κενά.

Η συμπληρωματικότητα των νέων υπηρεσιών σε σχέση με τις ήδη παρεχόμενες από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και υφιστάμενες δομές του Δήμου Αγίας Βαρβάρας, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί σε τοπικό επίπεδο είτε με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ+ είτε από άλλους πόρους, διασφαλίζεται με βάση την κοινή οργάνωση υποδοχής των ωφελούμενων στην αρμόδια Κοινωνική Υπηρεσία και στο Κέντρο Κοινότητας και, την στη συνέχεια συστηματική προώθηση παραπομπών και αναπαραπομπών στους ειδικούς επιστήμονες πεδίου.

Με βάση την εμπειρία από τις αντίστοιχες δράσεις της ΒΑΑ/ΟΧΕ της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου και τα αποτελέσματα του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, κάθε καταγεγραμμένος ωφελούμενος στη φάση της υποδοχής λειτουργεί ως σημείο εισόδου για παρεμβάσεις που μπορεί να εκτείνονται σε επίπεδο μελών νοικοκυριού. Οι παρεμβάσεις αυτές διαμορφώνονται βάσει της αρχικής διάγνωσης, αλλά και της διαρκούς (σωρευτικής) αξιολόγησης των αναγκών, συγκροτώντας μια ολοκληρωμένη διαδρομή κοινωνικής ένταξης. Η προσέγγιση αυτή εντάσσεται στη λογική της κοινωνικής καινοτομίας, καθώς μετατοπίζει τη μονάδα παρέμβασης από το άτομο στο οικογενειακό σύστημα και προωθεί συντονισμένες, πολυεπίπεδες δράσεις με στόχο τη βιώσιμη κοινωνική ένταξη.

Οι αρχικές παραπομπές μπορούν να διακριθούν ανάλογα με την ομάδα στόχου, σε εκείνες που αφορούν αμιγώς ευπαθείς ομάδες (που λαμβάνουν αυστηρά ανταποδοτικές κοινωνικές υπηρεσίες) μεταξύ των οποίων και άνεργοι ή/και μακροχρόνια άνεργοι που έχουν καταγραφεί στα Κέντα Κοινότητας του Δήμου και, σε εκείνες που αφορούν άνεργους ή/και μακροχρόνια άνεργους και εργαζόμενους που ανταποκρίνονται σε σχετικές ανοιχτές προκλήσεις και ενημερώσεις των Δήμων προς την τοπική κοινωνία και μπορεί να μην αφορούν αυστηρά σε ευπαθείς ομάδες.

Στην κατηγορία ωφελούμενων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, εφαρμόζεται ο επικαιροποιημένος “Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας” (βλ. ΕΣΠΑ, ανάρτηση 31-1-2024, (https://www.espa.gr/el/Pages/elibraryFS.aspx?item=2606), σε μια διαδικασία διάγνωσης αναγκών και αρχικής παραπομπής, σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του δήμου, ενώ στη δεύτερη κατηγορία θα πρέπει να εφαρμοστεί μια διακριτή μεν, αντίστοιχη δε διαδικασία υποδοχής και διάγνωσης αναγκών ανέργων και εργαζομένων, σύμφωνα με τους Ειδικούς Στόχους / Τμήματα της παρούσας.

Οι παραπομπές των ανέργων και εργαζομένων στο πλαίσιο του Έργου, μπορεί να καθοδηγούνται από τις λοιπές αρμόδιες Υπηρεσίες και επιμέρους Τμήματα του Δήμου, όπως ενδεικτικά, εκείνων που εφαρμόζουν προγράμματα Αθλητισμού, Παιδείας, Πολιτισμού κ.λπ., από την Κοινωνική Υπηρεσία (ωφελούμενοι ευπαθών ομάδων που εργάζονται), αλλά και μέσω τοπικών Φορέων.

Ειδικά για τους ωφελούμενους ανέργους και εργαζόμενους που δεν ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, η Αναθέτουσα Αρχή προτίθεται επιπρόσθετα να δημοσιοποιήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΕΣ ESO4.1 και ΕΣ ESO4.4 μέσω ανοιχτών προσκλήσεων και κατάλληλης επικοινωνίας.

Τα Εργαλεία εφαρμογής του συνόλου των ΤοΚΥ / Ενεργειών αποτελούν:

- οι ατομικές και ομαδικές συνεδρίες,
- οι δι-επιστημονικές συνεργασίες και συνέργειες,

- οι υπηρεσίες ατομικής φροντίδας,
- οι ομαδικές δράσεις/παρεμβάσεις και η ενδυνάμωση μέσω ενεργού συμμετοχής των ωφελούμενων σε δημιουργικές δραστηριότητες,
- Συνεδρίες συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού.

Η επιλογή των εργαλείων τίθεται στο πλαίσιο του συστήματος παραπομπών, ανάλογα με την τυπολογία και τις ιδιαιτερότητες κάθε περιστατικού.

Η ανάπτυξη, πειραματική και πιλοτική εφαρμογή των Εργαλείων και των μεθοδολογιών συντονίζεται μέσω του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας και τη συμμετοχή των Στελεχών πεδίου.

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας θα διασφαλίσει τη συμπληρωματικότητα των υπηρεσιών ανά ωφελούμενο με ενδεχόμενες υπηρεσίες μέσω άλλων προγραμμάτων (λ.χ. Παιδική Φτώχεια, Στέγαση και Εργασία, συνοδευτικές δράσεις στο πλαίσιο της υλικής στέρησης της Προτερ. 6 του ΠΑΔΚΣ κ.λπ.) κατά τη φάση της διάγνωσης αναγκών και των παραπομπών των ωφελούμενων, ενώ θα μπορεί να τις παρακολουθεί με αξιοποίηση της Ψ.Π. του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται ταυτόχρονα η αποφυγή της σταυροειδούς χρηματοδότησης.

2.2.3 Διαδικασίες Παραπομπών και Αναπαραπομπών Περιστατικών στο πλαίσιο του Έργου

Τα Στελέχη Πεδίου της Ομάδας Έργου του Αναδόχου θα αξιοποιούν τους κωδικούς πρόσβασης και το προσωπικό περιβάλλον εργασίας, χρησιμοποιώντας, αξιολογώντας και βελτιώνοντας τα διαθέσιμα εργαλεία. Σταδιακά, οι διαδικασίες συστηματοποίησης της διάγνωσης αναγκών, των παραπομπών και αναπαραπομπών των ωφελούμενων, της «σύνθεσης» των παρεμβάσεων σε επίπεδο οικογένειας και της παροχής εμπλουτισμένων υπηρεσιών, θα διαμορφώσουν ένα «**Πρωτόκολλο Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας»** (ΠΚΕΕΦ ή «Κοινωνικό Πρωτόκολλο»), οριοθετώντας παρεμβάσεις, διεπιστημονικές προσεγγίσεις και συνεργασίες και προδιαγράφοντας ένα κλιμακούμενο επιθυμητό αποτέλεσμα για κάθε Ωφελούμενου, σε έναν αντικειμενικό «κύκλο ζωής» της Κοινωνικής Ένταξης, προφανώς διαφοροποιημένο για κάθε Ωφελούμενο, αλλά με τη μορφή κοινού προτύπου διαρθρωμένου σε “στάδια” ή “βήματα”.

Οι ΤοΚΥ και οι Ενέργειες που έχουν επιλεγεί από κάθε Δήμο θα ενσωματωθούν στην ψηφιακή πλατφόρμα και θα συνδεθούν με αντίστοιχες προεπιλογές δράσεων στο πλαίσιο των Διαδημοτικών Θεματικών Δικτύων. Η πρόοδος του μίγματος της Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής κάθε Δήμου θα παρακολουθείται μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Δικτύου.

Θα παρέχεται έτσι η δυνατότητα κάθε “στάδιο” (βήμα) να παρακολουθείται διακριτά, να προσδιορίζονται, να αξιολογούνται και να βελτιώνονται συνεχώς τα αποτελέσματα του κάθε “σταδίου” (βήματος), ενώ η βασική αρχή που θα διέπει την όλη διαδικασία θα περιγράφεται από εξατομικευμένες υπηρεσίες προς τον ωφελούμενο, διασφάλιση των προσωπικών του δεδομένων, αξιοποίηση ομαδικών δραστηριοτήτων -όπου κρίνεται απαραίτητο- και διεύρυνση των πεδίων της κοινωνικής ένταξης, λαμβάνοντας υπόψη το οικογενειακό και κοινωνικό περιβάλλον του ωφελούμενου.

Τέλος, κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) η Δράση θα εξασφαλίζει και θα συνοδεύεται από τις απαιτούμενες αξιολογήσεις και ελέγχους, συμπεριλαμβανομένης της Εκτίμησης Αντικτύπου για την Προστασία Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment - DPIA) και του Ελέγχου Διείσδυσης (Penetration Test), διασφαλίζοντας την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των στελεχών πεδίου και των εν γένει χρηστών της Ψ.Π.

Οι Δήμοι στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για την κοινωνική ένταξη και προστασία, σύμφωνα με τη διαβούλευση και την απόφαση της Συνεκτικής Ομάδας θα αναλάβουν:

- Τη διασύνδεση της Κοινωνικής Υπηρεσίας και των Κοινωνικών Δομών με τις υπηρεσίες της Δράσης και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, για την επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων στα πεδία της έγκαιρης διάγνωσης αναγκών, της πρόληψης, της ενδυνάμωσης και της κοινωνικής ένταξης.
- Τις παραπομπές ωφελούμενων σε υπηρεσίες πεδίου (ατομικές ή/και ομαδικές συνεδρίες ή/και ομαδικές δραστηριότητες ενδυνάμωσης) με τους κατάλληλους επιστήμονες του Αναδόχου της Πράξης Κοινωνικής Ένταξης που αφορά στο Δήμο τους, ανάλογα με τις ανάγκες, τις αναπαραπομπές τους, καθώς και την συμμετοχή Στελεχών της Κοινωνικής Υπηρεσίας ή/και των Κοινωνικών Δομών του οικείου Δήμου σε αναγκαίες δι-επιστημονικές συνεργασίες, προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό, οικογενειακό και κοινοτικό επίπεδο.
- Την ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων για τις δράσεις της Πράξης Κοινωνικής Ένταξης της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας που αφορά στο Δήμο τους και τις διαθέσιμες υπηρεσίες.
- Την επιλογή δείγματος νοικοκυριών / οικογενειών ευπαθών ομάδων με ευθύνη της Κοινωνικής Υπηρεσίας και το οικείο Κέντρο Κοινότητας και τη συμμετοχή τους για τη διεξαγωγή ετήσιας ή έκτακτης έρευνας πεδίου συνθηκών διαβίωσης κ.λπ. στο πλαίσιο της (οριζόντιας) Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας.
- Την ενημέρωση και δυνητική συμμετοχή των Στελεχών πεδίου σε δράσεις ενδυνάμωσης και κοινωνικής καινοτομίας, όπως ενδεικτικά, ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων κοινωνικής ένταξης, αντιμετώπιση επαγγελματικής εξουθένωσης και εποπτείας, coaching, κ.α.
- Την ενημέρωση και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο εξειδικευμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Στελεχών πεδίου των Κοινωνικών Δομών και των αντίστοιχων ειδικοτήτων Στελεχών του Αναδόχου της Πράξης Κοινωνικής Ένταξης που αφορά στο Δήμο τους, προκειμένου (α) να παρακολουθούνται οι παραπομπές, οι αναπαραπομπές και οι δι-επιστημονικές συνεργασίες και, (β) να καταγραφούν μέσω συμπλήρωσης αντίστοιχων προσωπικών ερωτηματολογίων, οι ανάγκες για τη βελτίωση ικανοτήτων των Στελεχών πεδίου, να καταρτιστούν ατομικά ή ομαδικά πλάνα ενδυνάμωση και να συμμετέχουν σε ομαδικές συνεδρίες coaching, εποπτείας, ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων κοινωνικής ένταξης κ.λπ.

2.2.4 Δείκτες Απόδοσης (KPI's) και Συνεχής (on-going) Αξιολόγηση του Έργου

Οι προτεινόμενες υπηρεσίες πεδίου καλύπτουν τις ανάγκες κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας των ευπαθών ομάδων και χαρακτηρίζονται ως πιλοτικού χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται ρητά η παράλληλη και σε συνεχή βάση (on-going) αξιολόγηση της προόδου και επίτευξης των ενδιάμεσων στόχων της Πράξης σε πραγματικό χρόνο, από την έναρξη της υλοποίησης των δράσεων, αξιοποιώντας την σχετική καθιερωμένη στην Ευρώπη βέλτιστη πρακτική για πιλοτικές δράσεις, ώστε να μπορούν να δρομολογούνται άμεσες βελτιώσεις κατά τη διάρκεια της εφαρμογής τους και να εξάγονται συμπεράσματα για τη διαμόρφωση των μελλοντικών δράσεων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Στο πλαίσιο του αναλυτικού σχεδιασμού των δράσεων, αποτελεί προϋπόθεση η πρόβλεψη συγκεκριμένων στόχων προσαρμοσμένων στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε Δήμου, όπως εκφράζονται από το μίγμα ΤοΚΥ και Ενεργειών ανά Ειδικό Στόχο του Προγράμματος Αττική 2021-2027. Τέτοιο στόχοι μπορεί ενδεικτικά να είναι το πλήθος ατομικών και ομαδικών συνεδριών και εργαστηρίων κ.λπ., η υιοθέτηση κοινών εργαλείων (λ.χ. κοινωνικά ιστορικά, κοινωνικά πρωτόκολλα κ.λπ.), το πλήθος δι-επιστημονικών συνεργασιών, η συμμόρφωση εγγραφής των Στελεχών Πεδίου του Αναδόχου στην ψηφιακή πλατφόρμα του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας κ.ο.κ.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της διαδικασίας αξιολόγησης θα εξετάζεται σε επίπεδο προόδου 3μήνου, η πρόοδος επίτευξης των στόχων και θα δρομολογούνται συστάσεις για τη βελτίωσή τους σε συνδυασμό με αναγκαίες προσαρμογές του μίγματος των παρεμβάσεων του αρχικού σχεδιασμού της Πράξης.

Διαμορφώνονται σχετικά **«Κοινοί Δείκτες Απόδοσης» (Common Key Performance Indicators, CKPI's,** υπό τη γενικότερη έννοια των εκροών και αποτελεσμάτων της Πράξης) ενδεικτικά ως εξής:

- **CKPI-1:** Βαθμός εγγραφής των Στελεχών πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net,
- **CKPI-2:** Βαθμός συνεχούς (on-going) αξιοποίησης των υπηρεσιών της Ψ.Π. από τα Στελέχη πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net,
- **CKPI-3:** Πλήθος Ατομικών Συνεδριών Διάγνωσης Αναγκών και Κατάρτισης «Ατομικών Πλάνων Κοινωνικής Ένταξης» (που έλαβαν χώρα και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.),
- **CKPI-4:** Πλήθος «Ατομικών Πλάνων Κοινωνικής Ένταξης» που καταρτίστηκαν (και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.),
- **CKPI-5:** Πλήθος Οικογενειακού προφίλ (Familly Social Profiling / FSP) που καταρτίστηκαν,
- **CKPI-6:** Πλήθος Παραπομπών που έλαβαν χώρα στο πλαίσιο Ατομικών ή/και Ομαδικών Συνεδριών, ανά Ειδικότητα και ανά Ενέργεια και Επίπεδο Παραπομπής (1ο, 2ο, 3ο κ.ο.κ.),
- **CKPI-7:** Μέσος όρος Συνεχόμενων Ατομικών Συνεδριών ανά Ωφελούμενο στο πλαίσιο μίας Παραπομπής (ανά φύλο, ηλικία, τύπο περιστατικού κ.λπ.),

- **CKPI-8:** Δι-επιστημονικές Συνεργασίες που έλαβαν Χώρα (Οριζόντιες, εξατομικευμένες, οικογενειακού προφίλ),
- ***CKPI-9:*** Συμπλήρωση Έρευνας Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων (αρχική συμπλήρωση, συνεχής επικαιροποιούμενη συμπλήρωση ή/και διόρθωση κατά τη διάρκεια των Παραπομπών),
- **CKPI-10:** Συμμετοχή στην προετοιμασία, διεξαγωγή και ολοκλήρωση της ετήσιας έρευνας πεδίου συνθηκών διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη Δυτική Αθήνα,
- **CKPI-11:** Πλήθος δευτερογενών παραπομπών και αναπαραπομπών,
- **CKPI-12:** Συμμετοχή των Στελεχών Πεδίου σε εργαστήρια Coaching και Εποπτείας.

Το χρονοδιάγραμμα επίτευξης κάθε CKPI ποικίλλει και θα οριστικοποιηθεί στην μελέτη εφαρμογής του Έργου. Στο επίπεδο της Τεχνικής Προσφοράς, ο Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να σχολιάσει τους ενδεικτικούς Δείκτες που ακολουθούν, ενώ θα μπορεί να προτείνει έως δύο επιπλέον CKPIs. Η επιλογή και εφαρμογή των τελικών CKPIs θα προκύψει από γενικότερη διαβούλευση της Θ.Ο.Ε. στο πλαίσιο του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

Πίνακας 7: Ενδεικτικοί Δείκτες Οροσήμων (θα οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο διαβούλευσης κατά την έναρξη υλοποίησης της Πράξης)

Δείκτης	**Προσδιορισμός Οροσήμων – Ενδεικτική Χρονική Κλιμάκωση**	
CKPI-1: Βαθμός εγγραφής των Στελεχών πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net	Επίτευξη 1ου Συμβατικού 3μήνου **50%**	Επίτευξη 2ου Συμβατικού 3μήνου **100%**
CKPI-2: Βαθμός συνεχούς (on-going) αξιοποίησης των υπηρεσιών της Ψ.Π. από τα Στελέχη πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net,	30% του Ανθρωποχρόνου ανά Τρίμηνο για τα εγγεγραμμένα Στελέχη	
CKPI-3: Πλήθος Ατομικών Συνεδριών Διάγνωσης Αναγκών (που έλαβαν χώρα και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.)	**30** ανά 3μηνο	
CKPI-4: Πλήθος «Ατομικών Πλάνων Κοινωνικής Ένταξης» που καταρτίστηκαν (και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.)	30 ανά 3μηνο	
CKPI-5: Πλήθος Οικογενειακού προφίλ (Familly Social Profiling / FSP) που καταρτίστηκαν	20 ανά 3μηνο	
CKPI-6: Πλήθος Παραπομπών που έλαβαν χώρα στο πλαίσιο Ατομικών ή/και Ομαδικών Συνεδριών, ανά Ειδικότητα και ανά Ενέργεια και Επίπεδο Παραπομπής (1ο, 2ο, 3ο κ.ο.κ.)	50 ανά 3μηνο	
CKPI-7: Μέσος όρος Συνεχόμενων Ατομικών Συνεδριών ανά Ωφελούμενο στο πλαίσιο μίας	4 ανά τύπο περιστατικού	

Παραπομπής (ανά φύλο, ηλικία, τύπο περιστατικού κ.λπ.)	
CKPI-8: Δι-επιστημονικές Συνεργασίες που έλαβαν Χώρα (Οριζόντιες, εξατομικευμένες, οικογενειακού προφίλ κ.λπ.)	5 ανά 3μηνο
CKPI-9: Συμπλήρωση Έρευνας Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων (αρχική συμπλήρωση, συνεχής επικαιροποιούμενη συμπλήρωση ή/και διόρθωση κατά τη διάρκεια των Παραπομπών)	1 ανά έτος
CKPI-10: Συμμετοχή στην προετοιμασία, διεξαγωγή και ολοκλήρωση της ετήσιας έρευνας πεδίου συνθηκών διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη Δυτική Αθήνα	1 ανά έτος
CKPI-11: Πλήθος δευτερογενών παραπομπών και αναπαραπομπών	
CKPI-12: Συμμετοχή των Στελεχών Πεδίου σε εργαστήρια Coaching και Εποπτείας	

Οι τιμές των Συστήματος «Κοινών Δεικτών Απόδοσης» (Common Key Performance Indicators, CKPI's)του παραπάνω Πίνακα είναι ενδεικτικές.

Η υπό ανάλυση διαδικασία αξιολόγησης θα εφαρμοστεί ως εξής:

- Αρχική συμφωνία της Αναθέτουσας Αρχής και κατάρτιση του Συστήματος «Κοινών Δεικτών Απόδοσης» (Common Key Performance Indicators, CKPI's), συνδεδεμένων με τις εκροές και τα αποτελέσματα των επιμέρους ΤοΚΥ / Ενεργειών. Η επιλογή Δεικτών CKPI's μπορεί να ποικίλλει και αυτοί να διαφοροποιούνται σε κάθε Δήμο. Η αξιολόγηση θα αφορά την παρακολούθηση και επικαιροποίηση των οροσήμων που απορρέουν από τους Δείκτες που έχουν υιοθετηθεί
- Παρακολούθηση της πορείας οργάνωσης και επίτευξης της προόδου των Δεικτών σε επίπεδο Δήμου για κάθε συμβατικό τρίμηνο (t). Η εσωτερική παρακολούθηση θα επιτελείται από τον Υπεύθυνο της Ο.Ε. του Αναδόχου, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή. Η εξωτερική παρακολούθηση θα επιτελείται από εντεταλμένους επιστήμονες του Δικτύου, συνδυαστικά με επιτόπου τακτικές συνεργασίες και αξιοποίηση δεδομένων από την Ψηφιακή Πλατφόρμα του Δικτύου.
- Ενσωμάτωση τις συστάσεις των προβλεπόμενων στο πλαίσιο του Δικτύου τακτικών Ενδιάμεσων Εκθέσεων Αξιολόγησης επίτευξης των Δεικτών (οροσήμων) και διατύπωση Συστάσεων από την Επιστημονική Επιτροπή του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας προς την Αναθέτουσα για λήψη «διορθωτικών μέτρων» εντός του τρέχοντος τριμήνου (t+1).
- Τα «διορθωτικά μέτρα», με αφορμή ενδεχόμενη υστέρηση επίτευξης οροσήμων, μπορεί να αφορούν οργανωτικές βελτιώσεις, αναδιάταξη Ενεργειών, στοχοθέτηση των αντίστοιχων επιστημόνων πεδίου, βελτίωση και επιτάχυνση του συστήματος παραπομπών κ.ο.κ. στο πλαίσιο των υπηρεσιών του παρόντος Έργου.

- Η Έκθεση Αξιολόγησης που αποτελεί υποχρέωση του Δικτύου επίτευξης των Δεικτών (οροσήμων) του συμβατικού τριμήνου (t) του παρόντος Έργου θα αποστέλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή (Δήμος Αγίας Βαρβάρας) και στην Επιβλέπουσα Υπηρεσία (Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών) και θα κοινοποιείται με μέριμνα αυτής και στην ΕΠΠΕ του Έργου. Η τελευταία στο επόμενο συμβατικό τρίμηνο (t+1) οφείλει να λάβει υπόψη της τις ενέργειες συμμόρφωσης του Δήμου που συντελέστηκαν στο συμβατικό τρίμηνο (t+1) κ.ο.κ. Η επιβλέπουσα Υπηρεσία του Δήμου, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της υλοποίησης του Έργου θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο του Έργου για την εφαρμογή των συστάσεων στο επόμενο τρίμηνο (t+1) κ.ο.κ. Τυχόν σχετικές παραλείψεις ή καθυστερήσεις του Αναδόχου θα οδηγούν στην εφαρμογή σχετικών προβλέψεων του Ν. 4412/2016.
- Επιπρόσθετα, σε ετήσια βάση, μέσω έρευνας του Δικτύου που θα εφαρμόζεται σε συνεργασία με το Δίκτυο (οριζόντια Πράξη), θα διερευνάται επίσης ο βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων στις Δράσεις / Υπηρεσίες της Πράξης (άμεσα ωφελούμενοι μέλη των ευπαθών ομάδων) του Δήμου.

2.2.5 Αναπροσαρμογή του Μίγματος Υπηρεσιών του Έργου

Εσωτερικές μεταβολές ανακατανομής πόρων μεταξύ ΤοΚΥ εντός του ιδίου Ε.Σ. Ενεργειών, κατάλληλα διατυπωμένες και τεκμηριωμένες και με συναίνεση της επιβλέπουσας αρμόδιας Υπηρεσίας μπορούν να επέλθουν χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης με εφαρμογή του άρθρου 132, παραγρ. 1 του ν. 4412/2016 (αιτιολογημένη εισήγηση του Αναδόχου ή/και της καθ'ύλην αρμόδιας Υπηρεσίας και απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής).

Τέτοιες μεταβολές μπορεί να υπεισέλθουν τόσο λόγω της εφαρμογής συστάσεων στο πλαίσιο των «Ενδιάμεσων Εκθέσεων Αξιολόγησης επίτευξης Δεικτών Απόδοσης και Συστάσεις», οι οποίες υποβάλλονται στο πλαίσιο αξιολόγησης των Πράξεων των Δήμων-Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας μέσω του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, όσο και λόγω αναπροσαρμογής του μίγματος των Ενεργειών και των ΤοΚΥ, που προκύπτουν από ανάδειξη των αναγκών των ωφελούμενων στο πλαίσιο της διάγνωσης των αναγκών τους.

Οι μεταφορές αυτές μπορεί να αποτελούν εισήγηση από την πλευρά της Αναθέτουσας ή/και εισήγησης του Αναδόχου και αποδοχής της από την Αναθέτουσα, αλλά μπορεί να επέρχονται και ως αποτέλεσμα της on going Αξιολόγησης της Πράξης σε επίπεδο Ε.Σ. (βλ. Ενότητα 2.3.5), με αυξομειώσεις των διαθέσιμων κάθε φορά πόρων ανά ΤοΚΥ, χωρίς να μεταβάλλουν το οικονομικό αντικείμενο της Διακήρυξης και τη συνολική φύση της σύμβασης, με ισχύοντα μοναδιαία συμβατικά κόστη.

Η εσωτερική τροποποίηση των ενδιάμεσων πληρωμών του Έργου ανά Τμήμα / Ε.Σ. δεν επηρεάζει τη φύση της Σύμβασης και το συνολικό αντικείμενο αυτής.

Οι πόροι της Σύμβασης κατανέμονται ανά ΤοΚΥ και ανά Ε.Σ. /Τμήμα.

Μεταφορές πόρων που αντιστοιχούν σε ΤοΚΥ από ένα Τμήμα / Ε.Σ. σε ένα άλλο Τμήμα του Έργου δεν είναι αποδεκτές.

Η επιλογή των Ενεργειών σε κάθε ΤοΚΥ είναι ενδεικτική και δεν συνοδεύεται με σταθερό αντίστοιχο κόστος. Κάθε Δήμος, προκειμένου να αξιοποιήσει ευέλικτα τους πόρους κάθε ΤοΚΥ όπως προέκυψαν από τη διαβούλευση και, να μεγιστοποιήσει την ποιότητα και την

αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, οφείλει, τόσο στον αρχικό σχεδιαμό, όσο και στο πλαίσιο του επικαιροποιημένου σχεδιασμού του Έργου να επιλέξει τις σχετικές ειδικότητες που καλύπτουν αυτές τις υπηρεσίες / ανάγκες και να «χρεώνει» την απασχόληση κάθε Στελέχους της Ομάδας Έργου στην αντίστοιχη Ενέργεια. Μέσω της Ψ.Π. του Δικτύου η παρακολούθηση των δραστηριοτήτων κάθε Στελέχους της Ο.Ε. θα συνδέεται με κάθε Ενέργεια που θα επιλέγεται στο πλαίσιο της αποτελεσματικής υλοποίησης των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους.

3 Προϋπολογισμός, Πλαίσιο Παρακολούθησης και διαδικασίες Πληρωμών

3.1 Αναλυτικός Προϋπολογισμός

Το Έργο «Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και, της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αγίας Βαρβάρας (Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ)» έχει προϋπολογισμό **647.979,89 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 155.515,18 € **και συνολικά 803.495,07 €.**

Το Έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+) στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 4Β του Προγράμματος «Αττική 2021-2027».

Αναλυτικότερα, το Έργο διαρθρώνεται σε 4 Ομάδες Δράσεων, 11 ενεργές ΤοΚΥ και επιμέρους Ενέργειες, όπως εμφανίζεται στον πίνακα κατωτέρω.

Πίνακας 8: Ενδεικτικός Π/Υ ανά Ομάδα Δράσεων, Ειδικό Στόχο, ΤοΚΥ και Ενέργεια

Ομάδα Δράσεων/Ειδικός Στόχος/ ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
ΟΜΑΔΑ Α: Προώθηση Ανέργων	**136.476,43 €**	**32.754,35 €**	**169.230,78 €**
ESO4.1.	**136.476,43 €**	**32.754,35 €**	**169.230,78 €**
ΤοΚΥ 1: Υπηρεσίες εντοπισμού, πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
1.1: Υπηρεσίες πρώτης Υποδοχής και ταυτοποίησης των Ωφελούμενων – Αρχική Διάγνωση προσωπικότητας και αναγκών στήριξης	45.900,00 €	11.016,00 €	56.916,00 €
1.2: Εξατομικευμένη προσέγγιση για τη διάγνωση και καταγραφή των αναγκών και των δυνατοτήτων των ανέργων ωφελούμενων της Πράξης που ανήκουν στις Ευπαθείς Ομάδες	22.100,00 €	5.304,00 €	27.404,00 €
1.6 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 1	238,21 €	57,17 €	295,38 €
ΤοΚΥ 2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης-Καθοδήγησης των Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και δυνητικής	34.119,11 €	8.188,59 €	42.307,70 €

Ομάδα Δράσεων/Ειδικός Στόχος/ ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
άσκησης δραστηριοτήτων επιχειρηματικότητας (αυτοαπασχόληση)			
2.1: Ενημέρωση Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες βιώσιμης πρόσβασης σε θέσεις απασχόλησης	23.800,00 €	5.712,00 €	29.512,00 €
2.3: Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής	10.200,00 €	2.448,00 €	12.648,00 €
2.7: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 2	119,11 €	28,59 €	147,70 €
ΤοΚΥ 3: Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας	34.119,11 €	8.188,59 €	42.307,70 €
3.1: Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη και Συμβουλευτική σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου και παραμονής των ωφελούμενων ανέργων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες στην αγορά εργασίας	34.000,00 €	8.160,00 €	42.160,00 €
3.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 3	119,11 €	28,59 €	147,70 €
ΟΜΑΔΑ Β: Εργαζόμενοι/Επισφάλεια	**68.238,21 €**	**16.377,17 €**	**84.615,38 €**
ESO4.4.	**68.238,21 €**	**16.377,17 €**	**84.615,38 €**
ΤοΚΥ 8:Υπηρεσίες πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού.	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
8.1: Πιλοτικές Δράσεις ενεργητικής, ασφαλούς και αποδεκτής προσαρμογής στην τρίτη ηλικία μέσω της ενίσχυσης εκείνων των παραγόντων που αποδεδειγμένα επιδρούν θετικά στη σωματική, πνευματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων άνω των 50 ετών.	24.480,00 €	5.875,20 €	30.355,20 €
8.2: Εργαστήρια Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, βελτίωσης της ψυχοσωματικής υγείας, δημιουργικής αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των εργαζομένων άνω των 50 ετών, απόκτηση καινούργιων γνώσεων και εμπειριών (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων), ανεύρεσης νέων ενδιαφερόντων και ασχολιών, εκμάθησης νέων προτύπων σκέψης και συμπεριφοράς κ.λπ.	43.520,00 €	10.444,80 €	53.964,80 €
8.5: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 8	238,21 €	57,17 €	295,38 €
ΟΜΑΔΑ Δ: ΑμεΑ/Ηλικιωμένοι/Οικογένεια	**306.788,83 €**	**73.629,32 €**	**380.418,15 €**
ESO4.11.	**306.788,83 €**	**73.629,32 €**	**380.418,15 €**
ΤοΚΥ 12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων, των ΑμεΑ και των ατόμων με χρόνιες	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €

Ομάδα Δράσεων/Ειδικός Στόχος/ ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους			
12.4: Δράσεις έγκαιρης πρόληψης και διάγνωσης της άνοιας	44.300,00 €	10.632,00 €	54.932,00 €
12.9: Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων: φυσιοθεραπείας και αποκατάσταση	23.800,00 €	5.712,00 €	29.512,00 €
12.13: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 12	138,21 €	33,17 €	171,38 €
ΤοΚΥ 13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	33.835,99 €	8.120,64 €	41.956,63 €
13.1: Νομική στήριξη σε οικογένειες και οικονομικές συμβουλές για διαχείριση, αντιμετώπιση και τακτοποίηση οικογενειακών θεμάτων	33.550,00 €	8.052,00 €	41.602,00 €
13.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 13	285,99 €	68,64 €	354,63 €
ΤοΚΥ 14: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
14.6: Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους	67.990,00 €	16.317,60 €	84.307,60 €
14.12: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 14	248,21 €	59,57 €	307,78 €
ΤοΚΥ 16: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ)	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
16.1: Δι-επιστημονικές συνεργασίες για την ανίχνευση, φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ	45.900,00 €	11.016,00 €	56.916,00 €
16.2: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες ενδυνάμωσης παιδιών, στο πλαίσιο ειδικής αγωγής και καλλιέργεια συνεργασιών με την Εκπαιδευτική και την Σχολική Κοινότητα,	22.000,00 €	5.280,00 €	27.280,00 €
16.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 16	338,21 €	81,17 €	419,38 €
ΤοΚΥ 18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών, φαινομένων bulling στα σχολεία και τις γειτονιές της Δυτικής Αθήνας	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
18.2: Ανίχνευση φαινομένων και μοτίβων επαναλαμβανόμενης φυσικής, λεκτικής και ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού στα σχολεία και στις γειτονιές μεταξύ	21.450,00 €	5.148,00 €	26.598,00 €

Ομάδα Δράσεων/Ειδικός Στόχος/ ΤοΚΥ/Ενέργεια	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
εφήβων και μαθητών για την πρόληψη περιστατικών σχολικού εκφοβισμού (bulling)			
18.5: Εκδηλώσεις και δραστηριότητες για την ευαισθητοποίηση και την ενίσχυση της αλληλεγγύης ανάμεσα σε παιδιά και την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού	46.580,00 €	11.179,20 €	57.759,20 €
18.6: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 18	208,21 €	49,97 €	258,18 €
ΟΜΑΔΑ Ε: Οριζόντιες Δράσεις	**136.476,42 €**	**32.754,34 €**	**169.230,76 €**
ESO4.12.	**136.476,42 €**	**32.754,34 €**	**169.230,76 €**
ΤοΚΥ_20: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
20.1: Δράσεις Ενδυνάμωσης γυναικών που βρίσκονται σε αδράνεια ή υποαπασχολούνται και στήριξης της κοινωνικοποίησης και της θέσης της Οικογένεια, στην Κοινότητα, στην Εργασία.	50.760,00 €	12.182,40 €	62.942,40 €
20.2: Ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των οικογενειών Ευπαθών Ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικής απομόνωσης	17.000,00 €	4.080,00 €	21.080,00 €
20.10: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 20	478,21 €	114,77 €	592,98 €
ΤοΚΥ 21: Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, ευάλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
21.1: Συμβουλευτικές υπηρεσίες. ενδυνάμωσης, προστασίας και στήριξης της κοινωνικοποίησης παιδιών και νέων που διαβιούν σε οικογένειες με χαρακτηριστικά ευπαθών ομάδων και κοινωνικού αποκλεισμού	44.200,00 €	10.608,00 €	54.808,00 €
21.2: Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της αυτοπεποίθησης σε νέους, μέσω δημιουργικών δραστηριοτήτων άθλησης και πολιτισμού	23.800,00 €	5.712,00 €	29.512,00 €
21.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 21	238,21 €	57,17 €	295,38 €
Γενικό Σύνολο	**647.979,89 €**	**155.515,18 €**	**803.495,07 €**

Πίνακας 9: Συγκεντρωτική Κατανομή Π/Υ της Πράξης ανά Τμήμα / Ειδικό Στόχο

Τμήμα / Ειδικός Στόχος	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο με ΦΠΑ
Τμήμα 1ο / ESO4.1.	136.476,43 €	32.754,35 €	169.230,78 €
Τμήμα 2ο / ESO4.4.	68.238,21 €	16.377,17 €	84.615,38 €
Τμήμα 3ο / ESO4.11.	306.788,83 €	73.629,32 €	380.418,15 €
Τμήμα 4ο / ESO4.12.	136.476,42 €	32.754,34 €	169.230,76 €
Γενικό Σύνολο Πράξης	**647.979,89 €**	**155.515,18 €**	**803.495,07 €**

Για την υλοποίηση του Έργου προβλέπεται η συγκρότηση διεπιστημονικής Ομάδας Έργου, αποτελούμενης από **δεκαεννέα (19) εξειδικευμένα επιστημονικά στελέχη πεδίου**, τα οποία καλύπτουν ευρύ φάσμα ειδικοτήτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, κοινωνικής εργασίας, ψυχολογίας, επιμόρφωσης, συμβουλευτικής υγείας, δημιουργικής απασχόλησης δημοσιότητας και λοιπών συναφών επιστημονικών πεδίων. Η σύνθεση της Ομάδας Έργου διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των επιμέρους Ειδικών Στόχων και ΤοΚΥ, ώστε να διασφαλίζεται η πληρότητα και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας. Τα στελέχη κατατάσσονται σε τρία επίπεδα εμπειρίας (Junior, Median, Senior), με αντίστοιχη κλιμάκωση του μηνιαίου κόστους ανάλογα με τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα. Ο συνολικός ανθρωποχρόνος του Έργου ανέρχεται σε 177,1 ανθρωπομήνες, και το αντίστοιχο κόστος (χωρίς ΦΠΑ) αμοιβών στελεχών πεδίου ανέρχεται σε 645.330,00 €. Η αναλυτική παρουσίαση της σύνθεσης, της κατανομής των ανθρωπομηνών ανά ειδικότητα και της κοστολόγησης της Ομάδας Έργου παρατίθεται στην αμέσως επόμενη ενότητα (4) της παρούσας μελέτης.

Πέραν των κύριων ενεργειών παροχής υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας, η δομή του προϋπολογισμού κάθε Τομέα Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ) ενσωματώνει ειδική πρόβλεψη για οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας. Οι ενέργειες αυτές καλύπτουν τόσο δράσεις πληροφόρησης, ευαισθητοποίησης και προβολής του αντικειμένου κάθε ΤοΚΥ όσο και τα λειτουργικά έξοδα που απαιτούνται για την υλοποίησή τους. Η ενσωμάτωση των δράσεων δημοσιότητας σε κάθε ΤοΚΥ διασφαλίζει την ομοιόμορφη και συστηματική ενημέρωση των ωφελούμενων, των φορέων και της τοπικής κοινωνίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις δημοσιότητας και πληροφόρησης που προβλέπονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 και τις κατευθύνσεις της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027.

Ο συνολικός προϋπολογισμός των οριζοντίων δράσεων δημοσιότητας ανέρχεται σε **2.649,89€** (πλέον ΦΠΑ **635,98** €), δηλαδή **3.2857,87** € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, κατανεμημένος αναλογικά στο σύνολο των έντεκα ενεργών ΤοΚΥ του Έργου όσο και στους Ειδικούς Στόχους αυτού. (Πίνακας 10, Πίνακας 11).

ΟΙ οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ανά Ειδικό Στόχο αποτελούν ταυτόχρονα ένα «ευέλικτο υπόλοιπο» για την αξιοποίηση των πόρων κάθε Ειδικού Στόχου.

Πίνακας 10: Ενδεικτικός Π/Υ Οριζόντιων δράσεων Δημοσιότητας ανά ΤοΚΥ

ΤοΚΥ	Ενέργεια (περ.)	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
ΤοΚΥ 1	1.6 Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 1	238,21 €	57,17 €	295,38 €
ΤοΚΥ 2	2.7: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 2	119,11 €	28,59 €	147,70 €
ΤοΚΥ 3	3.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 3	119,11 €	28,59 €	147,70 €
ΤοΚΥ 8	8.5: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 8	238,21 €	57,17 €	295,38 €
ΤοΚΥ 12	12.13: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ12	138,21 €	33,17 €	171,38 €
ΤοΚΥ 13	13.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 13	285,99 €	68,64 €	354,63 €
ΤοΚΥ 14	14.12: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 14	248,21 €	59,57 €	307,78 €
ΤοΚΥ 16	16.4: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 16	338,21 €	81,17 €	419,38 €
ΤοΚΥ 18	18.6: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 18	208,21 €	49,97 €	258,18 €
ΤοΚΥ 20	20.10: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ20	478,21 €	114,77 €	592,98 €
ΤοΚΥ 21	21.8: Οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας ΤοΚΥ 21	238,21 €	57,17 €	295,38 €
Γενικό Σύνολο		**2.649,89 €**	**635,98 €**	**3.285,87 €**

Πίνακας 11: Κατανομή Οριζόντιων δράσεων Δημοσιότητας ανά Ειδικό Στόχο

Ειδικός Στόχος	Κόστος	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
ESO4.1.	476,43 €	114,35 €	590,78 €
ESO4.4.	238,21 €	57,17 €	295,38 €
ESO4.11.	1.218,83 €	292,52 €	1.511,35 €
ESO4.12.	716,42 €	171,94 €	888,36 €
Γενικό Σύνολο	**2.649,89 €**	**635,98 €**	**3.285,87 €**

3.2 Πλαίσιο Παρακολούθησης της Πράξης – Συμβατικά Παραδοτέα

Η παρακολούθηση του Έργου βασίζεται σε ένα δομημένο σύστημα τριμηνιαίων εκθέσεων αναφοράς, το οποίο διασφαλίζει τον συστηματικό έλεγχο τόσο του φυσικού όσο και του οικονομικού αντικειμένου. Συγκεκριμένα, το Έργο διαρθρώνεται σε εννέα (9) Παραδοτέα, κάθε ένα εκ των οποίων αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο στάδιο υλοποίησης και θεματική εστίαση.

Το πρώτο Παραδοτέο (Π1) αφορά την Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης, η οποία αντιπροσωπεύει ποσοστό 5% του συνολικού προϋπολογισμού (119.879,00€, χωρίς ΦΠΑ) και αποτελεί τη βάση για τον σχεδιασμό και την οργανωτική θεμελίωση όλων των επιμέρους δράσεων της Πράξης. Περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες που έχουν αναφερθεί στις προηγούμενες ενότητες, καθώς και η εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής για την

ενημέρωση των ωφελούμενων, αλλά και του συνόλου των πολιτών για το περιεχόμενο, τους στόχους και τα αποτελέσματα των δράσεων.

Τα υπόλοιπα οκτώ (8) Παραδοτέα (Π2 έως Π9) αντιστοιχούν σε τριμηνιαίες εκθέσεις αναφοράς, οι οποίες εναλλάσσονται μεταξύ ποσοστιαίας βαρύτητας 8%, 13% και 12% επί του συνολικού προϋπολογισμού, αντανακλώντας τη σταδιακή εξέλιξη και εμβάθυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η αναλυτική παρουσίαση των Παραδοτέων, της θεματικής κάλυψης και της αντίστοιχης κοστολογικής ανάλυσης αναπτύσσεται σε διακριτή ενότητα κατωτέρω. Αναλυτική παρουσίαση των παραδοτέων του Έργου παρατίθεται κατωτέρω (Ενότητα 0).

Θεμελιώδες χαρακτηριστικό του πλαισίου παρακολούθησης αποτελεί η διακριτή παρακολούθηση κάθε Ειδικού Στόχου. Κάθε Παραδοτέο περιγράφει την πρόοδο της Πράξης συνολικά, ενώ αναλύεται σε επιμέρους διακριτές ενδιάμεσες Αναφορές Προόδου ανά Ειδικό Στόχο (ESO4.1, ESO4.4, ESO4.11, ESO4.12), γεγονός που καθιστά δυνατό τον διακριτό απολογισμό κάθε Τμήματος της Πράξης.

Η αρχή αυτή εναρμονίζεται πλήρως με τις κατευθύνσεις του Οδηγού Υποβολής ΕΣΔ, άλλα και της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ, σύμφωνα με τις οποίες κάθε Ειδικός Στόχος παρακολουθείται και απολογίζεται διακριτά, ενώ δεν επιτρέπεται μεταφορά πόρων μεταξύ Ειδικών Στόχων. Η ποσοστιαία κατανομή του προϋπολογισμού ανά Ειδικό Στόχο αντικατοπτρίζεται σε κάθε Παραδοτέο, με τον ESO4.11 να απορροφά το μεγαλύτερο μερίδιο (47,35%), ακολουθούμενο από τους ESO4.1 και ESO4.12 (αμφότεροι με 21,06%) και τον ESO4.4 (10,53%), σε αντιστοιχία με τη συνολική κατανομή των Ομάδων Δράσεων.

Το πλαίσιο παρακολούθησης περιλαμβάνει, επιπλέον, δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων, οι οποίοι έχουν εξειδικευτεί στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ ((ΟΠΣ 21645), του υποβληθέντος ΤΔΠΠ και των λοιπών απαιτούμενων εγγράφων, Σχεδίων δράσης κ.λπ. της προτεινόμενης Πράξης.

Οι δείκτες αυτοί θα αφορούν, μεταξύ άλλων, τον αριθμό των ωφελούμενων που εντοπίστηκαν, ταυτοποιήθηκαν και εντάχθηκαν σε υπηρεσίες, τον αριθμό των ατομικών και ομαδικών συνεδριών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και συμβουλευτικής, τον αριθμό των εργαστηρίων ενδυνάμωσης και δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και ποιοτικούς δείκτες ικανοποίησης και επιδραστικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση των δεικτών θα αποτυπώνεται στις τριμηνιαίες εκθέσεις αναφοράς, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον ενδιάμεσο απολογισμό του Π5 (Ενδιάμεση Αξιολόγηση Υλοποίησης ΤοΚΥ) και στην τελική αποτίμηση του Π9 (Τελική Αποτίμηση Πράξης και Σύνθεση Αποτελεσμάτων Κοινωνικής Συνοχής).

Σε εσωτερικό επίπεδο, η παρακολούθηση του Έργου ασκείται μέσω της Ομάδας Έργου, στην οποία συμμετέχουν αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Βαρβάρας, σε συνεργασία με τα επιστημονικά στελέχη πεδίου των επιμέρους Ομάδων Δράσεων και ΤοΚΥ. Η Ομάδα Έργου είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό των δράσεων, την εποπτεία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη διασφάλιση της εναρμόνισης με τους δείκτες και τους στόχους της Πράξης, καθώς και για την επικοινωνία με τον Ενδιάμεσο Φορέα (ΕΦ ΑΣΔΑ) και τη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος «Αττική 2021-2027». Η λειτουργία της Ομάδας Έργου εγγυάται τη συνεχή ανατροφοδότηση μεταξύ του επιπέδου

σχεδιασμού και του επιπέδου υλοποίησης, επιτρέποντας τη δυναμική προσαρμογή των δράσεων στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των ωφελούμενων.

3.3 Μηχανισμός Πιστοποίησης και Διαδικασίες Πληρωμών

Η πιστοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου πραγματοποιείται μέσω της υποβολής και αποδοχής των εννέα (9) συμβατικών Παραδοτέων, τα οποία αποτελούν τα κύρια ορόσημα πληρωμών (milestones) της Πράξης. Η υλοποίηση του Έργου γίνεται μέσω Δημόσιας Σύμβασης Γενικών Υπηρεσιών, κατά την έννοια του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει, με ανάθεση σε εξωτερικό Ανάδοχο Οικονομικό Φορέα κατόπιν ενιαίας ανοιχτής Προκήρυξης Σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού.

Η διαδικασία πληρωμών συνδέεται άρρηκτα με την πιστοποίηση κάθε Παραδοτέου. Ο Ανάδοχος υποβάλλει, σε τριμηνιαία βάση, τις αντίστοιχες εκθέσεις αναφοράς, οι οποίες τεκμηριώνουν τόσο το φυσικό αντικείμενο που εκτελέστηκε (αριθμός ωφελούμενων, συνεδρίες, ομαδικά εργαστήρια, δράσεις δημοσιότητας κ.λπ.) όσο και τις αντίστοιχες υπηρεσίες προετοιμασίας, οργάνωσης, συμμετοχής σε οριζόντιες δράσεις κ.ο.κ., όπως αποτυπωθήκαν στην Ενότητα 2.3.1 της παρούσας και επικαιροποιήθηκαν στο Παραδοτέο Π-1 (Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης).

Η Αναθέτουσα Αρχή (Δήμος Αγίας Βαρβάρας) ελέγχει και πιστοποιεί κάθε Παραδοτέο, μέσω της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, διασφαλίζοντας ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις ποσοτικές και ποιοτικές απαιτήσεις που προδιαγράφονται στη σύμβαση και τα τεύχη δημοπράτησης. Μετά την οριστική παραλαβή κάθε Παραδοτέου, εκδίδεται η αντίστοιχη εντολή πληρωμής προς τον Ανάδοχο.

Η κοστολόγηση της Πράξης είναι ενιαία και αντίστοιχη της απόφασης κατανομής των πόρων του ΕΚΤ+ ανά Δήμο-Εταίρο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας. Ο συνδυασμός και η συμπληρωματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας προς κοινές ομάδες-στόχου συνηγορούν στην υλοποίηση του Έργου με κοινό συντονισμό, διαχείριση, διοίκηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση. Ωστόσο, κάθε Ειδικός Στόχος παρακολουθείται και απολογίζεται διακριτά σε επίπεδο Τμήματος, χωρίς δυνατότητα μεταφοράς πόρων μεταξύ Ειδικών Στόχων. Η αρχή αυτή διασφαλίζει τη δημοσιονομική πειθαρχία και τη διαφάνεια στη διαχείριση των κοινοτικών πόρων, σε συμφωνία με τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις κατευθύνσεις του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) του Προγράμματος «Αττική 2021-2027».

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του μηχανισμού πιστοποίησης, ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στη συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα και τη σχετική εθνική νομοθεσία (ν. 4624/2019). Ο Δικαιούχος, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού, τηρεί τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ωφελούμενων, ενώ ο Ανάδοχος αναλαμβάνει ρόλο «εκτελούντος την επεξεργασία» στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών. Η επεξεργασία των δεδομένων των ωφελούμενων είναι εμπιστευτική και πραγματοποιείται αποκλειστικά από τα αρμόδια στελέχη, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία και την ακεραιότητα του μηχανισμού πιστοποίησης.

4 Οργάνωση και Διάρθρωση της Ομάδας Έργου

Η Ομάδα Έργου θα αποτελείται κατ' ελάχιστον από **δεκαεννέα (19)** εξειδικευμένα επιστημονικά στελέχη, συμπεριλαμβανομένου και Υπευθύνου της Ομάδας Έργου, με επίπεδο εμπειρίας κατανεμημένο σε τρεις βασικές εξειδικεύσεις, όπως παρατίθεται στον πίνακα κατωτέρω (Πίνακας 12: Στελέχη Ομάδας Έργου – Εκτιμώμενη απασχόληση

Σχετικά με την περιγραφή των προσόντων των Στελεχών της Ομάδας Έργου ισχύουν όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 2296/Β'/2025 - Αντικατάσταση της υπ' αρ. 94/20.6.2022 απόφασης του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) «Διαδικασία καθορισμού των παγίων μερών του περιεχομένου των προκηρύξεων επιλογής προσωπικού με βάση προκαθορισμένα και αντικειμενικά κριτήρια (άρθρα 28 – 30 του ν. 4765/2021)» (Β' 3614) και ιδίως στο Κεφάλαιο 4 αυτού – Εξαιρέσεις από την Υποχρέωση Προσκόμισης Πράξης Αναγνώρισης για Τίτλους Σπουδών της Αλλοδαπής, όπως ισχύει.

Η Ομάδα έργου θα απασχοληθεί συνολικά τουλάχιστον 177,1 ανθρωπομήνες καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

Πίνακας 12: Στελέχη Ομάδας Έργου – Εκτιμώμενη απασχόληση στο σύνολο του Έργου[1]

Στέλεχος	Επίπεδο	Μον. Κόστος	Απασχόληση	Κόστος
01. Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (Διοικητικών Επιστημών)	Senior	5.500,00 €	15,4	84.700,00 €
1. Κοινωνικός Λειτουργός	Junior	3.400,00 €	16	54.400,00 €
2α Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Εκπαιδευτικός	Junior	3.400,00 €	11,1	37.740,00 €
2δ. Κοινωνικός Επιστήμονας: Νομικός	Median	4.100,00 €	7,1	29.110,00 €
3α Ψυχολόγος	Junior	3.400,00 €	23	78.200,00 €
6α. Λογοθεραπευτής με ειδίκευση σε παιδιά	Junior	3.400,00 €	7	23.800,00 €
10α. Φυσικοθεραπευτές / Φυσιοθεραπευτές, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Φυσιοθεραπεία	Junior	3.400,00 €	7	23.800,00 €
11α. Νοσηλευτές, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Νοσηλευτική,	Junior	3.400,00 €	8,5	28.900,00 €
13α. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης και Άθλησης (Καλλιτεχνικών σπουδών,	Junior	3.400,00 €	27	91.800,00 €

[1] **Σημείωση:** Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση της Πράξης προκύψουν διαφορετικές ή πρόσθετες ανάγκες, είναι δυνατή η τροποποίηση των ειδικοτήτων των στελεχών που θα απασχοληθούν, χωρίς να μεταβάλλεται ο συνολικός αριθμός τους και χωρίς να επηρεάζεται το απαιτούμενο επίπεδο εκπαίδευσης, κατάρτισης, επαγγελματικής εμπειρίας ή λοιπών προσόντων που προβλέπονται για την υλοποίηση του έργου.

Στέλεχος	Επίπεδο	Μον. Κόστος	Απασχόληση	Κόστος
Γυμναστής, Καθηγητές εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών σπουδών κλπ.)				
13β. Λοιπές Ειδικότητες Άθλησης, Ευεξίας και mindfulness σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.	Junior	3.400,00 €	7,2	24.480,00 €
14. Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών ή/και σύμβουλος mentoring ή/και Σύμβουλος απασχόλησης κ.λπ.	Junior	3.400,00 €	10	34.000,00 €
16α. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ιατροί με σπουδές ή ειδίκευση ή εμπειρία σε Νευρολογία, Άνοια, γεροντολογία, γηριατρική, Ψυχογηριατρική κ.λπ.	Senior	5.500,00 €	2,8	15.400,00 €
16β. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ειδικοί στην Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM), Σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού, Σύμβουλος διαχείρισης άγχους, Σύμβουλοι Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher) κ.λπ.	Junior	3.400,00 €	11	37.400,00 €
20. Διοικητική ή Γραμματειακή Υποστήριξη	Junior	3.400,00 €	17	57.800,00 €
2β. Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Κοινωνιολόγος,	Junior	3.400,00 €	7	23.800,00 €
Γενικό Σύνολο			**177,1**	**645.330,00 €**

Έρευνα αγοράς Κοστολόγησης Μοναδιαίου Κόστους Μελών Ομάδας Έργου ανά Επίπεδο Εμπειρίας

Η παρούσα έρευνα αγοράς εκπονήθηκε από τον Νοέμβριο του 2025 έως και τον Φεβρουάριο του 2026 με στόχο την τεκμηρίωση των μοναδιαίων κοστών Ανθρωπομήνα (Α/Μ) στελεχών για έργα ΕΣΠΑ 2021-2027, RRF και ΔΑΜ, καθώς και αξιοποίηση στοιχείων από ΕΛΚΕ Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

Η μεθοδολογία εκτίμησης του μοναδιαίου κόστους από Διακηρύξεις υπηρεσιών του ΕΣΠΑ 2021-2027, του RRF και του ΔΑΜ βασίζεται σε αντίστοιχες τιμές Α/Μ ανά επίπεδο εμπειρίας / ειδίκευσης Η μεθοδολογία αξιοποίησης των στοιχείων των ΕΛΚΕ βασίζεται σε τιμές ωριαίας αποζημίωσης ανά επίπεδο εμπειρίας / ειδίκευσης (λ.χ. 143,33 ώρες/Α/Μ =1.720 παραγωγικές ώρες/έτος ÷ 12 μήνες).

Ο ΑΣΔΑ είχε από το 2023 προχωρήσει στην αποτίμηση των Δράσεων του ΕΚΤ, με τη διαπίστωση, μεταξύ άλλων, ενός ένα αυξημένο κόστος ανάμεσα στις «κλασσικές» ειδικότητες και τους «εξειδικευμένους» επιστήμονες πεδίου (σπανίζουσες ειδικότητες διαθέσιμες στην αγορά ή διαθέσιμες με υψηλό κόστος).

Για την κοστολόγηση του παρεχόμενου Ανθρωπομήνα (Α/Μ) ανά Εκπαιδευτικό Επίπεδο και έτη εμπειρίας των μελών της Ομάδας Έργου και τη σύνδεση αυτών με ένα αντικειμενικά προσδιορισθέν «μοναδιαίο κόστος», πραγματοποιήθηκε έρευνα αγοράς κατά το 1ο 2μηνο του 2026, με τις ακόλουθες πηγές:

- Διακηρύξεις Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών (2024, 2025),
- Οδηγοί Διαχείρισης Έργων Επιτροπής Ερευνών και Ειδικών Λογαριασμών Πανεπιστημίων (ΕΛΚΕ ΕΜΠ, ΕΛΚΕ ΓΠΑ, ΕΛΚΕ Πολυτεχνείο Κρήτης, ΕΛΚΕ Πανεπιστήμιο Πατρών),
- Ευρωπαϊκές πηγές αναφοράς: Horizon Europe Unit Costs (EC), MSCA Postdoc Fellowships
- Θεσμικό πλαίσιο: Ν.4354/2015 (Ενιαίο Μισθολόγιο Δημοσίου), ΥΑ 114947/2022 (Κανόνες Επιλεξιμότητας ΕΣΠΑ)
- Συμφωνίες-Πλαίσιο δημοσίου τομέα: ΚτΠ–PwC (IT Consulting, RRF)

Από την παραπάνω έρευνα αγοράς προκύπτουν στον επόμενο πίνακα τα ακόλουθα ομαδοποιημένα ανά επίπεδο εμπειρίας Στελεχών αποτελέσματα:

Πίνακας 13: Συγκεντρωτικός Πίνακας Κοστών Α/Μ ανά Κατηγορία Στελέχους μέσω ΕΛΚΕ

Κατηγορία	Κωδ.	Περιγραφή Προσόντων	Μέσο Κόστος Αγοράς (€)	Εύρος Αγοράς (€)	Τεκμηρίωση
Senior	1α	Πτυχιούχοι ΤΕ με 10ετή εμπειρία+ ή 7ετή+ με MSc	**5.639**	€5.434 – €5.985	ΕΛΚΕ ΕΜΠ (€5.434), ΕΛΚΕ ΓΠΑ (€5.985), ΕΛΚΕ ΠΚ (€5.500)
Senior	1β	Πτυχιούχοι ΤΕ Αυξημένων/Ειδικών Προσόντων / Εμπειρογνώμονες	**4.719**	€4.320 – €4.719	ΕΛΚΕ ΕΜΠ Ερευν. Β (€4.719), ΕΛΚΕ ΓΠΑ PhD 4-10yr (€4.320)
Median	2	Πτυχιούχοι ΤΕ με 7ετή εμπειρία+ ή 5ετή+ με MSc	**4.090**	€4.004 – €4.175	ΕΛΚΕ ΕΜΠ Ερευν. Γ (€4.004), ΕΛΚΕ ΓΠΑ MSc>10yr (€4.175)
Junior	3α	Πτυχιούχοι ΤΕ με 5 έτη εμπειρία + MSc	**3.480**	€2.500 – €3.480	ΕΛΚΕ ΓΠΑ MSc 4-10yr (€3.480), ΕΛΚΕ ΓΠΑ MSc<4yr (€2.500)
Junior	3β	Πτυχιούχοι ΤΕ με 5 έτη εμπειρία	**2.537**	€2.500 – €2.574	ΕΛΚΕ ΕΜΠ Τεχν./Διοικ. (€2.574), ΕΛΚΕ ΓΠΑ MSc<4yr (€2.500)

Κατηγορία	Κωδ.	Περιγραφή Προσόντων	Μέσο Κόστος Αγοράς (€)	Εύρος Αγοράς (€)	Τεκμηρίωση
Λοιποί	4	Απόφοιτος Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	**2.230**	€1.800 – €2.574	ΕΛΚΕ ΓΠΑ Τεχνικό (€2.230), ΕΛΚΕ ΕΜΠ Τεχν./Διοικ. (€2.574)

Σημείωση: Τα ανωτέρω κόστη αφορούν καθαρές αμοιβές ερευνητικών/συγχρηματοδοτούμενων έργων. Σε consulting/ΤΒ ΕΣΠΑ, τα Α/Μ αναμένονται 30-50% υψηλότερα λόγω overheads εταιρείας και κέρδους. Μεθοδολογία υπολογισμού Α/Μ: Ωριαία Αμοιβή × 143,33 ώρες/μήνα (1.720 παραγωγικές ώρες/έτος ÷ 12 μήνες).

Συμπεράσματα Έρευνας

Η ανάλυση των πηγών του 2024-2026 καταδεικνύει μια γενική **αυξητική τάση** στα μοναδιαία κόστη Α/Μ στελεχών, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Συνολικά, η αγορά εργασίας εμφανίζει από τα τέλη του 2025 ενίσχυση του κόστους στελεχών, γεγονός που πρέπει να ληφθεί υπόψη στον προγραμματισμό και την κοστολόγηση νέων έργων. Η σημαντική αύξηση των ευρωπαϊκών unit costs (Horizon Europe: +72%) αποτελεί ισχυρό τεκμήριο ότι τα αποτελέσματα της έρευνας αγοράς που διεξήχθη το 2026 είναι πλήρως αιτιολογημένα.

Από την αποτίμηση των δράσεων με χρηματοδότηση του ΕΚΤ (ΑΣΔΑ, 2023) διαπιστώνεται επίσης ένας αυξημένος μ.ο. πολλαπλών συνεδριών ανά ωφελούμενο, για να αντιμετωπισθούν οι ειδικές ανάγκες καθενός εξ αυτών, ενώ αναδεικνύονται ζητήματα διαθεσιμότητας ειδικών επιστημόνων (οι λεγόμενες «σπανίζουσες» ειδικότητες), αλλά και η ανάγκη δι-επιστημονικών συνεργασιών. Όπως προκύπτει, υφίσταται ένα αυξημένο κόστος ανάμεσα στις «κλασσικές» ειδικότητες και τους «εξειδικευμένους» επιστήμονες πεδίου (σπανίζουσες ειδικότητες διαθέσιμες στην αγορά ή διαθέσιμες με υψηλό κόστος).

Τα συμπεράσματα της έρευνας αγοράς φαίνονται στον Πίνακα 14. Σε επόμενο Πίνακα (Πίνακας 15Πίνακας 14: Συμπεράσματα Έρευνας Αγοράς – Τεκμηρίωση Κόστους Α/Μ) γίνεται κωδικοποίηση των ειδικοτήτων των Επιστημονικών Στελεχών Πεδίου σε «Κλασσικές» και «Σπανίζουσες». Στο πλαίσιο αυτό, η Αναθέτουσα Αρχή, μπορεί αιτιολογημένα, ως προς την επιλογή των ειδικοτήτων αυτών, να υιοθετεί αυξημένο μοναδιαίο κόστος ανά συγκεκριμένη ειδικότητα της τάξης του +10%/15%.

Τα τελικά συμπεράσματα της έρευνας αγοράς προς χρήση στην παρούσα Μελέτη φαίνονται στον Πίνακα 16.

Πίνακας 14: Συμπεράσματα Έρευνας Αγοράς – Τεκμηρίωση Κόστους Α/Μ

Κατηγορία	Κωδ.	Προηγούμενη έρευνα αγοράς (2025)Α/Μ (€)	Επικαιροποιημένη έρευνα αγοράς (2026) Α/Μ (€)	Προτεινόμενο Κόστος (€)
Senior	1α	4.500	5.639	**5.500**
Senior	1β	4.000	4.719	**4.700**
Median	2	3.600	4.090	**4.100**

Κατηγορία	Κωδ.	Προηγούμενη έρευνα αγοράς (2025)Α/Μ (€)	Επικαιροποιημένη έρευνα αγοράς (2026) Α/Μ (€)	Προτεινόμενο Κόστος (€)
Junior	3α	2.700	3.480	**3.400**
Junior	3β	2.400	2.537	**2.500**
Λοιποί	4	1.980	2.402	**2.200**

Πίνακας 15: Κωδικοποίηση των Ειδικοτήτων των Επιστημονικών Στελεχών Πεδίου σε «Κλασσικές» και «Σπανίζουσες»

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΚΛΑΣΣΙΚΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΠΑΝΙΖΟΥΣΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ
1. (Επιστημονικός) Υπεύθυνος Ομάδας Έργου	+	(ανάλογα την επιλογή ειδικότητας με την επιλογή ειδικότητας)
2. Κοινωνικός Λειτουργός	+	Με μεταπτυχιακές εξειδικεύσεις, π.χ. στην Συμβουλευτική (ενδεικτικά: ζεύγους και Οικογένειας), στη διενέργεια /αποτίμηση κοινωνικών ερευνών, την Κοινωνική Φροντίδα, την ενδυνάμωση και την υποστήριξη της κατοχύρωσης των κοινωνικών δικαιωμάτων κ.λπ.
3. Κοινωνικός Επιστήμονας	+	-
4. Ψυχολόγος, Επιστήμονας στον τομέα της ψυχολογίας	+	Συμβουλευτική Ψυχολογία, Burnout, Coaching κ.λπ.
5. Παιδοψυχολόγος	+	Δημιουργική απασχόληση παιδιών προσχολικής ηλικίας & εφήβων, ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας, συνεργασίας & εξέλιξης ψυχοσυναισθηματικής - στο πλαίσιο του παιδαγωγικού παιχνιδιού- με στόχο την ψυχολογική προετοιμασία & ένταξη στο θεραπευτικό πλαίσιο
6. Λογοθεραπευτής	+	Ειδίκευση σε διαταραχές λόγου, ομιλίας και κατάποσης, αποκατάσταση επικοινωνίας και ομιλίας για ηλικιωμένους κ.ο.κ.
7. Επιστήμων Υγείας, Επισκέπτης Υγείας, Μαία	-	+
8. Ιατρός / Γενικός Ιατρός, Ιατρός Δημόσιας Υγείας, Επιδημιολόγος, Γηρίατρος, Ιατρός νευρολόγος, Ιατρός ψυχίατρος κ.ο.κ.	-	+
9. Στέλεχος Ειδικής Εκπαίδευσης, Αγωγής και Φροντίδας	-	+

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΚΛΑΣΣΙΚΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΠΑΝΙΖΟΥΣΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ
10. Εργοθεραπευτής, Διατροφολόγος	+	Εργοθεραπεία για παιδιά, πρόληψη, αξιολόγηση και θεραπεία, αξιολόγηση και Θεραπεία, συνεργασία «θεραπευτών γονέων», αντιμετώπιση της σταδιακής εξασθένησης νοητικών λειτουργιών, εξ αιτίας της Άνοιας
11. Φυσιοθεραπευτής, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Φυσιοθεραπεία, Κινησιοθεραπεία κ.λπ.	+	Η κλινική διατροφή και διαιτολογία (ΚΔΔ) ή αλλιώς Ιατρική Διατροφική Θεραπευτική (ΙΔΘ) αποτελεί τον τομέα εκείνο που ασχολείται με την αξιολόγηση της διατροφικής κατάστασης των ατόμων που πάσχουν από κάποια ασθένεια που σχετίζεται ή όχι με την δίαιτα τους
12. Νοσηλευτής	+	+
13. Νομικός	+	-
14. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης (Γυμναστής, άλλες ειδικότητες αθλητικών δραστηριοτήτων, ειδικοί στη δημιουργική γραφή, Μουσικοί, μέλη θεατρικών ομάδων, εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών σπουδών κ.λπ.)	+	-
15. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ειδικοί στην Ψυχοθεραπεία (εμπειρία σε δραστηριότητες υπηρεσίες πρόληψης, προώθησης της ψυχικής υγείας, διαχείριση άγχους, διαδικτυακή εξάρτηση, παιδική παχυσαρκία, φοβίες, σχολικός εκφοβισμός, επαγγελματικός προσανατολισμός, ομάδες γονέων, διαχείριση θυμού κλπ.	+	Εξειδικευμένοι ή με πολυετή εμπειρία σε ψυχοθεραπεία ευπαθών ομάδων
16. Σύμβουλος Δημοσιότητας, Σύμβουλος Επικοινωνίας, Εμψύχωσης-δικτύωσης Κοινωνικών Ομάδων, Social Media specialist κ.λπ.	+	-
17. Στελέχη Διοικητικής Υποστήριξης ή Βοηθητικό Προσωπικό	+	-

Πίνακας 16: Τελικά Συμπεράσματα Έρευνας Αγοράς – Τεκμηρίωση Κόστους Α/Μ

Επίπεδο εμπειρίας Στελέχους		**Μέλη Ο.Ε.**	**Μοναδιαίο κόστος σε 12μηνη βάση (με αναγωγή 14μηνης αμοιβής)**	**Σπανίζουσες Ειδικότητες**
Senior	1	Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή 7 έτη εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο	5.500 €	+10% / +15%
Median	2	Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας με 7ετή εμπειρία και άνω ή 5ετή εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο	4.100 €	+10% / +15%
Junior	3	Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	3.400 €	+5% / +10%

Οι αναφερόμενες τιμές και η επιμέρους κοστολόγηση των ανθρωπομηνών διαμορφώθηκαν μετά από έρευνα που διενήργησε η Υπηρεσία. Οι τιμές αφορούν κατ' αποκοπή ανεξάρτητες υπηρεσίες Εξωτερικών Συνεργατών και περιλαμβάνουν φόρους και τυχόν ασφαλιστικές εισφορές. Δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ. Για την ενδεχόμενη σύγκρισή τους με αμοιβές μισθωτών υπηρεσιών σε ετήσια βάση, έγινε η προσαρμογή τους σε 14/12.

Πίνακας 17: Εκτιμώμενη απασχόληση Στελεχών ανά Ειδικό Στόχο

Στέλεχος	Επίπεδο	Μον. Κόστος	ESO4.1.		ESO4.4.		ESO4.11.		ESO4.12.		Απασχόληση	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
			Απασχόληση	Κόστος	Απασχόληση	Κόστος	Απασχόληση	Κόστος	Απασχόληση	Κόστος		
01. Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (Διοικητικών Επιστημών)	Senior	5.500,00 €					15,4	84.700,00 €			15,4	84.700,00 €
1. Κοινωνικός Λειτουργός	Junior	3.400,00 €	16	54.400,00 €							16	54.400,00 €
2α Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός Εκπαιδευτικός (**Μαθηματικός, Φυσικός**/Χημικός/Γεωγραφίας)	Junior	3.400,00 €					11,1	37.740,00 €			11,1	37.740,00 €
2δ. Κοινωνικός Επιστήμονας: Νομικός	Median	4.100,00 €					5,5	22.550,00 €	1,6	6.560,00 €	7,1	29.110,00 €
3α Ψυχολόγος	Junior	3.400,00 €	5	17.000,00 €	4,8	16.320,00 €	8,2	27.880,00 €	5	17.000,00 €	23	78.200,00 €
6α. Λογοθεραπευτής με ειδίκευση σε παιδιά	Junior	3.400,00 €					7	23.800,00 €			7	23.800,00 €
10α. Φυσικοθεραπευτές / Φυσιοθεραπευτές, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Φυσιοθεραπεία	Junior	3.400,00 €					7	23.800,00 €			7	23.800,00 €
11α. Νοσηλευτές, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Νοσηλευτική,	Junior	3.400,00 €					8,5	28.900,00 €			8,5	28.900,00 €
13α. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης και Άθλησης (Καλλιτεχνικών σπουδών, Γυμναστής, Καθηγητές εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών σπουδών κ.λπ.)	Junior	3.400,00 €					10	34.000,00 €	17	57.800,00 €	27	91.800,00 €
13β. Λοιπές Ειδικότητες Άθλησης, Ευεξίας και mindfulness σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.	Junior	3.400,00 €			7,2	24.480,00 €					7,2	24.480,00 €
14. Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών ή/και σύμβουλος mentoring ή/και **Σύμβουλος απασχόλησης** κ.λπ.	Junior	3.400,00 €	10	34.000,00 €							10	34.000,00 €
16α. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ιατροί με σπουδές ή ειδίκευση ή εμπειρία σε Νευρολογία, Άνοια, γεροντολογία, γηριατρική, Ψυχογηριατρική κ.λπ.	Senior	5.500,00 €					2,8	15.400,00 €			2,8	15.400,00 €
16β. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ειδικοί στην Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM), **Σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού**, Σύμβουλος διαχείρισης άγχους, Σύμβουλοι Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher), **εκπαίδευση ενηλίκων** κ.λπ.	Junior	3.400,00 €	3	10.200,00 €	8	27.200,00 €					11	37.400,00 €
20. Διοικητική ή Γραμματειακή Υποστήριξη	Junior	3.400,00 €	6	20.400,00 €			2	6.800,00 €	9	30.600,00 €	17	57.800,00 €
2β. Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Κοινωνιολόγος	Junior	3.400,00 €							7	23.800,00 €	7	23.800,00 €
Οριζόντιες κατ’ αποκοπή Δράσεις	Κατ' αποκοπή	N/A	Κατ' αποκοπή	476,43 €	Κατ' αποκοπή	238,21 €	Κατ' αποκοπή	1.218,83 €	Κατ' αποκοπή	716,42 €	Κατ' αποκοπή	2.649,89 €
Γενικό Σύνολο				**136.476,43 €**		**68.238,21 €**		**306.788,83 €**		**136.476,42 €**		**647.979,89 €**

5 Τόπος και Μέσα Παροχής Υπηρεσιών

Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να έχουν τακτική φυσική παρουσία, είτε στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, είτε σε χώρους συναντήσεων εργασίας με ωφελούμενους του Δ. Αγίας Βαρβάρας και φορείς, είτε σε όποιον άλλο χώρο καθορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να διαθέσει κατάλληλους χώρους για τη διεξαγωγή ατομικών και ομαδικών συνεδριών, εργαστηρίων ενδυνάμωσης, βιωματικών δράσεων και λοιπών δραστηριοτήτων που προβλέπονται στους Τομείς Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ), αξιοποιώντας τις υφιστάμενες υποδομές της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών, του Κέντρου Κοινότητας, των ΚΑΠΗ και των λοιπών κοινωνικών δομών του Δήμου. Οι χώροι αυτοί πρέπει διασφαλίζουν την άμεση συνεργασία του Αναδόχου με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου και να πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές προσβασιμότητας για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), εμπιστευτικότητας για τη διεξαγωγή ατομικών συνεδριών, καθώς και επαρκούς χωρητικότητας για τη φιλοξενία ομαδικών δραστηριοτήτων.

Ειδικότερα, ο Δικαιούχος μεριμνά ώστε οι διαθέσιμοι χώροι να είναι επαρκείς και προσβάσιμοι στους ωφελούμενους, ενώ ο Ανάδοχος καλύπτει με ίδια μέσα τον κατάλληλο εξοπλισμό (γραφεία, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, σύνδεση στο διαδίκτυο, τηλεπικοινωνιακά μέσα) για την εύρυθμη λειτουργία των Στελεχών πεδίου και την πρόσβασή τους στην ψηφιακή πλατφόρμα.

Ο Ανάδοχος, εφόσον κρίνεται σκόπιμο για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, δύναται να προτείνει τη χρήση συμπληρωματικών χώρων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί πληρούν τις ανωτέρω προδιαγραφές και τυγχάνουν της έγκρισης του Δικαιούχου. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, και ιδίως για ωφελούμενους με κινητικά ή άλλα προβλήματα υγείας που αδυνατούν να προσέλθουν στις δομές, προβλέπεται η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών κατ' οίκον ή μέσω ψηφιακών μέσων τηλεδιάσκεψης, τηρουμένων πάντοτε των κανόνων εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η πραγματοποίηση δράσεων εκτός των χώρων του Δήμου, όπως ημερίδες ενημέρωσης, δράσεις ευαισθητοποίησης στην κοινότητα, εργαστήρια σε σχολικές μονάδες ή δράσεις Ημερών Καριέρας, γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ Δικαιούχου και Αναδόχου και σύμφωνα με το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα δράσεων. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη για τη μετακίνηση των Στελεχών πεδίου του και για κάθε σχετική δαπάνη, η οποία συμπεριλαμβάνεται στο κατ' αποκοπή κόστος των ανθρωπομηνών που προβλέπονται στον προϋπολογισμό του Έργου.

Ο Υπεύθυνος Έργου είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό της Ομάδας Έργου και θα παρίσταται σε όλες τις συσκέψεις και τις παρουσιάσεις που θα ζητούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει, άμεσα, να προβεί σε αντικατάστασή του με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας με βάση τη διακήρυξη ή, εφόσον αυτά έχουν υπερκαλυφθεί από την προσφορά του Αναδόχου, με

εκείνα της προσφοράς. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Η έγκριση αυτή από την Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να έχει αναδρομικό χαρακτήρα, ήτοι από την ημερομηνία υποβολής του τεκμηριωμένου αιτήματος του Αναδόχου, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα στην ομαλή και συνεχή λειτουργία του Έργου.

Τα Στελέχη της Ομάδας Έργου που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου της παρούσας σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή σχέσης εργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και, συνεπώς, δεν γεννάται καμία υποχρέωση, οποιασδήποτε μορφής, της Αναθέτουσας Αρχής απέναντί τους.

6 Διάρκεια, Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα του Έργου

6.1 Διάρκεια του Έργου

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **είκοσι τέσσερεις (24) μήνες**, με αφετηρία την ημερομηνία ανάληψης Νομικής Δέσμευσης (ΝοΔΕ), ήτοι την υπογραφή της οικείας σύμβασης μεταξύ του Δικαιούχου (Δήμος Αγίας Βαρβάρας) και του Αναδόχου.

Η εν λόγω διάρκεια έχει εκτιμηθεί λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον πολυτομεακό χαρακτήρα της Πράξης, ο οποίος εκτείνεται σε τέσσερις διακριτούς Ειδικούς Στόχους (ESO4.1, ESO4.4, ESO4.11, ESO4.12) και έντεκα Τομείς Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ), όσο και τη φύση των παρεμβάσεων, οι οποίες απαιτούν ικανό χρόνο ωρίμανσης για να αναπτυχθούν αξιόπιστες σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ των στελεχών πεδίου και των ωφελούμενων, ιδίως όταν πρόκειται για ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Η χρονική αυτή κατανομή εξασφαλίζει τη σταδιακή ενεργοποίηση του μηχανισμού υποδοχής, ταυτοποίησης και εξατομικευμένης υποστήριξης των ωφελούμενων, καθώς και την ολοκλήρωση του πλήρους κύκλου παρεμβάσεων: από τον αρχικό εντοπισμό και τη διάγνωση αναγκών, μέσω της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της κοινωνικής ενδυνάμωσης, μέχρι την τελική αποτίμηση και σύνθεση αποτελεσμάτων. Η εικοσιτριάμηνη περίοδος ουσιαστικής υλοποίησης δράσεων (μήνες 2 έως 24) αρθρώνεται σε οκτώ τρίμηνα, καθένα εκ των οποίων αντιστοιχεί σε μία τριμηνιαία έκθεση αναφοράς, ενώ ο πρώτος μήνας αφιερώνεται στην οργάνωση, τον σχεδιασμό και τη θεμελίωση του Έργου.

Η διάρκεια δύναται να παραταθεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του Δικαιούχου και σχετικής απόφασης της Διαχειριστικής Αρχής ή του Ενδιάμεσου Φορέα (ΕΦ ΑΣΔΑ), εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο για τη βέλτιστη επίτευξη των στόχων της Πράξης. Αντιστοίχως, η δυνατότητα αναπροσαρμογής του μίγματος υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.2.5 της παρούσας, παρέχει στον Ανάδοχο τον αναγκαίο βαθμό ευελιξίας για την προσαρμογή της επιχειρησιακής στρατηγικής στις πραγματικές ανάγκες που αναδεικνύονται

κατά τη διάρκεια υλοποίησης, χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική χρονική δέσμευση υλοποίησης του Έργου, καθώς και η φύση της σύμβασης που θα υπογραφεί.

6.2 Συμβατικά Παραδοτέα (Ενδιάμεσες Εκθέσεις Προόδου ανά Ε.Σ.)

Το Έργο διαρθρώνεται σε εννέα (9) συμβατικά Παραδοτέα, τα οποία αποτελούν τη βάση τόσο για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης, όσο και για την πιστοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου και τη διενέργεια των αντίστοιχων πληρωμών. Κάθε Παραδοτέο συνδέεται αιτιωδώς με τους Ειδικούς Στόχους της Πράξης και αναλύεται διακριτά ανά Τμήμα (ESO4.1, ESO4.4, ESO4.11, ESO4.12), διασφαλίζοντας τη λογιστική αυτοτέλεια κάθε Ειδικού Στόχου, κατ' εφαρμογή των κατευθύνσεων του Οδηγού Υποβολής ΕΣΔ και της Απόφασης Ένταξης της Πράξης.

Το πρώτο Παραδοτέο (Π1) αφορά στην Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης, η οποία υποβάλλεται εντός του πρώτου μηνός από την ανάληψη νομικής δέσμευσης και αντιπροσωπεύει ποσοστό 5% του συνολικού προϋπολογισμού, ήτοι 32.399,00 €. Η εν λόγω Έκθεση αποτελεί τη θεμελιώδη βάση εξειδίκευσης και διαμόρφωσης του πλαισίου σχεδιασμού και ενεργοποίησης του Έργου, καθώς περιλαμβάνει τον αναλυτικό σχεδιασμό υλοποίησης, τη μεθοδολογική αποτύπωση κάθε δέσμης δράσεων, τη σύνθεση της Ομάδας Έργου, το πρωτόκολλο λειτουργίας των παρεμβάσεων σε επίπεδο ΤοΚΥ / Ενεργειών, τη στρατηγική προσέλκυσης και εντοπισμού, καθώς και τα κριτήρια και τις διαδικασίες ταυτοποίησης των ωφελούμενων. Παράλληλα, η Έκθεση αυτή τεκμηριώνει το πλαίσιο συνεργασίας και συμμετοχής σε οριζόντιες δράσεις του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας τον προσδιορισμό των οροσήμων και τα εργαλεία καταγραφής και παρακολούθησης των κοινών δεικτών αξιολόγησης (CKPI's), θέτοντας το πλαίσιο αναφοράς για την αξιολόγηση κάθε επόμενου Παραδοτέου. Το Π-1 έχει στρατηγικό, επιχειρησιακό, οργανωτικό και προγραμματικό χαρακτήρα.

Ο επικαιροποιημένος χρονικός προγραμματισμός και ενδεχόμενες τροποποιήσεις των πόρων του Έργου ανά τρίμηνο θα αναλύεται και σε επίπεδο Ειδικού Στόχου / Τμήματος του Έργου.

Τα υπόλοιπα οκτώ Παραδοτέα (Π2 έως Π9) συνιστούν τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου και απολογισμού του τριμήνου αναφοράς, οι οποίες εναλλάσσονται (ιδιαίτερη θεματική εστίαση αποδίδεται σε κάθε Παραδοτέο, ώστε η αποτίμηση της προόδου του Έργου (με βάση τα ορόσημα ή/και τη επίτευξη των δεικτών εκροών) να μην εξαντλείται σε ποσοτική αποτύπωση, αλλά να εμβαθύνει στις προβλεπόμενες δράσεις σε κάθε συγκεκριμένο τρίμηνο. Ειδικότερα το Π2 εστιάζει, μεταξύ άλλων, στην αποτύπωση της έναρξης υλοποίησης και την ανάπτυξη μηχανισμών υποδοχής ωφελουμένων, το Π3 μεταξύ άλλων, στην παρακολούθηση δράσεων εντοπισμού, ταυτοποίησης και διάγνωσης αναγκών, το Π4 μεταξύ άλλων, στην αξιολόγηση υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης και συμβουλευτικής, το Π5 μεταξύ άλλων στον απολογισμό του Α΄ έτους με αποτίμηση δράσεων προώθησης στη απασχόληση, το Π6 μεταξύ άλλων στην παρακολούθηση δράσεων ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης, το Π& μεταξύ άλλων , στην ενδιάμεση αξιολόγηση των ΤΟΚΥ, το Π8 μεταξύ άλλων, στην αποτίμηση δράσεων φροντίδας και στήριξης οικογενειών, το Π9 μεταξύ άλλων, στην τελική αποτίμηση του Έργου συνολικά ανά Ε.Σ/Τμήμα και στη σύνθεση αποτελεσμάτων κοινωνικής συνοχής.

Κάθε Έκθεση Αναφοράς θα περιέχει μια επιτελική σύνοψη της προόδου του Έργου συνολικά και επιμέρους διακριτά κεφάλαια για την ενεργοποίηση και πρόοδο κάθε Ειδικού Στόχου/Τμήματος, την πρόοδο και τη συνεργασία/ συμμετοχή στις οριζόντιες δράσεις στο πλαίσιο του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, την πρόοδο επίτευξης ορόσημων και τον προγραμματισμό των δράσεων του επόμενου τριμήνου, καθώς και τον οικονομικό απολογισμό, για την πρόοδο του Έργου συνολικά και ανά Ειδικό Στόχο/Τμήμα του Έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής και της ΕΠΠΕ, να επαναϋποβάλλει αναθεωρημένες εκδόσεις των εκθέσεων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και να τεκμηριώνει τη συμμόρφωσή του με τους συμβατικούς όρους. Αναλυτική παρουσίαση των Παραδοτέων, με τα αντίστοιχα ποσά ανά Ειδικό Στόχο, παρατίθεται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 18: Παραδοτέα του Έργου

Παραδοτέο	**Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)**	**% κατανομή**
Π1: Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης «Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων»	32.399,00 €	5,00%
Π2: 1η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αποτύπωση Έναρξης Υλοποίησης και Ανάπτυξης Μηχανισμών Υποδοχής Ωφελούμενων	51.838,70 €	8,00%
Π3: 2η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Παρακολούθηση Δράσεων Εντοπισμού, Ταυτοποίησης και Διάγνωσης Αναγκών Ευπαθών Ομάδων	84.237,70 €	13,00%
Π4: 3η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής	84.237,70 €	13,00%
Π5: 4η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Απολογισμός Α' Έτους και Αποτίμηση Δράσεων Προώθησης στην Απασχόληση	84.237,70 €	13,00%
Π6: 5η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Παρακολούθηση Δράσεων Ενδυνάμωσης και Κοινωνικής Ένταξης	77.757,70 €	12,00%
Π7: 6η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Ενδιάμεση Αξιολόγηση Υλοποίησης Τομέων Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ)	77.757,70 €	12,00%
Π8: 7η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αποτίμηση Δράσεων Φροντίδας και Στήριξης Οικογενειών	77.757,70 €	12,00%
Π9: 8η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Τελική Αποτίμηση Πράξης και Σύνθεση Αποτελεσμάτων Κοινωνικής Συνοχής	77.755,99 €	12,00%
Γενικό Σύνολο	**647.979,89 €**	**100,00%**

Πίνακας 19: Σύνδεση Παραδοτέων με Ειδικούς Στόχους

Παραδοτέο / Ειδικός Στόχος	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	% κατανομή
Π1: Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης «Πιλοτικές Δράσεις Προώθησης της Απασχόλησης και της Ενδυνάμωσης, Κοινωνικής Ένταξης και Φροντίδας Ευπαθών Ομάδων»	**32.399,00 €**	**5,00%**
ESO4.1.	6.823,90 €	1,05%
ESO4.4.	3.411,90 €	0,53%
ESO4.11.	15.339,40 €	2,37%
ESO4.12.	6.823,80 €	1,05%
Π2: 1η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αποτύπωση Έναρξης Υλοποίησης και Ανάπτυξης Μηχανισμών Υποδοχής Ωφελούμενων	**51.838,70 €**	**8,00%**
ESO4.1.	10.918,10 €	1,68%
ESO4.4.	5.459,10 €	0,84%
ESO4.11.	24.543,30 €	3,79%
ESO4.12.	10.918,20 €	1,68%
Π3: 2η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Παρακολούθηση Δράσεων Εντοπισμού, Ταυτοποίησης και Διάγνωσης Αναγκών Ευπαθών Ομάδων	**84.237,70 €**	**13,00%**
ESO4.1.	17.742,00 €	2,74%
ESO4.4.	8.871,00 €	1,37%
ESO4.11.	39.882,70 €	6,15%
ESO4.12.	17.742,00 €	2,74%
Π4: 3η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής	**84.237,70 €**	**13,00%**
ESO4.1.	17.742,00 €	2,74%
ESO4.4.	8.871,00 €	1,37%
ESO4.11.	39.882,70 €	6,15%
ESO4.12.	17.742,00 €	2,74%
Π5: 4η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Απολογισμός Α' Έτους και Αποτίμηση Δράσεων Προώθησης στην Απασχόληση	**84.237,70 €**	**13,00%**
ESO4.1.	17.742,00 €	2,74%
ESO4.4.	8.871,00 €	1,37%
ESO4.11.	39.882,70 €	6,15%
ESO4.12.	17.742,00 €	2,74%
Π6: 5η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Παρακολούθηση Δράσεων Ενδυνάμωσης και Κοινωνικής Ένταξης	**77.757,70 €**	**12,00%**

Παραδοτέο / Ειδικός Στόχος	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	% κατανομή
ESO4.1.	16.377,20 €	2,53%
ESO4.4.	8.188,60 €	1,26%
ESO4.11.	36.814,70 €	5,68%
ESO4.12.	16.377,20 €	2,53%
Π7: 6η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Ενδιάμεση Αξιολόγηση Υλοποίησης Τομέων Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ)	**77.757,70 €**	**12,00%**
ESO4.1.	16.377,20 €	2,53%
ESO4.4.	8.188,60 €	1,26%
ESO4.11.	36.814,70 €	5,68%
ESO4.12.	16.377,20 €	2,53%
Π8: 7η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Αποτίμηση Δράσεων Φροντίδας και Στήριξης Οικογενειών	**77.757,70 €**	**12,00%**
ESO4.1.	16.377,20 €	2,53%
ESO4.4.	8.188,60 €	1,26%
ESO4.11.	36.814,70 €	5,68%
ESO4.12.	16.377,20 €	2,53%
Π9: 8η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς - Απολογισμός Β' Έτους και Αξιολόγηση Εκροών και Αποτελεσμάτων	**77.755,99 €**	**12,00%**
ESO4.1.	16.376,83 €	2,53%
ESO4.4.	8.188,41 €	1,26%
ESO4.11.	36.813,93 €	5,68%
ESO4.12.	16.376,82 €	2,53%
Γενικό Σύνολο	**647.979,89 €**	**100,00%**

6.3 Χρονοδιάγραμμα του Έργου

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου εκτείνεται σε **είκοσι τέσσερεις (24) μήνες** από την ανάληψη Νομικής Δέσμευσης (ΝοΔΕ) και αρθρώνεται σε τρεις διακριτές, αλλά αλληλεπικαλυπτόμενες, φάσεις: τη Φάση Εκκίνησης και Οργάνωσης, τη Φάση Πλήρους Λειτουργίας και τη Φάση Σύνθεσης και Ολοκλήρωσης. Η χρονική αυτή αρχιτεκτονική αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης και επικαιροποιείται σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης της Πράξης.

Φάση Α: Εκκίνηση & Οργάνωση, Ενημέρωση, Αρχική Ενεργοποίηση Δράσεων (Μήνες 1–3)

Η πρώτη φάση του Έργου αφιερώνεται στη θεμελίωση του οργανωτικού και επιχειρησιακού πλαισίου υλοποίησης. Κατά τον πρώτο μήνα, ο Ανάδοχος εκπονεί και υποβάλλει την Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού (Π1), η οποία περιλαμβάνει τη συγκρότηση και παρουσίαση της

Ομάδας Έργου, τον αναλυτικό σχεδιασμό υλοποίησης ανά ΤοΚΥ, τη μεθοδολογική αποτύπωση κάθε δέσμης δράσεων, τα πρωτόκολλα λειτουργίας και τα κριτήρια ταυτοποίησης ωφελούμενων. Παράλληλα, κατά τους μήνες 2 και 3, ενεργοποιούνται οι μηχανισμοί εντοπισμού και πρώτης υποδοχής ωφελούμενων και αρχίζει η συστηματική δικτύωση με τις υφιστάμενες κοινωνικές δομές του Δήμου Αγίας Βαρβάρας. Η φάση αυτή ολοκληρώνεται με την υποβολή του Π2 (1η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς), το οποίο αποτυπώνει το πλαίσιο οργάνωσης, εξειδίκευσης και ενεργοποίησης του Έργου.

Φάση Β: Πλήρης Λειτουργία (Μήνες 4–21)

Η δεύτερη και κύρια φάση, η οποία εκτείνεται σε δεκαοκτώ μήνες (έξι τρίμηνα), αποτελεί τον πυρήνα της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Κατά τη φάση αυτή, αναπτύσσεται το πλήρες φάσμα των δράσεων και των δεκατεσσάρων ενεργών ΤοΚΥ, σε αντιστοιχία με τους τέσσερις Ειδικούς Στόχους και τις τέσσερις Ομάδες Δράσεων.

Κατά το πρώτο έτος πλήρους λειτουργίας (μήνες 4–12), η δραστηριότητα εστιάζεται αρχικά στην ενεργοποίηση της Ομάδας Α (Δράσεις Προώθησης Ανέργων στην Απασχόληση, Ε.Σ. ESO4.1), μέσω των ΤοΚΥ 1, 2 και 3, οι οποίοι περιλαμβάνουν τον εντοπισμό, την ταυτοποίηση, τη διάγνωση αναγκών, την κατάρτιση Ατομικών Κοινωνικών Σχεδίων Δράσης (ΑΚΣΔ) και την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των ανέργων ωφελούμενων. Παράλληλα, ξεκινούν οι δράσεις της Ομάδας Β (Υποστήριξη Εργαζομένων και Αντιμετώπιση Επισφάλειας, Ε.Σ. ESO4.4), μέσω του ΤοΚΥ 8, με στόχο την πρόληψη και υποστήριξη της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης εργαζομένων άνω των πενήντα ετών. Ταυτοχρόνως, ενεργοποιούνται σταδιακά οι ΤοΚΥ της Ομάδας Δ (Στοχευμένες Δράσεις Ενδυνάμωσης, Φροντίδας και Κοινωνικής Ένταξης ΑμεΑ, Ηλικιωμένων, Στήριξης Οικογένειας και Παιδιών, Ε.Σ. ESO4.11), η οποία αποτελεί τον μεγαλύτερο πυλώνα του Έργου με ποσοστό 47,35% επί του συνολικού προϋπολογισμού, και της Ομάδας Ε (Οριζόντιες Δράσεις Κοινωνικής Ένταξης, Ε.Σ. ESO4.12), η οποία παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης, κοινωνικοποίησης και δημιουργικής ενδυνάμωσης.

Η μετάπτωση των με φυσικό τρόπο πρώτων παραπομπών, της παροχής υπηρεσιών διάγνωσης αναγκών των ωφελούμενων και της συστηματικής παροχής υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης μέσω των $2^{ων}$, $3^{ων}$ και λοιπών παραπομπών συνδέεται με την παραγωγική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

Κατά το δεύτερο εξάμηνο του δεύτερου έτους (μήνες 13–21), οι δράσεις αποκτούν πλήρη ένταση σε όλους τους ΤοΚΥ. Η φάση αυτή χαρακτηρίζεται από τη μέγιστη απορρόφηση ωφελούμενων, τη διεξαγωγή εργαστηρίων ενδυνάμωσης, βιωματικών δράσεων και ομαδικών δραστηριοτήτων, τη λειτουργία του Κέντρου Νεότητας, τις δράσεις πρόληψης ενδοοικογενειακής βίας και σχολικού εκφοβισμού, καθώς και τις παρεμβάσεις ανοιχτής φροντίδας ηλικιωμένων και ΑμεΑ. Ειδική σημασία αποδίδεται στο Π7 (6η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς), το οποίο αποτελεί το ορόσημο της ενδιάμεσης αξιολόγησης υλοποίησης των ΤοΚΥ και παρέχει τη βάση για τυχόν αναπροσαρμογές του μίγματος υπηρεσιών, σύμφωνα με τον μηχανισμό που περιγράφεται στην ενότητα 2.3.5 της παρούσας. Η φάση ολοκληρώνεται με το Π8 (7η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς), το οποίο αποτυπώνει την αποτίμηση των δράσεων φροντίδας και στήριξης οικογενειών.

Φάση Γ: Σύνθεση και Ολοκλήρωση (Μήνες 22–24)

Η τρίτη φάση εστιάζεται στη σταδιακή ολοκλήρωση των ατομικών και ομαδικών παρεμβάσεων, στη σύνθεση αποτελεσμάτων και στη μεταφορά τεχνογνωσίας προς τις μόνιμες δομές του Δήμου Αγίας Βαρβάρας. Κατά τους τελευταίους τρεις μήνες, ολοκληρώνονται τα Ατομικά Κοινωνικά Σχέδια Δράσης (ΑΚΣΔ) των ωφελούμενων, πραγματοποιείται η αποτίμηση της επιδραστικότητας κάθε ΤοΚΥ, εντατικοποιείται η παρακολούθηση δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων ανά Ειδικό Στόχο και εκπονείται η τεκμηρίωση βέλτιστων πρακτικών. Το Π9 (8η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Τελική Αποτίμηση Πράξης και Σύνθεση Αποτελεσμάτων Κοινωνικής Συνοχής) αποτελεί το τελικό Παραδοτέο, το οποίο περιλαμβάνει τη συνολική αξιολόγηση εκροών και αποτελεσμάτων ανά Ειδικό Στόχο, τη σύνθεση των συμπερασμάτων κοινωνικής συνοχής, καθώς και τις προτάσεις για τη βιωσιμότητα και τη συνέχιση δράσεων πέραν της λήξης του Έργου.

Η χρονική κατανομή του συνολικού ανθρωποχρόνου ακολουθεί τη λογική της σταδιακής κλιμάκωσης: ελαφρύτερη στελέχωση κατά τον πρώτο μήνα οργάνωσης, πλήρης ανάπτυξη του συνόλου της Ομάδας Έργου από τον δεύτερο μήνα και εξής, και σταδιακή αποκλιμάκωση κατά τον τελευταίο μήνα ολοκλήρωσης. Η κατανομή αυτή αντικατοπτρίζεται στην ανάλυση κοστολόγησης ανά Παραδοτέο, όπου η εναλλαγή μεταξύ τριμήνων βαρύτητας αντανακλά τους κύκλους εντατικής δράσης και αξιολογικής αποτίμησης.

Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης, οι οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας (ενταγμένες στην τελευταία Ενέργεια κάθε ΤοΚΥ) εκτελούνται συνεχώς και σε αλληλεπίδραση με τις αντίστοιχες οριζόντιες δράσεις των λοιπών Δήμων-εταίρων στο πλαίσιο των Διαδημοτικών Κοινωνικών Δικτύων.

Πίνακας 20: Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων

Παραδοτέο	Τίτλος Παραδοτέου	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
Π1	Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού της Πράξης	✓																							
Π2	1η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Αποτύπωση Έναρξης Υλοποίησης και Ανάπτυξης Μηχανισμών Υποδοχής Ωφελούμενων			✓																					
Π3	2η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Παρακολούθηση Δράσεων Εντοπισμού, Ταυτοποίησης και Διάγνωσης Αναγκών Ευπαθών Ομάδων						✓																		
Π4	3η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής									✓															
Π5	4η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Απολογισμός Α΄ Έτους και Αποτίμηση Δράσεων Προώθησης στην Απασχόληση												✓												
Π6	5η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Παρακολούθηση Δράσεων															✓									

Παραδοτέο	Τίτλος Παραδοτέου	Μ1	Μ2	Μ3	Μ4	Μ5	Μ6	Μ7	Μ8	Μ9	Μ10	Μ11	Μ12	Μ13	Μ14	Μ15	Μ16	Μ17	Μ18	Μ19	Μ20	Μ21	Μ22	Μ23	Μ24
	Ενδυνάμωσης και Κοινωνικής Ένταξης																								
Π7	6η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Ενδιάμεση Αξιολόγηση Υλοποίησης Τομέων Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ)																		✓						
Π8	7η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Αποτίμηση Δράσεων Φροντίδας και Στήριξης Οικογενειών																					✓			
Π9	8η Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς – Τελική Αποτίμηση Πράξης και Σύνθεση Αποτελεσμάτων Κοινωνικής Συνοχής																								✓

7 Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο Δήμος Αγίας Βαρβάρας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τηρεί τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ωφελούμενων, ενώ ο Ανάδοχος λειτουργεί ως «εκτελών την επεξεργασία» για λογαριασμό του Δικαιούχου.

Κατά συνέπεια, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο του Έργου να δρομολογήσει τις κατάλληλες ενέργειες για:

- την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων εφαρμόζοντας όλες τις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR),
- την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών που ενδεχομένως θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου,
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που θα διαχειρίζεται και θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή.

Κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), η κοινοποίηση ή μεταβίβαση δεδομένων σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Δικαιούχου δεν θα είναι δυνατή, ενώ με τη λήξη της σύμβασης ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στον Δικαιούχο το σύνολο των αρχείων και δεδομένων που τηρήθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα έγγραφα και κάθε άλλο στοιχείο και υλικό οποιασδήποτε μορφής που περιέρχονται σε γνώση του ή τίθενται υπόψη του από την Αναθέτουσα Αρχή ή τους εμπλεκόμενους Φορείς και Υπηρεσίες που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του, απαγορευμένης απολύτως κάθε άλλης χρήσης τους. Ο Ανάδοχος θα ευθύνεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της απαγόρευσης.

Η συντάξασα

Η θεωρήσασα

Παράρτημα Ι: Κωδικοποίηση Προσόντων και Εμπειρίας των Μελών της Ο.Ε.

Στέλεχος	Στέλεχος	Επίπεδο Εμπειρίας	Γενική Εμπειρία	Ειδική Εμπειρία	Απασχόληση
Σ.1	01. Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (Διοικητικών Επιστημών)	Senior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή 7 έτη εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο σε θέσεις ευθύνης.	Ειδική εμπειρία στο συντονισμό/διοίκηση Ομάδων Έργου σε συγχρηματοδοτούμενες Πράξεις (ΕΚΤ/ΕΚΤ+, ΕΣΠΑ) με αντικείμενο την κοινωνική ένταξη ευπαθών ομάδων, την προώθηση της απασχόλησης ή/και την ψυχοκοινωνική υποστήριξη.	15,4
Σ.2	1. Κοινωνικός Λειτουργός	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	16
Σ.3	2α Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Εκπαιδευτικός	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - **Τμήματος Μαθηματικών** χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	5,55
Σ.4	2α Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Εκπαιδευτικός	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης **Τμήματος Φυσικής, Χημείας Γεωγραφίας** χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	5,55
Σ.5	2δ. Κοινωνικός Επιστήμονας: Νομικός	Median	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας με 7ετή εμπειρία και άνω ή 5ετή εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο	Νομικός με ειδική εμπειρία σε ζητήματα οικογενειακού δικαίου, κοινωνικής πρόνοιας, προστασίας δικαιωμάτων ευπαθών ομάδων και αντιμετώπισης διακρίσεων.	7,1
Σ.6	3α Ψυχολόγος,	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	23
Σ.7	6α. Λογοθεραπευτής με ειδίκευση σε παιδιά	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	7
Σ.8	10α. Φυσικοθεραπευτές / Φυσιοθεραπευτές, Ειδικοί σε	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	7

Στέλεχος	Στέλεχος	Επίπεδο Εμπειρίας	Γενική Εμπειρία	Ειδική Εμπειρία	Απασχόληση
	επαγγέλματα συναφή με Φυσιοθεραπεία				
Σ.9	11α. Νοσηλευτές, Ειδικοί σε επαγγέλματα συναφή με Νοσηλευτική,	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	8,5
Σ.10	13α. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης και Άθλησης (**Καλλιτεχνικών σπουδών,** Γυμναστής, Καθηγητές εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών σπουδών κλπ.)	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	14
Σ.11	13α. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης και Άθλησης (Καλλιτεχνικών σπουδών, Γυμναστής, Καθηγητές **εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών σπουδών** κλπ.)	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	6
Σ.12	13α. Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης και Άθλησης (Καλλιτεχνικών σπουδών**, Γυμναστής,** Καθηγητές εφαρμοσμένων καλλιτεχνικών κλπ.)	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	7
Σ.13	13β. Λοιπές Ειδικότητες Άθλησης, Ευεξίας και mindfulness σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	7,2
Σ.14	14. Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών ή/και σύμβουλος mentoring ή/και Σύμβουλος απασχόλησης κ.λπ.	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	10
Σ.15	16α. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ιατροί με σπουδές ή ειδίκευση ή εμπειρία σε Νευρολογία, Άνοια, γεροντολογία, γηριατρική, Ψυχογηριατρική κ.λπ.	Senior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή 7 έτη εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο.	Ιατρός με ειδικότητα Νευρολογίας ή αποδεδειγμένη εξειδίκευση/μεταπτυχιακή κατάρτιση σε γηριατρική, ψυχογηριατρική ή άνοια, με κλινική εμπειρία σε υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης και υποστήριξης ηλικιωμένων.	2,8

Στέλεχος	Στέλεχος	Επίπεδο Εμπειρίας	Γενική Εμπειρία	Ειδική Εμπειρία	Απασχόληση
Σ.16	16β. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ειδικοί στην Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM), **Σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού**, Σύμβουλος διαχείρισης άγχους, Σύμβουλοι Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher) κ.λπ.	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	3
Σ.17	16β. Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες: Ειδικοί στην Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM), Σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού, Σύμβουλος διαχείρισης άγχους, Σύμβουλοι Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher), **εκπαίδευσης ενηλίκων** κ.λπ.	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	8
Σ.18	2β. Κοινωνικός Επιστήμονας: Φιλόλογος, Παιδαγωγός, Κοινωνιολόγος,	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	7
Σ.19	20. Διοικητική ή Γραμματειακή Υποστήριξη	Junior	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης χωρίς ειδική εμπειρία	Χωρίς ειδική εμπειρία	17

Σημείωση: Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση της Πράξης προκύψουν διαφορετικές ή πρόσθετες ανάγκες, είναι δυνατή η τροποποίηση των ειδικοτήτων των στελεχών που θα απασχοληθούν, χωρίς να μεταβάλλεται ο συνολικός αριθμός τους και χωρίς να επηρεάζεται το απαιτούμενο επίπεδο εκπαίδευσης, κατάρτισης, επαγγελματικής εμπειρίας ή λοιπών προσόντων που προβλέπονται για την υλοποίηση του έργου.