



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ

Αγία Βαρβάρα

Διεύθυνση: Τεχνικών Υπηρεσιών &  
Περιβάλλοντος

Τμήμα: Μελετών, Κατασκευών &  
Επίβλεψης Έργων

Πληροφορίες: Σιλιτζόγλου Στέφανος

Ταχ. Δ/ση: Αριστομένους 8 – Τ.Κ. 123-51

Τηλέφωνο: 213 20 19 356

Προς

Συμμετέχοντες στον διαγωνισμό «Ενίσχυση  
Μικροκινητικότητας στον Δήμο Αγίας  
Βαρβάρας»

**Θέμα:** Παροχή διευκρινίσεων σχετικά με το διαγωνισμό «Ενίσχυση Μικροκινητικότητας στον Δήμο Αγίας Βαρβάρας»

Ο δήμος Αγίας Βαρβάρας ενημερώνει όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ότι στη Διακήρυξη του Δήμου Αγίας Βαρβάρας με τίτλο: «**Ενίσχυση Μικροκινητικότητας στον Δήμο Αγίας Βαρβάρας**» με ημερομηνία δημοσίευσης 07/11/2022 και Συστημικό αριθμό καταχώρησης διαγωνισμού 176178 , στο Πίνακα Συμμόρφωσης *Λογισμικό Διαχείρισης Συστήματος* (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV) σελ. 87 της διακήρυξης, στο ειδός με περιγραφή "Άδειες χρήσης ποδηλάτων» εκ παραδρομής έχει σημειωθεί ο αριθμός 6. Ο αριθμός που έχει ορισθεί ως απαίτηση για το συγκεκριμένο είδος 38 και ο σχετικός ορθός πίνακας διαμορφώνεται ως εξής:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Άδειες χρήσης ποδηλάτων	38		
2.	Το λογισμικό θα προσφερθεί υπό μορφή SaaS	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού και τη φιλοξενία (hosting) του, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.	ΝΑΙ		

4.	Το λογισμικό θα φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων και θα παρέχει δυνατότητες on-line παρακολούθηση του συστήματος.	NAI		
5.	Η πρόσβαση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια, μέσω ενός απλού browser, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού στους υπολογιστές του Δήμου. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα χρησιμοποιηθούν απλά τα στοιχεία πρόσβασής τους (username και password).	NAI		
6.	Θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
7.	Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί πλήρη στατιστικά στοιχεία κίνησης των ποδηλάτων, να εκδίδει στατιστικά στοιχεία και ως προς την λειτουργία του σταθμού και ως προς τον χρήστη και ως προς το κάθε ποδήλατο. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρέχονται στατιστικά στοιχεία για κάθε σταθμό, βλάβες που έχουν παρουσιαστεί, κίνηση των ποδηλάτων, κίνηση των χρηστών, κλπ.	NAI		
8.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων και τιμολογιακής στρατηγικής ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου.	NAI		
9.	Συνεχής επικοινωνία με τα ποδήλατα, έλεγχος των μηχανισμών κλειδώματος των ποδηλάτων και	NAI		

	ταυτοποίησης των χρηστών.			
10.	Απομακρυσμένο ηλεκτρονικό κλείδωμα των ποδηλάτων με βλάβη.	NAI		
11.	Έκδοση στατιστικών στοιχείων χρήσης.	NAI		
12.	Ενημέρωση για την φόρτιση των ποδηλάτων, καθώς και για την κατάσταση της μπαταρίας τους.	NAI		
13.	Συνεχής παρακολούθηση της γεωγραφικής θέσης του κάθε ποδηλάτου.	NAI		
14.	Να παρέχει στον διαχειριστή του συστήματος, σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία των ποδηλάτων και τη διαθεσιμότητα των ποδηλάτων σε κάθε σταθμό.	NAI		
15.	Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία των σταθμών, ποδηλάτων, χρηστών, κλπ.	NAI		
16.	Να παρέχει τη δυνατότητα χειροκίνητου αποκλεισμού και άρσης αποκλεισμού σε συγκεκριμένους χρήστες (π.χ. όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του συστήματος).	NAI		
17.	Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου.	NAI		
18.	Να στέλνει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επισκευές / διορθώσεις που πρέπει να γίνουν.	NAI		
19.	Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων	NAI		

	χρηστών (RBAC).			
20.	Δυνατότητα καθορισμού επιτρεπτών ή μη γεωγραφικών ζωνών κίνησης με ποδήλατο.	NAI		
21.	Διαχείριση συναλλαγών περιστασιακών χρηστών.	NAI		
22.	Διαχείριση συναλλαγών καρτών συνδρομητών.	NAI		
23.	Διαχείριση λογαριασμών συνδρομητών.	NAI		
24.	Διαχείρισης λειτουργίας σταθμών φόρτισης ποδηλάτων.	NAI		
25.	Διαχείριση συσκευών	NAI		
26.	Καθορισμός ωραρίου λειτουργίας συστήματος.	NAI		
27.	Δυνατότητα πρόβλεψης ζήτησης, βάσει ιστορικών στοιχείων.	NAI		
28.	Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών συντήρησης ποδηλάτων και σταθμών.	NAI		
29.	Αυτοματοποιημένη δημιουργία εργασιών ανακατανομής ποδηλάτων.	NAI		
30.	Αυτόματο κλείδωμα «ύποπτων» χρηστών, βάσει κανόνων (suspicious list).	NAI		
31.	Το λογισμικό θα παρέχει πλήρες και ολοκληρωμένο API, έτσι ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεσή του με εφαρμογές MaaS, καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα MMM που δραστηριοποιούνται στο Δήμο. Για την απόδειξη της κάλυψης της προδιαγραφής, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν, εντός της τεχνικής τους προσφοράς, το API που παρέχεται από το προσφερόμενο	NAI		

	λογισμικό διαχείρισης συστήματος.			
32.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενοικίασης ποδηλάτων και από φοιτητές ή άλλες ειδικές ομάδες πληθυσμού (π.χ. ΑΜΕΑ), χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη έξυπνη κάρτα, η οποία υλοποιείται από τα συναρμόδια Υπουργεία	ΝΑΙ		
33.	Το σύστημα θα παρέχει ανοικτά και τεκμηριωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας, έτσι ώστε να είναι εφικτή η άντληση δεδομένων από τα αρμόδια Υπουργεία	ΝΑΙ		
33.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τις ανωτέρω δυνατότητες διασύνδεσης, εντός της τεχνικής προσφοράς του, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο προτίθεται να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα.	ΝΑΙ		
34.	Αυτόματη δημιουργία αναφορών με δεδομένα χρήσης του συστήματος σε χαρτογραφικό υπόβαθρο (heatmap).	ΝΑΙ		
35.	(Σε περίπτωση που ο Δήμος διαθέτει ήδη υφιστάμενο σύστημα μίσθωσης ποδηλάτων) Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει την κατάλληλη διασύνδεση του λογισμικού διαχείρισης με το υφιστάμενο σύστημα, έτσι ώστε να υπάρχει κοινή διαχείριση των δύο συστημάτων από ένα μόνο λογισμικό. Ο Δήμος έχει την υποχρέωση να παρέχει στον Ανάδοχο όλα τα APIs και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, τα οποία απαιτούνται για τη	ΝΑΙ		

	διασύνδεση του υφιστάμενου συστήματος με το νέο.			
--	--	--	--	--

Η Διευθύντρια  
Τεχνικών Υπηρεσιών & Περιβάλλοντος

Κωνσταντίνα Σέργη  
Αρχιτέκτων Μηχανικός